



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2018



Gobierno
de Chile

E.U CARLA CARDENAS PONCE
DIRECTORA (S)

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Población de Quintero

CENSO 2017

+50.76%



Año 2002
21.174



Año 2017
31.923



POBLACIÓN

Población de Quintero

INMIGRANTES



Año **2017**
31.923

2%
TOTAL DE INMIGRANTES

▼

24,6%
HAITIANOS

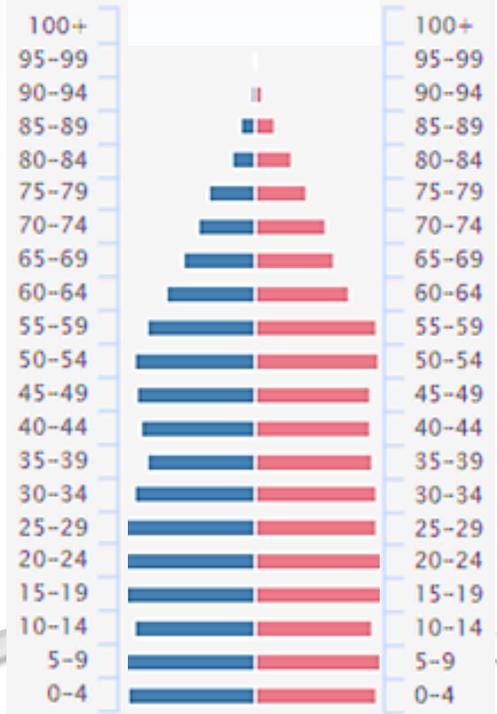
Censo Año 2017



POBLACIÓN

Población de Quintero

PIRAMIDE POBLACIONAL



Año **2017**
31.923

POBLACIÓN ADULTA

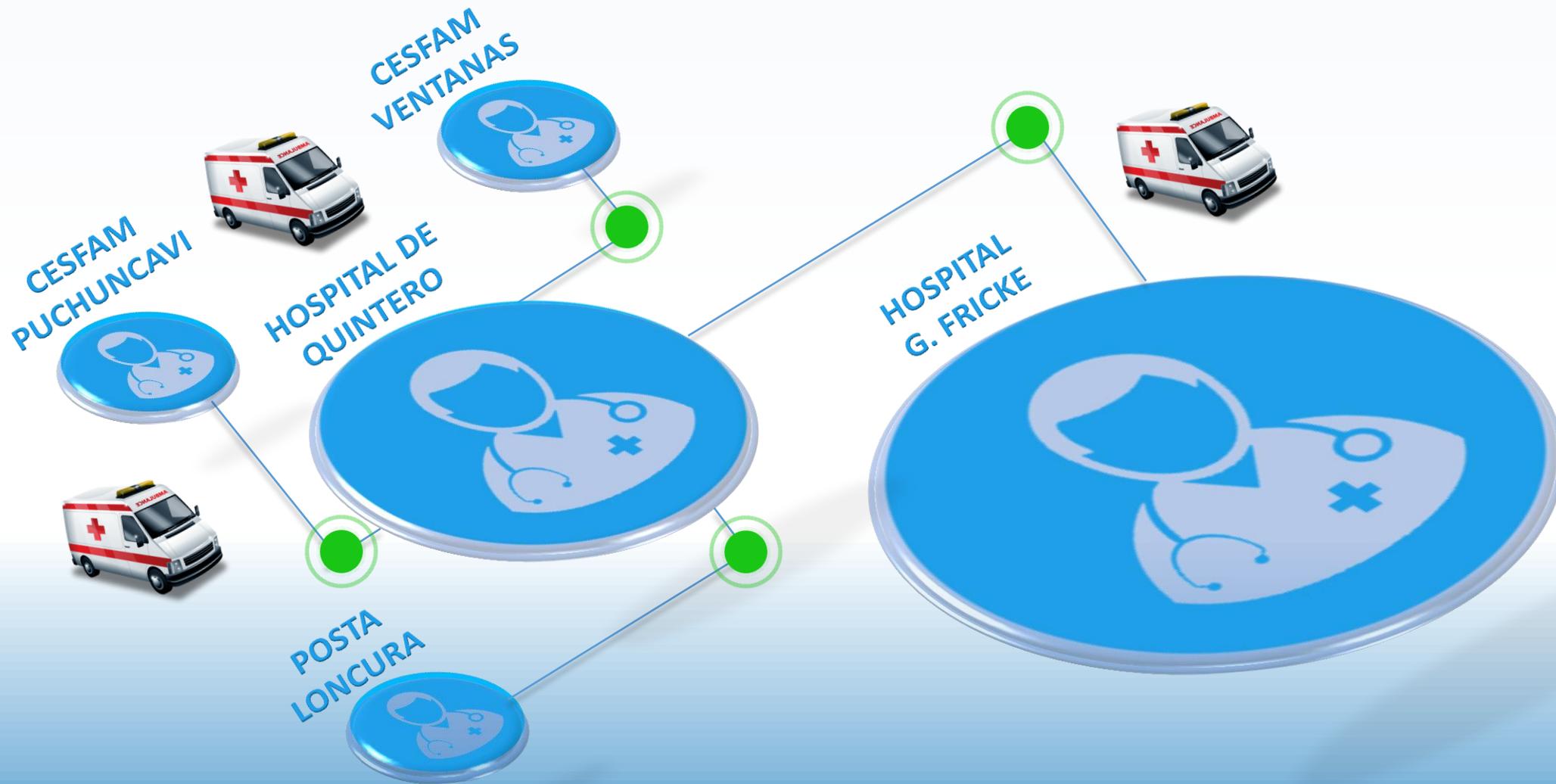
● MUJERES
● HOMBRES



POBLACIÓN

HOSPITAL DE QUINTERO

RED ASISTENCIAL



RED



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Servicio de Urgencia

2018



Gobierno
de Chile

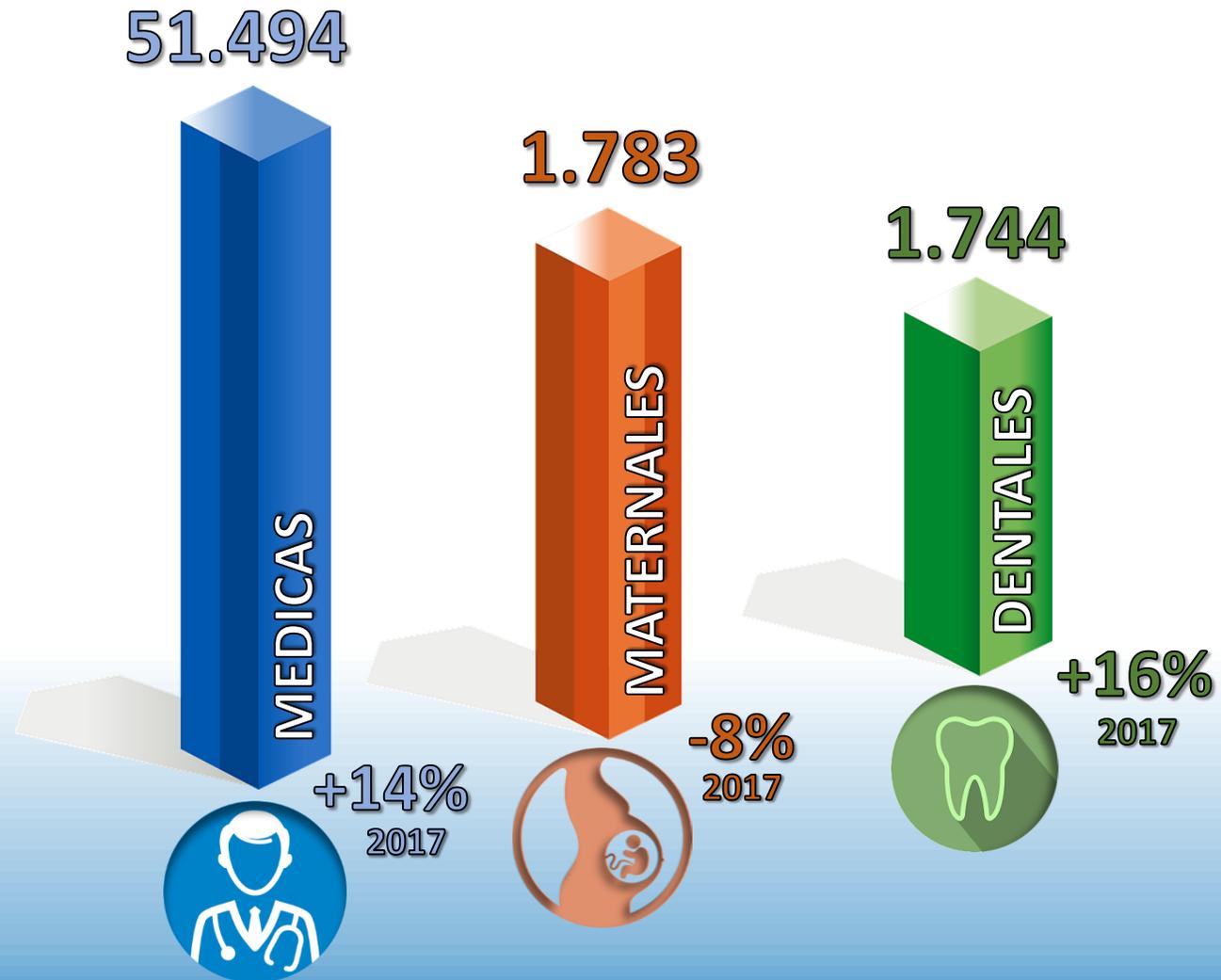
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

SERVICIO DE URGENCIA 2018

PRODUCCIÓN SANITARIA



Total de Atenciones
55.021



PRODUCCIÓN

SERVICIO DE URGENCIA 2018

ESTRATEGIAS DE ABORDAJE

- CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES ✓
- AUMENTO HORAS DE MOBILIDAD ✓
- REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA - CRÓNICOS ✓
- ORIENTADOR ⌚



ESTRATEGIAS



PRODUCCIÓN SANITARIA

Atención Cerrada

2018

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

ATENCIÓN CERRADA 2018

PRODUCCIÓN SANITARIA



Medicina

19 camas



Maternidad

06 camas



Pediatría

06 camas

31
camas



CAMAS

ATENCIÓN CERRADA 2018

PRODUCCIÓN SANITARIA



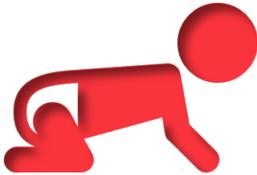
Total Ingresos
1.280

Índice ocupacional
-12% 2017



Pediatría

Ocupación **88**
9,54%



Maternidad

Ocupación **282**
36,30%



Medicina

Ocupación **910**
75,99%



INGRESOS

ATENCIÓN CERRADA 2018

PRODUCCIÓN SANITARIA

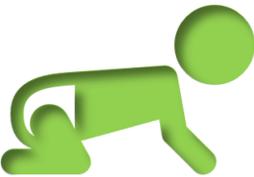


Total Egresos
1.287

Días de Estada ocupacional
-1,31 días 2017


Pediatría

Estada **88**
2,46


Maternidad

Estada **280**
2,89


Medicina

Estada **919**
5,78



EGRESOS

ATENCIÓN CERRADA 2018

ESTRATEGIAS DE ABORDAJE

- TELEMEDICINA ✓
- MÉDICO RESIDENTE ✓
- MONITOREO DE PACIENTES DE LARGA ESTADA ✓
- REDISTRIBUCIÓN DE CAMAS ⌚



ESTRATEGIAS



PRODUCCIÓN SANITARIA

Atención Abierta

2018

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

ATENCIÓN ABIERTA 2018

CONSULTAS

NUTRICIONISTAS

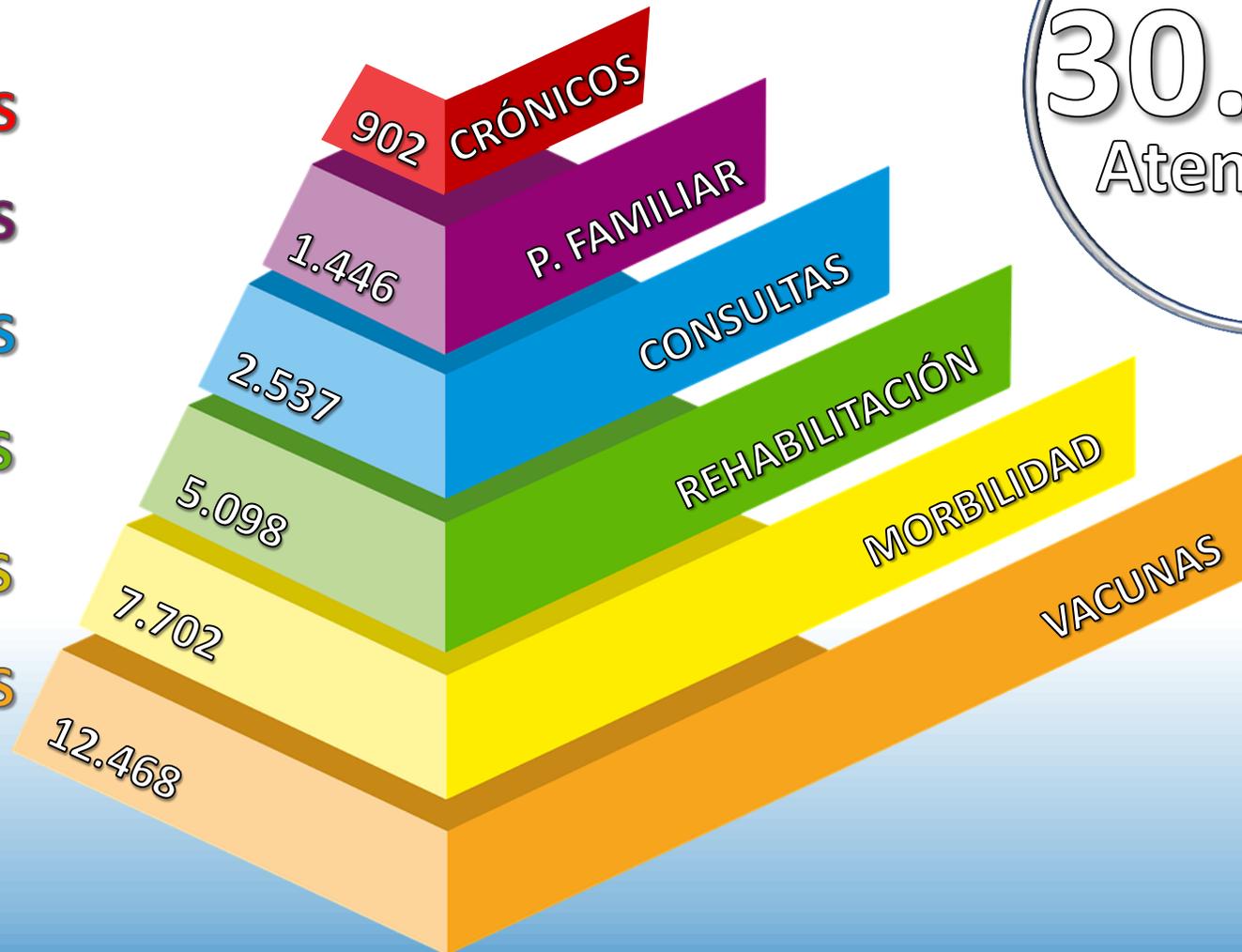
MATRONAS

PSICÓLOGOS

KINESIÓLOGOS

MÉDICOS

ENFERMERAS



30.153
Atenciones



PRODUCCIÓN

ATENCIÓN ABIERTA 2018

CONSULTAS



MÉDICOS

		<u>2017</u>
Morbilidad	7.702	+11%
Crónicos	3.890	+62%
ERA	151	+147%
IRA	159	+93%
Salud Mental	1.423	+5%
Epilepsia	943	+169%
Niño Sano	381	+33%
Posta	44	-61%
Postrado	251	+148%
Paliativo	179	+10%



PRODUCCIÓN

ATENCIÓN ABIERTA 2018

ATENCIÓNES DENTALES



6.127
Atenciones



Endodoncia
1.643
Consultas



Periodoncia
444
Consultas



Morbilidad
3.643 +30% 2017
Consultas



PRODUCCIÓN

ATENCIÓN ABIERTA 2018

ATENCIÓN ESPECIALISTAS MÉDICOS



963
Atenciones



Pediatra
415



Internista
494



Medicina Familiar
54



PRODUCCIÓN

ATENCIÓN ABIERTA 2018

ENTREGA AYUDAS TÉCNICAS

BASTÓN	892
SILLAS DE RUEDAS	419
ANDADOR	233
ANDADOR DE PASEO	78
COJÍN ANTIESCARAS	208
COLCHÓN ANTIESCARAS	455



2.285
Entregas



+2%
Al 2017



PRODUCCIÓN

ATENCIÓN ABIERTA 2018

ESTRATEGIAS DE ABORDAJE

SELECTOR DE DEMANDA	✓
COTTESA	✓
AUMENTO HORAS DE MOBILIDAD	✓
REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA - CRÓNICOS	✓
JEFE DE CONSULTORIO 44 HORAS	✓
AUMENTO DE DOTACIÓN PROFESIONAL	✓
APERTURA DE AGENDAS POR 06 MESES	✓
HORAS DE MORBILIDAD DIFERIDAS	⌚
AMPLIACIÓN SALA DE TRATAMIENTO	⌚
AMPLIACIÓN SALA TOMA DE MUESTRA	⌚



ESTRATEGIAS

META SANITARIA 2018

NO MÉDICA

ESTABLECIMIENTO	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - % CUMPLIMIENTO METAS										CUMPLIMIENTO PONDERADO
	META Nº1	META Nº2	META Nº3	META Nº4	META Nº5	META Nº6	META Nº7	META Nº8	META Nº9	META Nº10	
	Diabeticos Compensados	Hipertensos Compensados	Lactancia Materna Exclusiva	Diabéticos con evaluación del pie	Consultas de profesionales no médicos	categorización de Urgencia a través de ESI	Categorización de Pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia	Garantías Explícitas en Salud	Ttos. GES en contrato PPV	Capacitación	
H. QUINTERO	100,0%	91,8%	100,0%	97,7%	0,0%	0,0%	90,0%	100,0%	96,4%	100,0%	97,3%

MÉDICA

ESTABLECIMIENTO	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - NIVEL CUMPLIMIENTO META PONDERADA									CUMPLIMIENTO PONDERADO
	META Nº1.1	META Nº1.2	META Nº 1.3	META Nº 1.4	META Nº 1.5	META Nº 1.6	META Nº 1.7	META Nº 2.2	META Nº 2.2	
	Hipertensos compensados	Diabéticos compensados	Diabéticos con evaluación del pie	Porcentaje pacientes que esperan más 12 horas en Unidad Emergencia	Tasa variación días espera para Intervenciones Quirúrgicas	Cumplimiento programación Consultas Médicas	Ambulanzación de Cirugías	Garantías Explícitas de Salud	intervenciones sanitarias GES otorgadas según contrato PPV	
H. QUINTERO	10,5%	9,6%	10,0%	9,0%	N/A	N/A	N/A	30,0%	28,3%	97,5%



PRODUCCIÓN SANITARIA

Unidades de Apoyo

2018

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Gobierno
de Chile

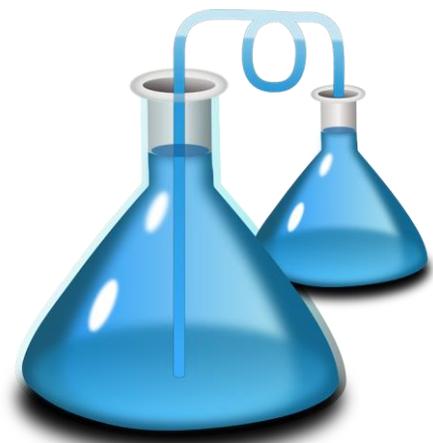
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

UNIDADES DE APOYO 2018

LABORATORIO CLÍNICO



2017



2018



N° de Exámenes
183.223

N° de Exámenes
232.280

↑ 27%
2017



PRODUCCIÓN

UNIDADES DE APOYO 2018

FARMACIA



2017



2018



N° de Dispensaciones

16.752

N° de Dispensaciones

17.889


6%
2017



PRODUCCIÓN



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

AVISO DE UTILIDAD PÚBLICA



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero



**VACÚNATE
CONTRA LA INFLUENZA**

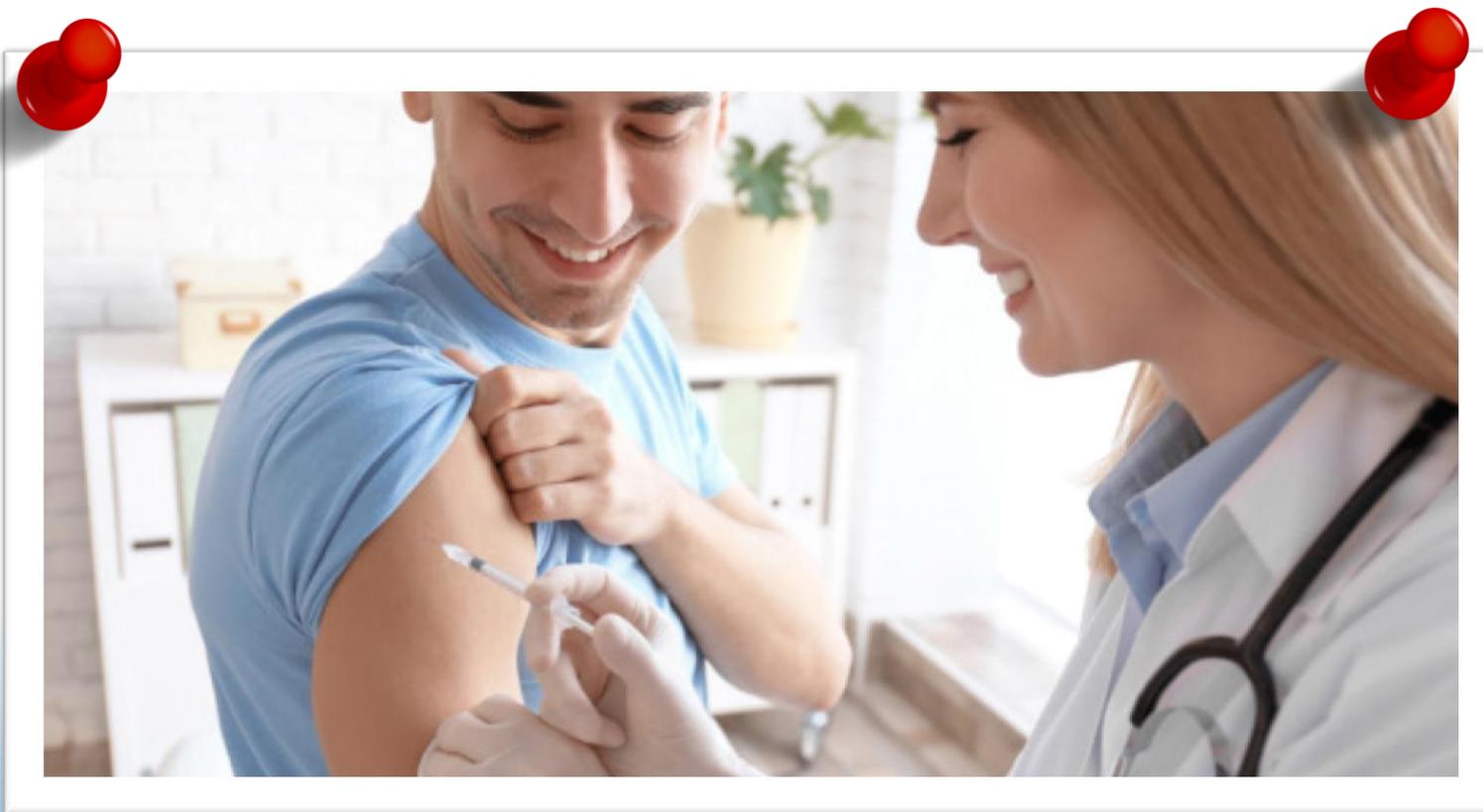
PONLE EL HOMBRO AL INVIERNO

La vacuna es gratuita en consultorios y vacunatorios privados en convenio de todo el país para los siguientes grupos de riesgo:

-  PERSONAS MAYORES DESDE LOS 65 AÑOS
-  EMBARAZADAS DESDE LAS 13 SEMANAS DE GESTACIÓN
-  NIÑOS/AS DESDE LOS 6 MESES Y HASTA LOS 5 AÑOS
-  ENFERMOS CRÓNICOS



IMPORTANTE



IMPORTANTE



LLAME A SALUD RESPONDE
600.360.7777
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS DUDAS LAS 24 HORAS,
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA



IMPORTANTE



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

SATISFACCIÓN USUARIA 2018

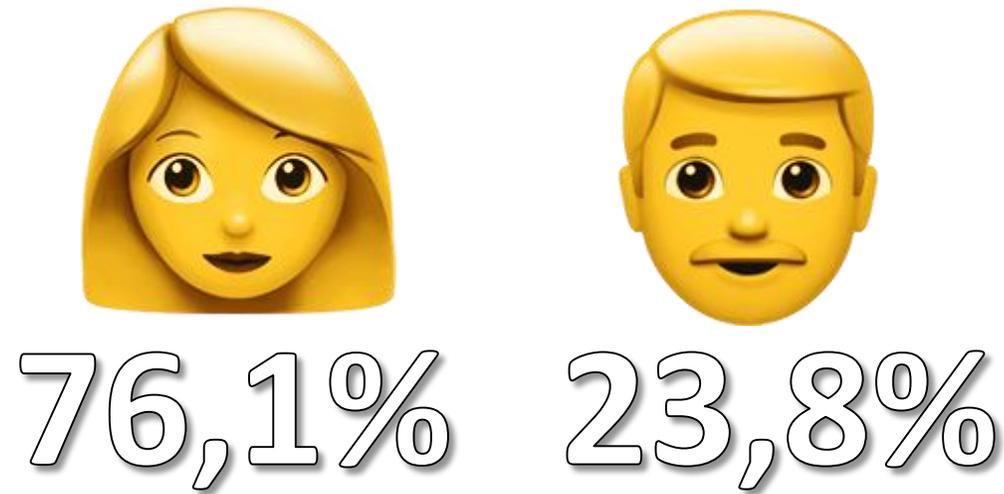


Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

SATISFACCIÓN USUARIA 2018

RECLAMOS



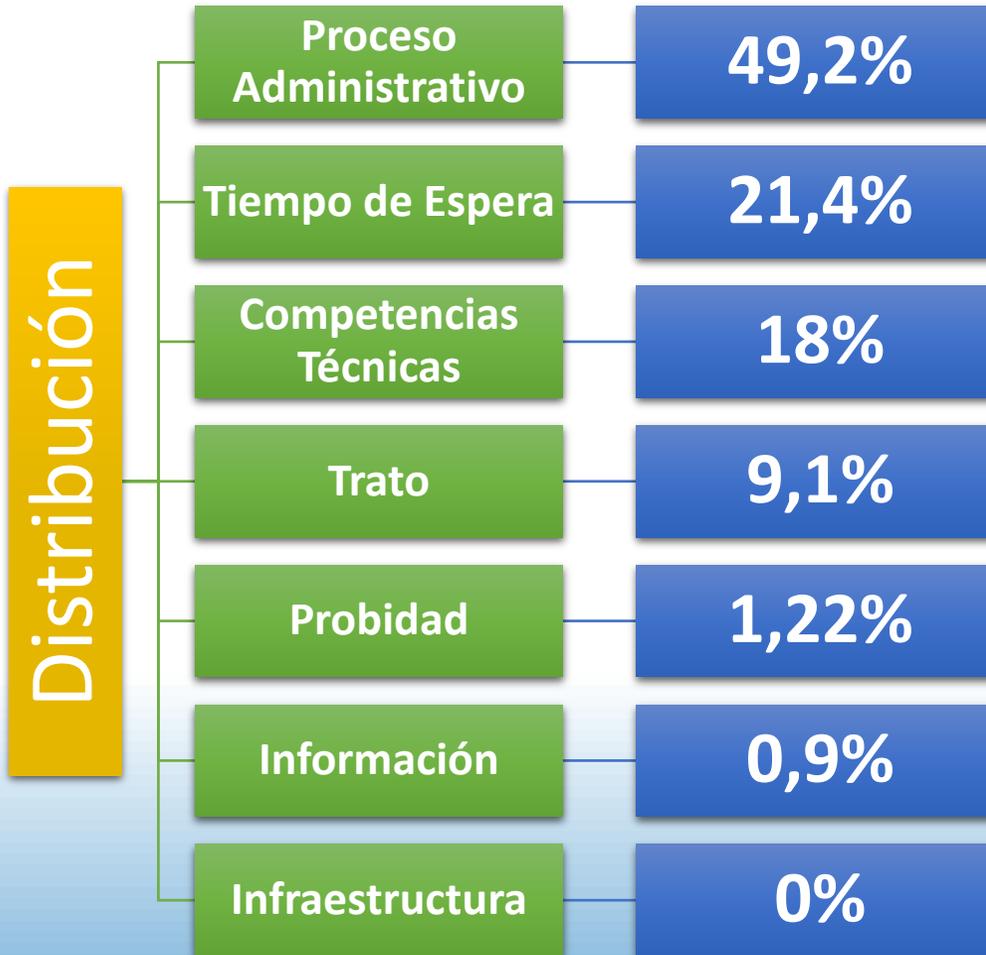
↑ 1%
al 2017



SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN USUARIA 2018

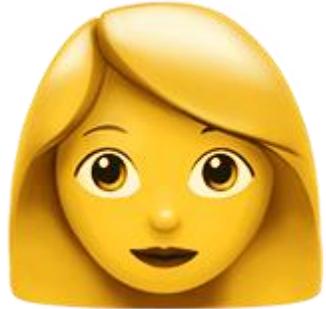
TIPOLOGÍA DEL RECLAMO



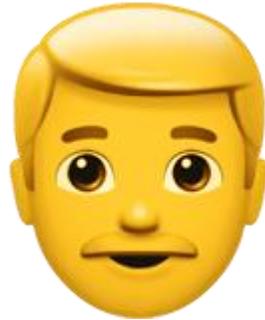
SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN USUARIA 2018

FELICITACIONES



73,3%



26,6%



 **32%**
al 2017

SATISFACCIÓN USUARIA 2018

FELICITACIONES POR UNIDAD





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PARTICIPACIÓN SOCIAL 2018



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

PARTICIPACIÓN SOCIAL 2018

REUNIONES CON LA COMUNIDAD Y CONSEJO CONSULTIVO



PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN SOCIAL 2018

MEDIOS DE COMUNICACIÓN RADIAL Y TELEVISIVA



Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN SOCIAL 2018

OPERATIVOS MÓVILES



1.811
Atenciones



784
Atenciones



PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN SOCIAL 2018

PRAIS



PRAIS

16.006

Usuarios PRAIS - SSVQ

288

Usuarios PRAIS - Quintero

114

Consultas 2018



PARTICIPACIÓN



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

CONTINGENCIA AMBIENTAL 2018



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CONTINGENCIA AMBIENTAL 2018



21

AGOSTO 2018

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



CONTINGENCIA

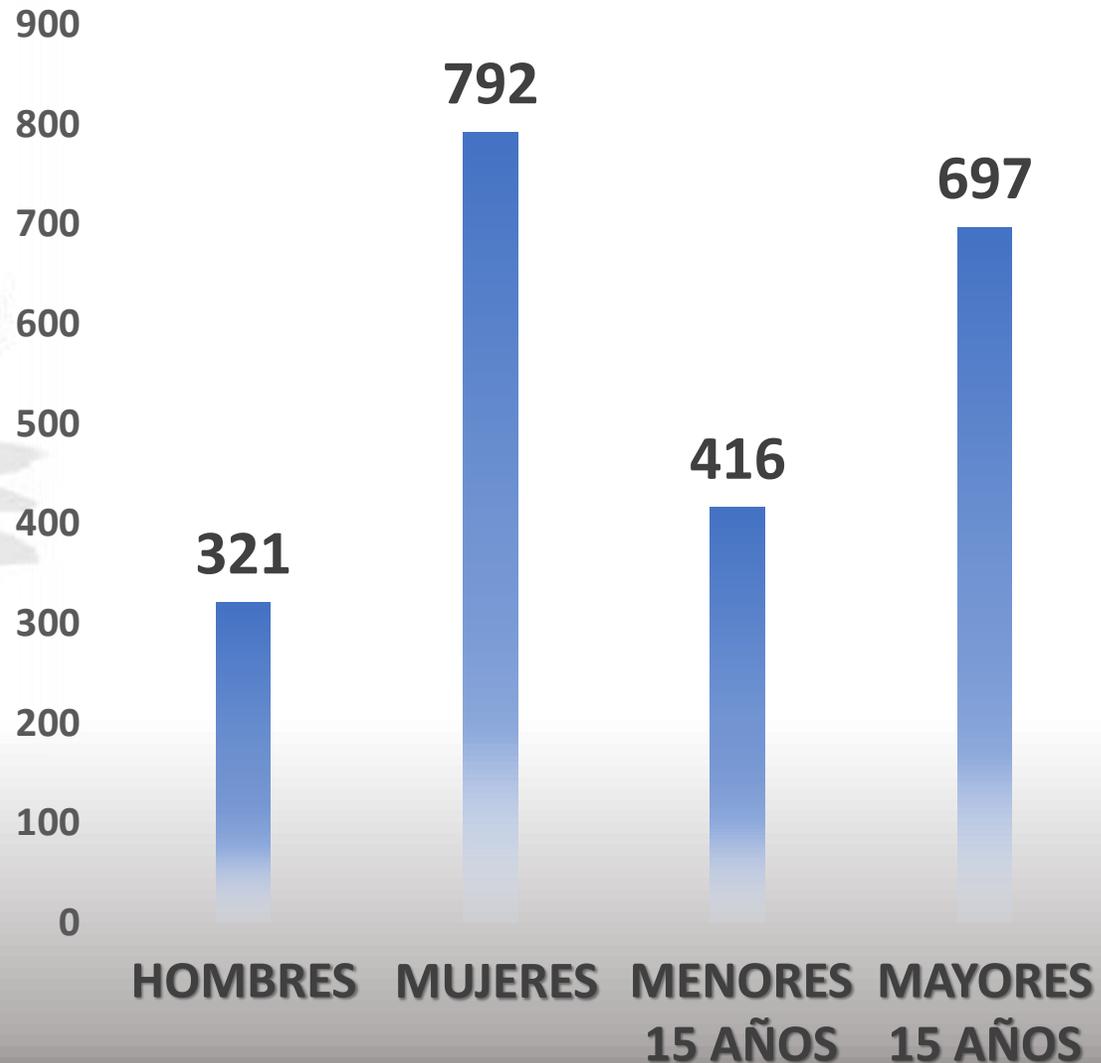
CONTINGENCIA AMBIENTAL 2018

TRAZABILIDAD



1.112

PERSONAS AFECTADAS



CONTINGENCIA

CONTINGENCIA AMBIENTAL 2018

TRAZABILIDAD



CONSULTAS PAME

Atendidos
por Especialistas

1.270

3.842
TOTAL CONSULTAS

64%
Altas

36%
Seguimiento

CONTINGENCIA AMBIENTAL 2018

TRAZABILIDAD

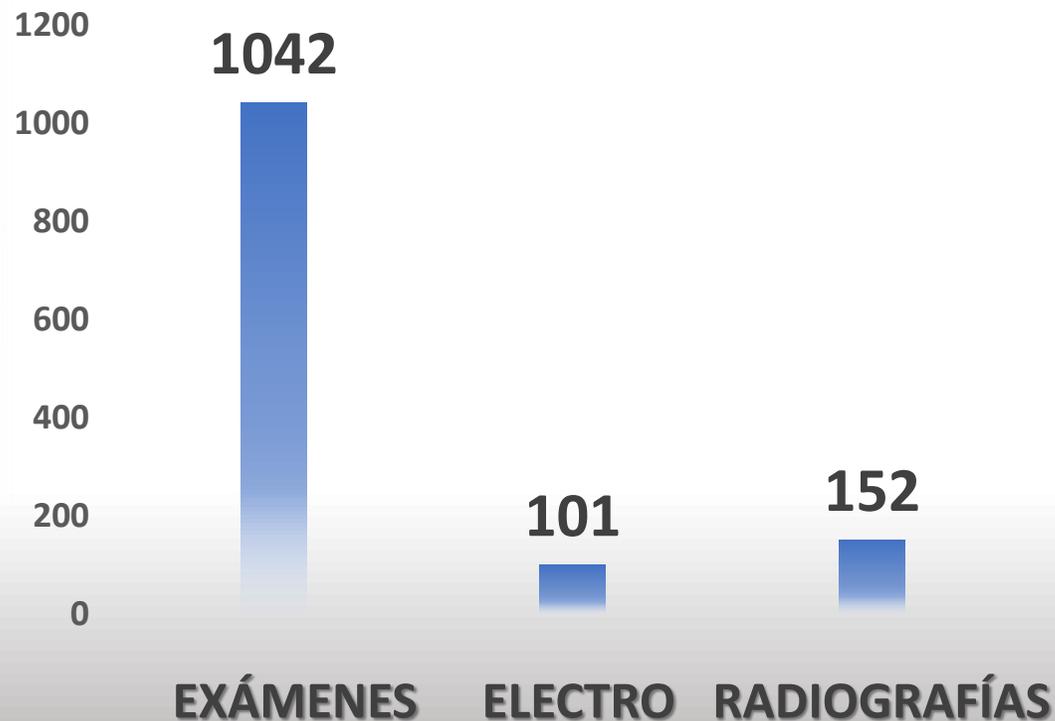
HOSPITAL
QUINTERO

PAME

PRESTACIONES PAME



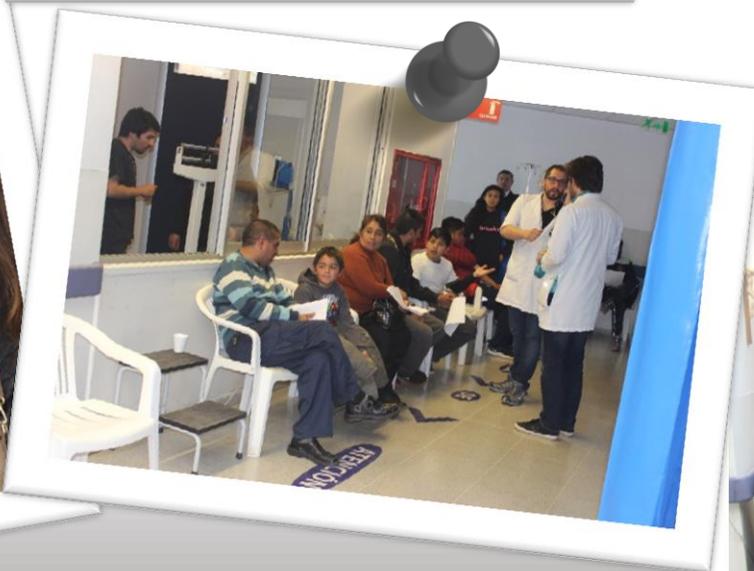
1.295
PRESTACIONES



CONTINGENCIA

CONTINGENCIA AMBIENTAL 2018

FELICITACIONES



CONTINGENCIA



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

FINANZAS 2018



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

REPORTE FINANCIERO 2018

INGRESOS PERCIBIDOS



\$ 4.830.940.568

 91%
Transferencias

 4%
Ingresos Propios

 3%
Recuperación Deudas

 2%
Otros Ingresos



FINANZAS

REPORTE FINANCIERO 2018

GASTOS

 67%

Remuneraciones

 32%

Bienes y Servicios

 1% 

Adquisiciones NO Financieras

\$ 5.041.751.401



FINANZAS

REPORTE FINANCIERO 2018

BIENES Y SERVICIOS



\$288.335.341
Productos
Farmacéuticos



\$178.606.369
Materiales
Quirúrgicos



\$286.821.540
Productos
Químicos



\$303.787.672
Compras
de Servicios



FINANZAS

REPORTE FINANCIERO 2018

DEUDA 2018

2017

\$0



DICIEMBRE

31

2018

\$215.121.000

Gastos PAME

\$120.000.000

Mejoramiento Laboratorio

\$40.000.000

Habilitación SAMU

\$40.000.000

DEUDA REAL

\$15.121.000



FINANZAS



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

RECURSOS HUMANOS 2018

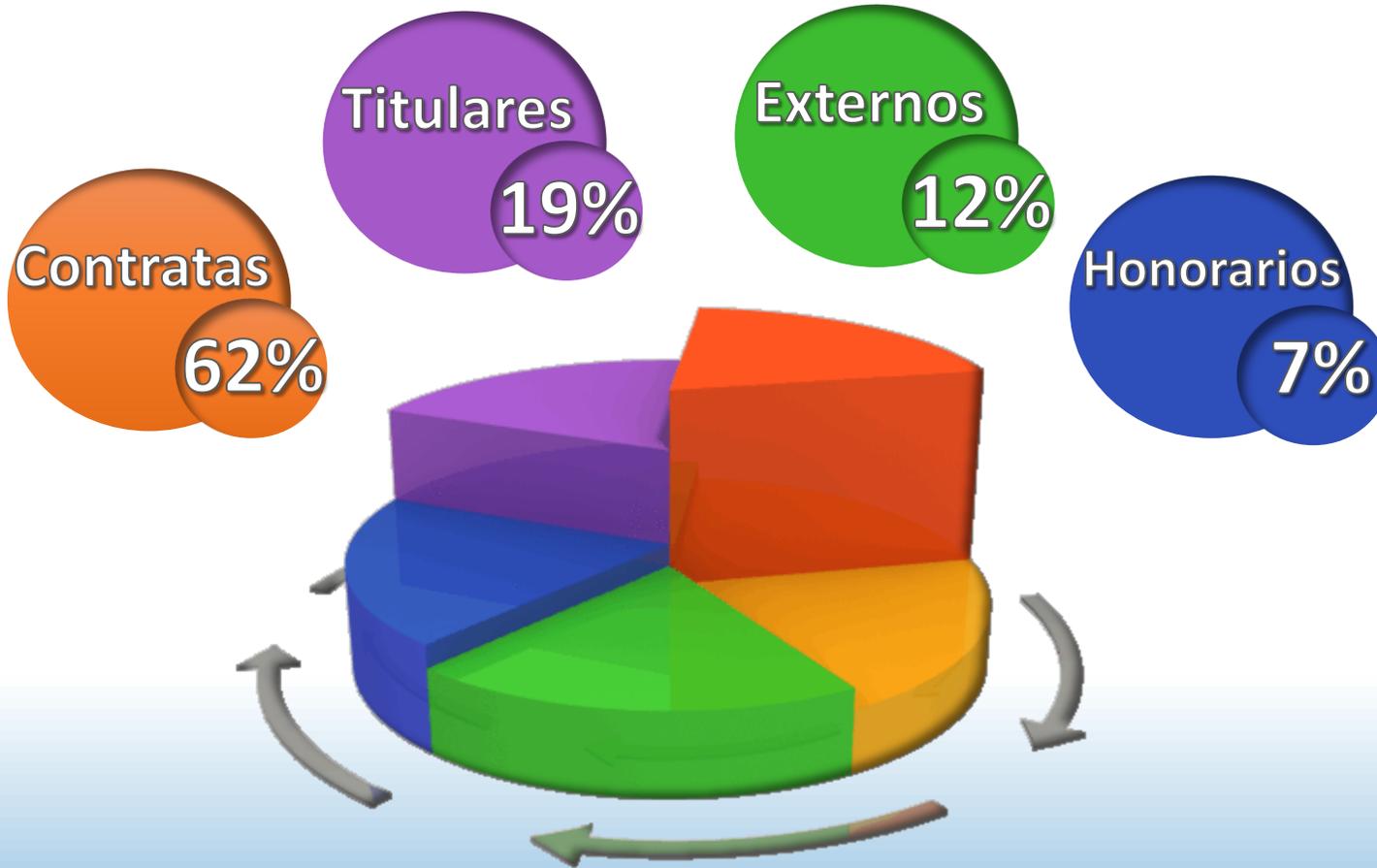


Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

RECURSOS HUMANOS 2018

DOTACIÓN



RR.HH.

RECURSOS HUMANOS 2018

N° POR DISTRIBUCIÓN

Ley 18.834 - Honorarios



Profesionales

51

Técnicos

56

Administrativos

21

Auxiliares

14

Ley 19.664



Médicos

19

Odontólogos

7

Químicos F.

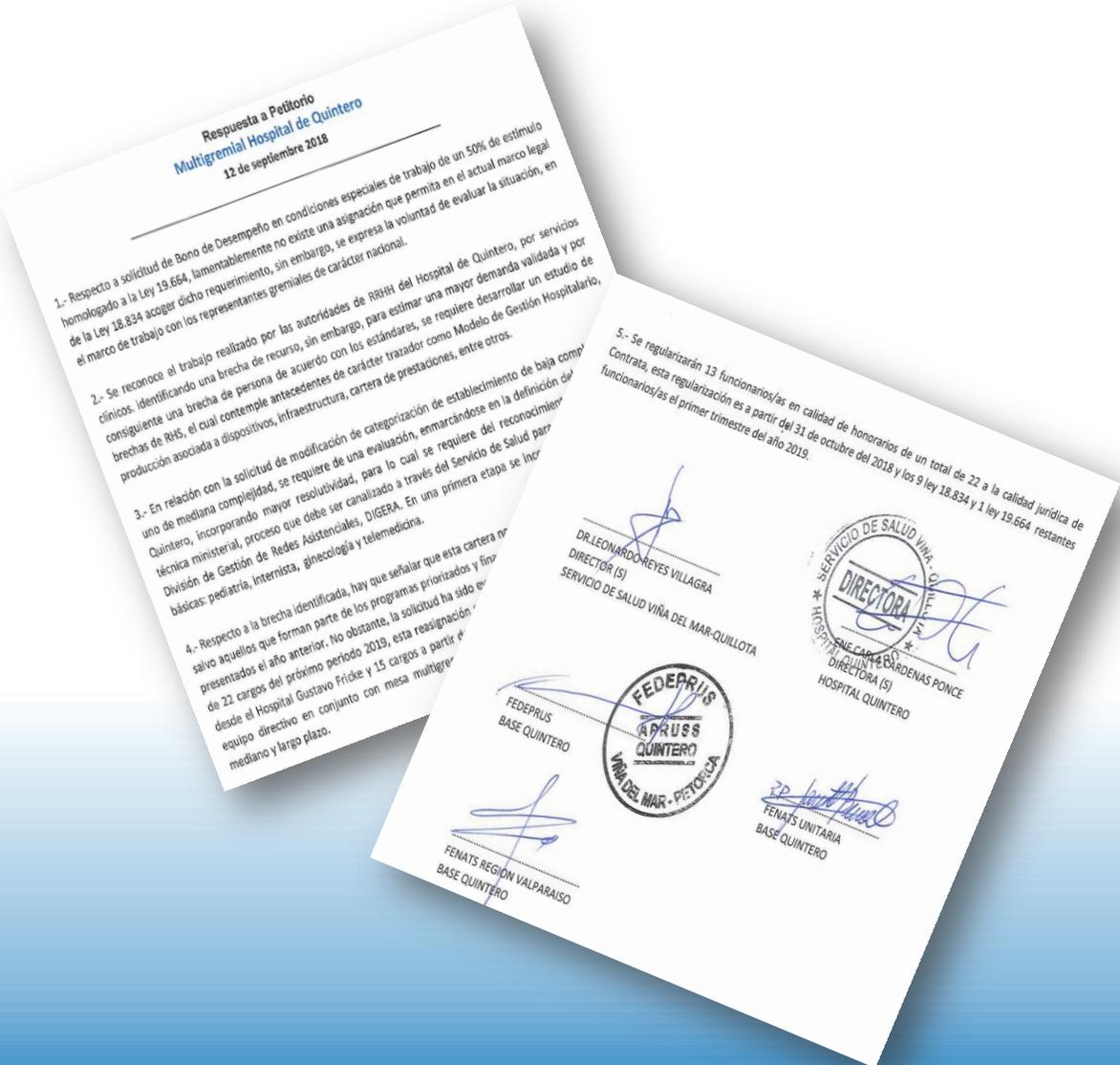
2



RR.HH.

RECURSOS HUMANOS 2018

CONTINGENCIA



22 Cargos Contrata
Traspaso de Honorarios

24 Cargos Contrata
Brecha de RR.HH.

03 Especialistas

01 Médico Art 9°

02 PAO
Medicina Familiar



RR.HH.



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PROYECTOS 2018 - 2019



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

PROYECTOS 2018 - 2019

MEJORAMIENTO



Mejoramiento Hospital Subtítulo 31

M\$ 2.799



3.287 mts² ➤



4.494 mts²

PROYECTOS 2018 - 2019

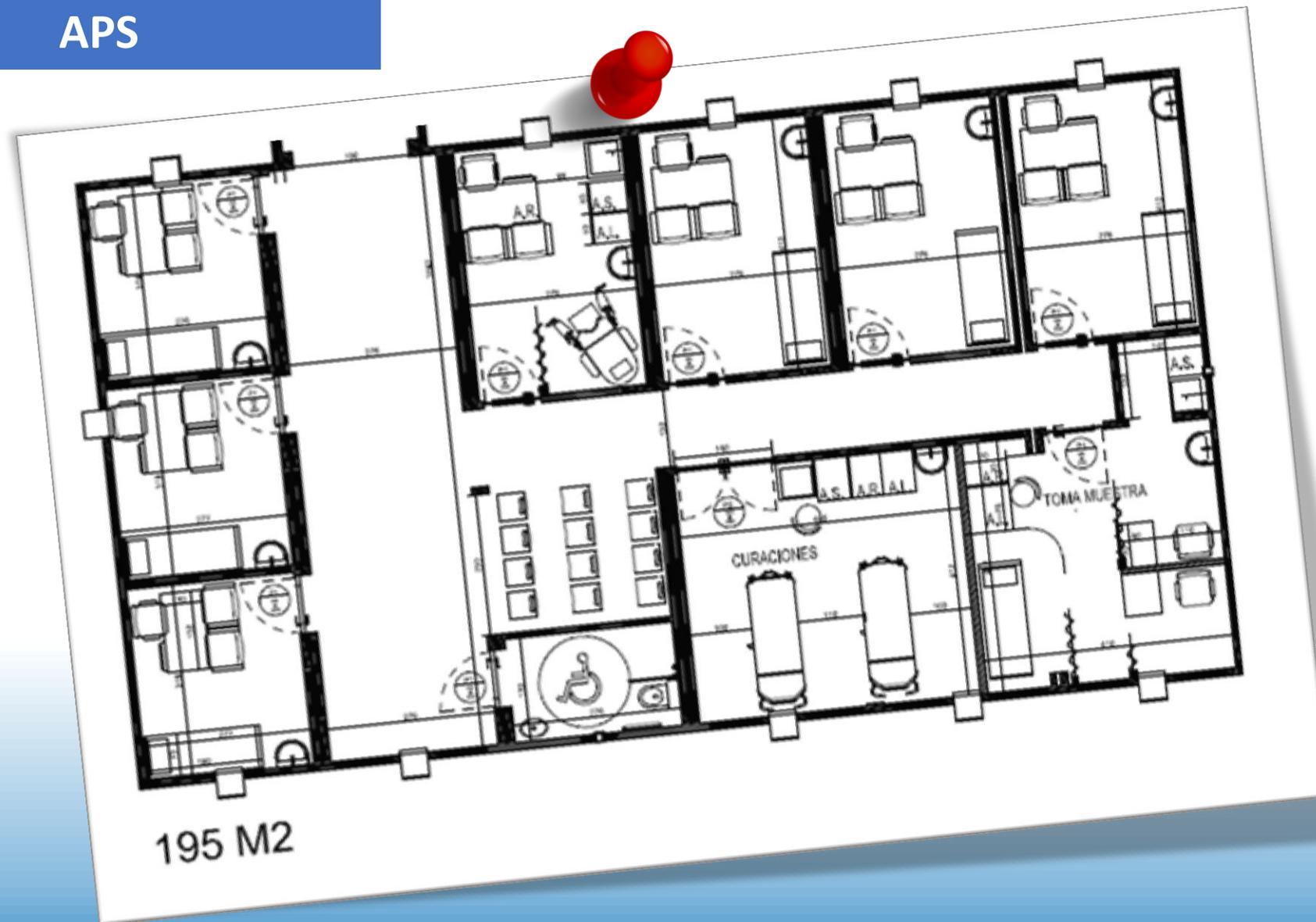
MEJORAMIENTO



- Cambios de Techumbre y Sistema Eléctrico
- Recuperación de Sala de Educación Grupal
- Remodelación de Salas de Hospitalización
- Incorporación de Redes de Oxígeno
- Mejoramiento de Bodegas
- Equipos Clínicos (M \$1.300)

PROYECTOS 2018 - 2019

APS



PROYECTOS

PROYECTOS 2018 - 2019

CASINO FUNCIONARIOS



Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



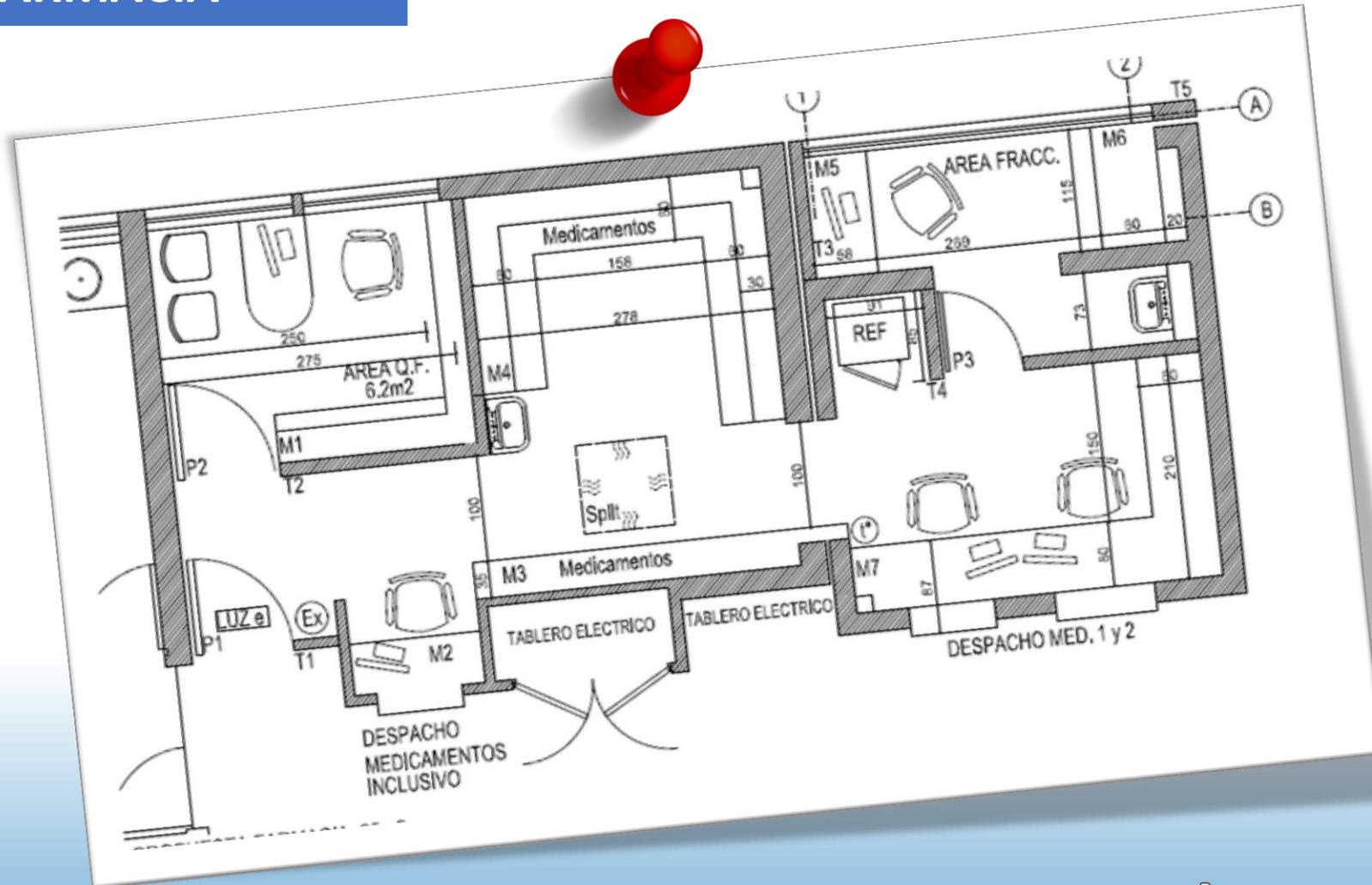
PROYECTOS



AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN INTERNA

PROYECTOS 2018 - 2019

FARMACIA



Habilitación: \$33.733.109

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



PROYECTOS

PROYECTOS 2018 - 2019

LABORATORIO



Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



PROYECTOS

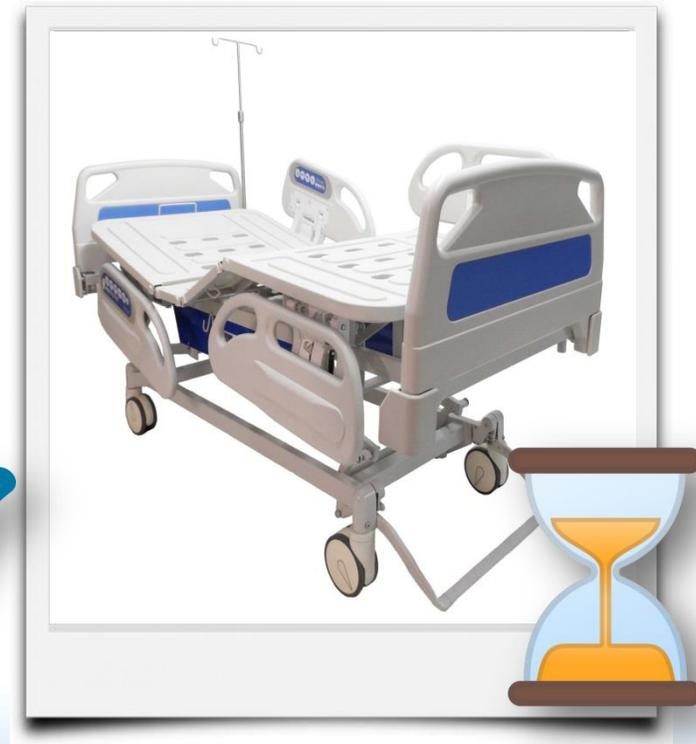
PROYECTOS 2018 - 2019



LABORATORIO 24 HORAS



FARMACIA 24 HORAS



REDISTRIBUCIÓN DE CAMAS



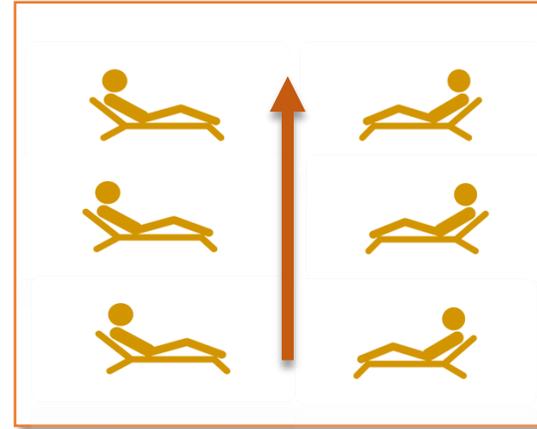
PROYECTOS

PROYECTOS 2018 - 2019

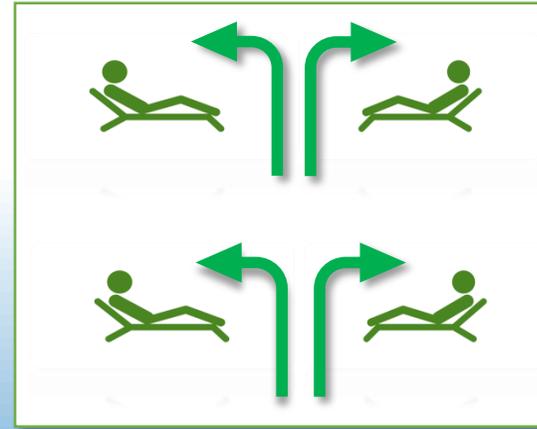
REDISTRIBUCIÓN DE CAMAS



Actualidad



Proyecto



PROYECTOS

PROYECTOS 2018 - 2019

SERVICIO DE MATERNIDAD



Unidades Separados



Proyecto de Unión



PROYECTOS

REACREDITACIÓN 2019



Gobierno
de Chile



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD