

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2019



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Gobierno
de Chile

DRA. DANIELA SIEGMUND SANHUEZA
DIRECTORA

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Cuenta Pública Gestión año 2019

Contenidos

- 1 **Quienes Somos**
- 2 **Producción sanitaria**
- 3 **Participación Social**
- 4 **Finanzas**
- 5 **Recursos Humanos**
- 6 **Proyectos**

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

¿Quiénes Somos?

Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero

- Somos un Hospital de Baja Complejidad perteneciente a la RED del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota
- Entregamos atención para diagnóstico y tratamiento de problemas de salud de menor severidad o riesgo vital.
- Nuestra atención tiene un enfoque familiar y comunitario.
- Cuenta con un sistema eficaz de comunicación para la referencia y contrarreferencia, así como el traslado de pacientes dentro de la Red Asistencial.



Elaboración propia del Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero

Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

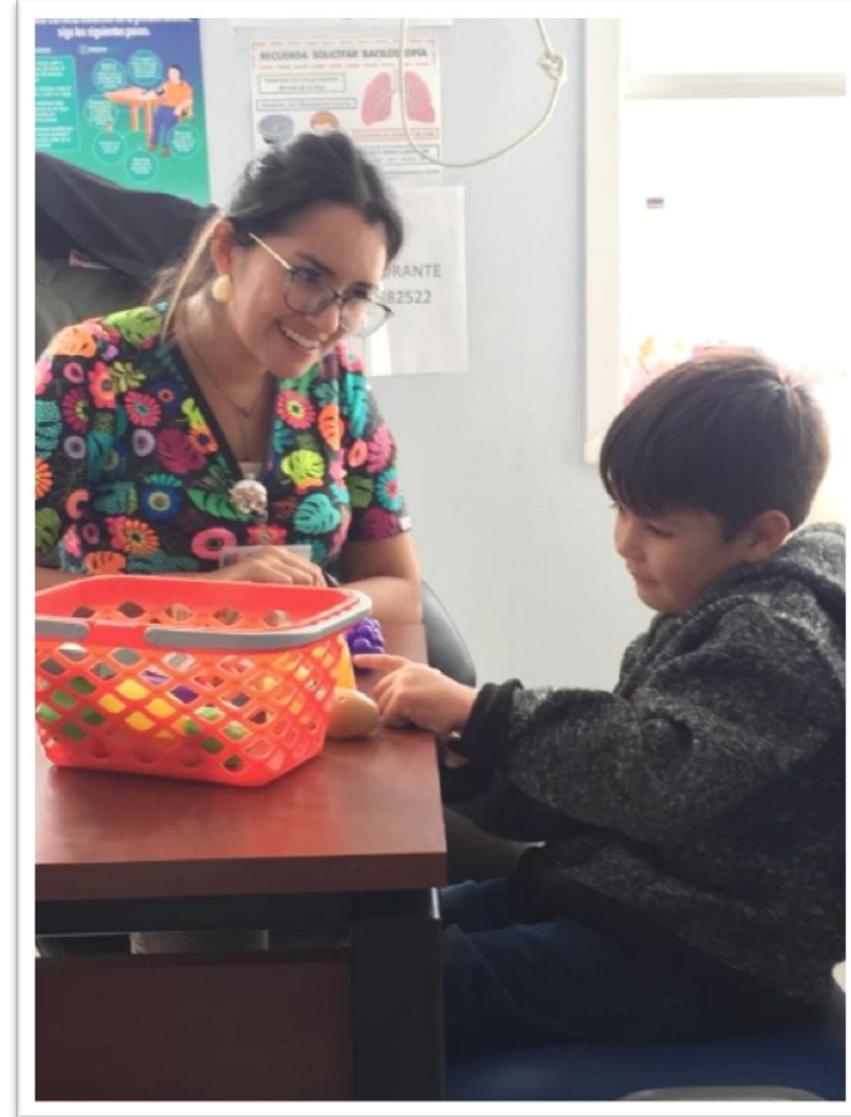


PRESENTACIÓN

Nuestra Misión

Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero

“Ser un Hospital de la Familia y Comunidad que entrega una atención de salud integral de nivel primario con una fuerte participación de nuestra comunidad, brindando una atención de calidad, personalizada, humanizada e informada, para lo cual incorporaremos y mantendremos un personal calificado y altamente motivado, reconociendo a éste como nuestro principal recurso”.



Elaboración propia del Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero

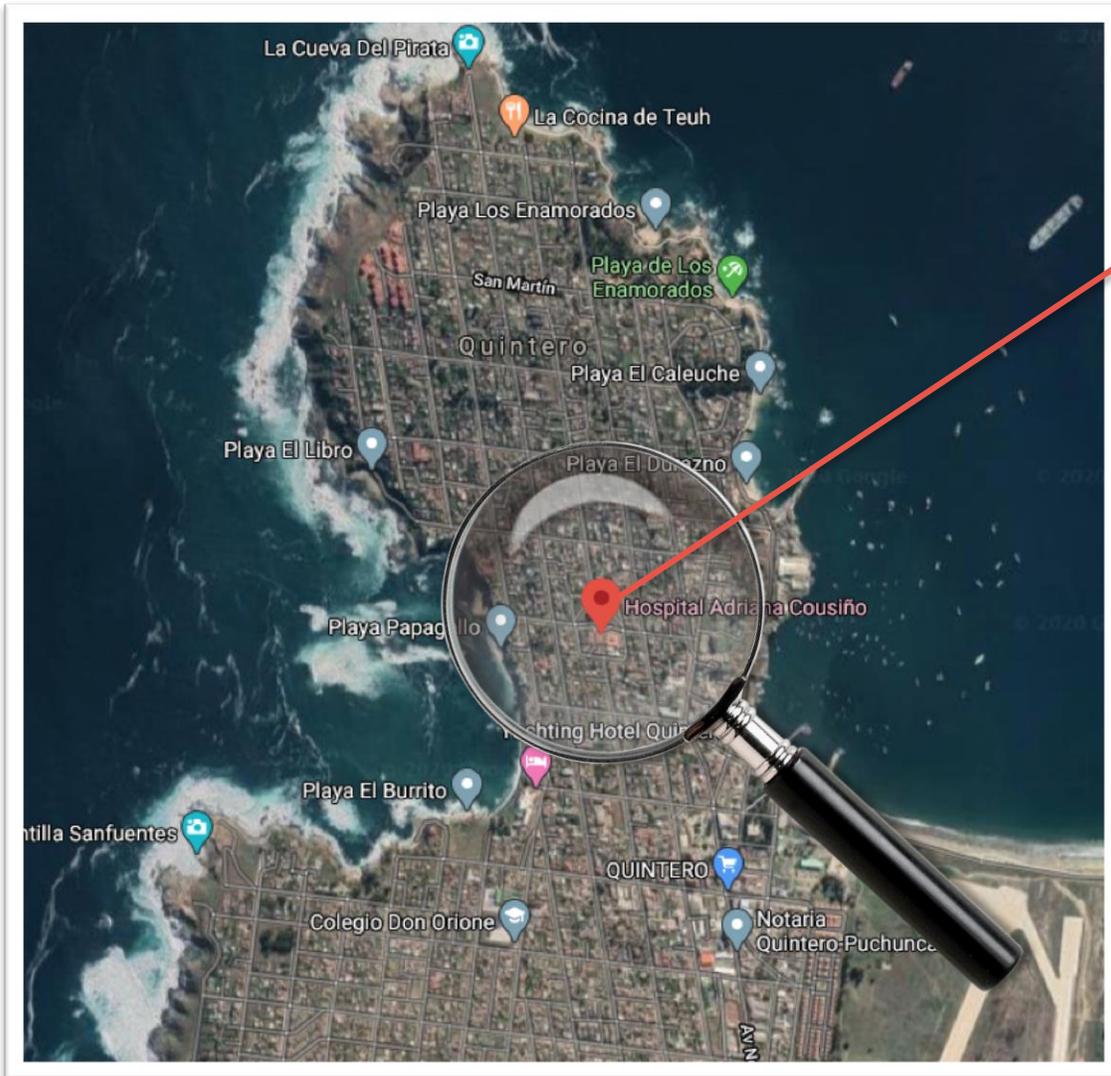
Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



PRESENTACIÓN

¿Dónde Estamos?

Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero



Aránguiz Tudela N°380

Quintero

Región de Valparaíso

Elaboración propia del Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero en base a Google Maps”

Población de Quintero

CENSO 2017

+50.76%



Año 2002
21.174



Año 2017
31.923



POBLACIÓN

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero en basa a www.ine.cl

Población de Quintero

Inmigrantes



Año **2017**
31.923

2%
TOTAL DE INMIGRANTES



24,6%
HAITIANOS

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero en basa a www.ine.cl



Población de Quintero

Cordón Industrial



4.388

Trabajadores



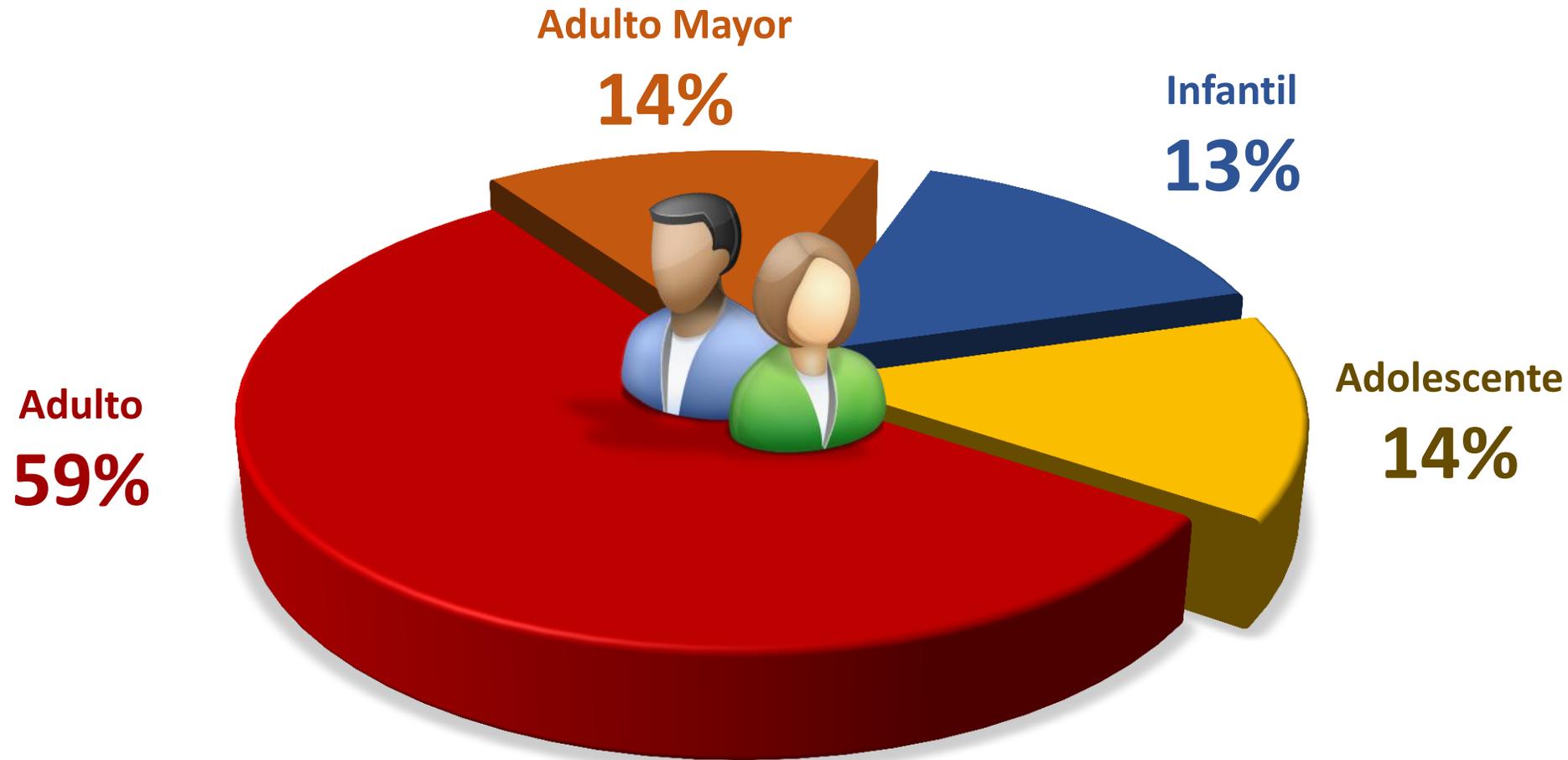
Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero en basa Estadísticas de Empresas, SII año 2016



POBLACIÓN

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Población Inscrita



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero



INSCRITOS

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Red Asistencial

MUNICIPALIDAD

PUCHUNCAVI



CESFAM
VENTANA



CESFAM
PUCHUNCAVI

SERVICIO DE SALUD

VIÑA DEL MAR - QUILLOTA



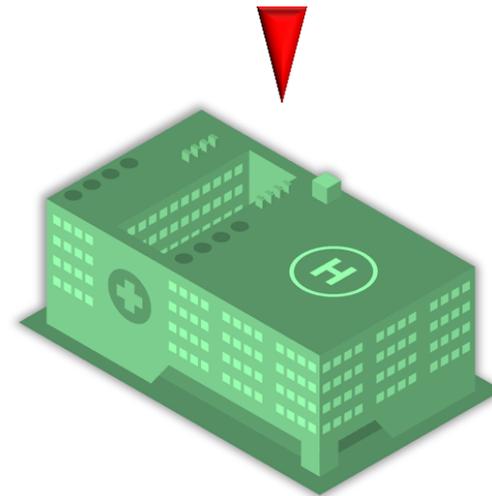
HOSPITAL
DE QUINTERO

MUNICIPALIDAD

QUINTERO



POSTA
LONCURA



HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero

Hitos 2018- 2019



CRISIS AMBIENTAL
2018



MOVIMIENTO SOCIAL
2019



Elaboración propia del Hospital “Adriana Cousiño” de Quintero



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Servicio de Urgencia año 2019



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Servicio de Urgencia 2019

Producción Sanitaria



Total de Atenciones
52.746



MEDICAS



MATERNALES



DENTALES



Comparación % año 2018



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

EDUCACIÓN SOBRE USO RACIONAL

REUNIONES TRIMESTRIALES EQUIPOS

REUNIONES MENSUALES POR ESTAMENTO

CAPACITACIÓN DE JEFATURAS EN GESTION DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

AUMENTO DEL RECURSO HUMANO

ORIENTADOR

IMPLEMENTACIÓN POLI CHOQUE EN APS



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Atención Cerrada año 2019



Gobierno
de Chile

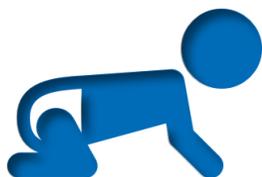
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Oferta



Medicina

19 camas



Maternidad

06 camas



Pediatría

06 camas

31

Camas de cuidados
básicos

Atención Cerrada 2019

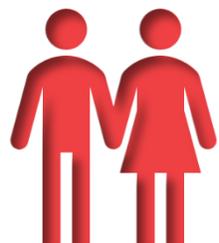
Producción Sanitaria



TOTAL DE INGRESOS

1.091 ↓ 15%

Comparación % año 2018



MEDICINA

Nº INGRESOS

856 ↓ 6%

OCUPACIÓN

83%



MATERNIDAD

Nº INGRESOS

152 ↓ 46%

OCUPACIÓN

22%



PEDIATRÍA

Nº INGRESOS

83 ↓ 6%

OCUPACIÓN

11%

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Atención Cerrada 2019

Producción Sanitaria



TOTAL DE EGRESOS

1.085 ↓ 16%

Comparación % año 2018



MEDICINA

N° EGRESOS

847 ↓ 8%

DIAS PROMEDIO DE ESTADA

6,21



MATERNIDAD

N° EGRESOS

155 ↓ 45%

DIAS PROMEDIO DE ESTADA

3,03



PEDIATRÍA

N° EGRESOS

83 ↓ 6%

DIAS PROMEDIO DE ESTADA

3,20

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



EGRESOS

Atención Cerrada 2019

Estrategias de Abordaje

FORTALECIMIENTO DE TELEMEDICINA

MÉDICO RESIDENTE

MONITOREO DE PACIENTES DE LARGA ESTADÍA

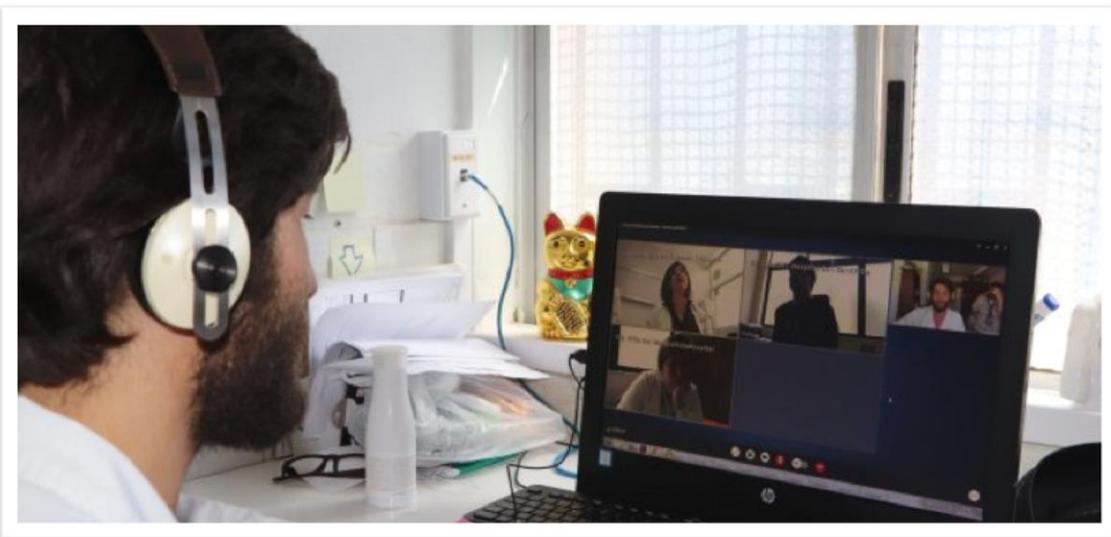
AREA RECREACIÓN PACIENTES LARGA ESTADÍA

ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPAMIENTOS

REDISTRIBUCIÓN DE CAMAS



Consultas



N° TOTAL DE CONSULTAS

678



MEDICINA INTERNA

77



NEFROLOGÍA

16



DERMATOLOGÍA

68



ELECTROCARDIOGRAMA

517

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Atención Abierta año 2019



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Atención Abierta 2019

Atenciones Médicas



TOTAL DE ATENCIONES

16.830

↑ 25%

Comparación % año 2018



MORBILIDAD



8.180

↑ 6%

PROGRAMA CARDIOVASCULAR



6.416

↑ 33%

ATENCIONES POR ESPECIALISTAS



2.234

↑ 132%

Atención Abierta 2019

Atenciones Odontológicas



TOTAL DE ATENCIONES

5.035

↓ 7%

Comparación % año 2018

↑ %

↓ %

MORBILIDAD



3.291

↓ 10%

URGENCIAS
GES



677

↑ 3%

CONSULTAS
ENDODONCIAS



675

↓ 15%

CONSULTAS
PERIODONCIA



392

↑ 17%

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Otras Atenciones



CONSULTAS SALUD
MENTAL POR MÉDICO

1.552



ATENCIONES DE
REHABILITACIÓN KINÉSICA

3.937



VISITA
POSTRADOS

1.349



CONSULTAS SALUD
MENTAL POR PSICÓLOGO

1.552



PLANIFICACIÓN
FAMILIAR

2.530



ATENCIÓN
PALIATIVOS

163

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero



USUARIOS PRAIS SSVQ
17.605

USUARIOS PRAIS QUINTERO - PUCHUNVAVÍ

214

ATENCIONES SOCIALES 2019

95

Índice Actividad Atención Primaria de Salud (IAAPS)

META 1.0	Centros de Salud Autoevaluados	100%
META 2.1	Establecimientos funcionando horario continuado	100%
META 2.2	Establecimiento con 100% de disponibilidad de fármacos trazadores	100%
META 3	Tasa de consultas de morbilidad	100%
META 4	Porcentaje de consultas y controles resueltos	100%
META 5	Tasa de visita domiciliaria integral	80,6%
META 6.1	Cobertura examen medicina preventiva hombres y mujeres 20-64 años	23,7%

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Índice Actividad Atención Primaria de Salud (IAAPS)

META 6.2	Cobertura examen medicina preventiva hombres y mujeres 65+años	36,6%
META 7	Cobertura evaluación desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses	100%
META 8	Cobertura Control de Salud Integral a adolescentes de 10 – 14 años	77,2%
META 9	Proporción de población de 7 a menos de 20 años con alta odontológica total.	100%
META 10	Cobertura de atención integral de trastornos mentales en personas de 5 y mas años	70,8%
META 12	Cobertura de vacunación anti influenza	100%
META 13	Ingreso a control embarazo antes de las 14 semanas	93,5%

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Índice Actividad Atención Primaria de Salud (IAAPS)

META 14	Adolescentes de 15 a 19 años bajo control regulación fertilidad	100%
META 15	Cobertura tratamiento personas con diabetes mellitus 2	99,6%
META 16	Cobertura tratamiento personas con hipertensión arterial	83,6%
META 17	Niñas y Niños menores de 3 años libre de caries	90,1%
META 18	Niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal	79,1%

TOTAL DE CUMPLIMIENTOS EN ACTIVIDADES

84,01%  **8%**

Comparación % año 2018



MEDICO SELECTOR DE DEMANDA

AUMENTO HORAS DE MOBILIDAD

REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA - CRÓNICOS

JEFE DE CONSULTORIO 44 HORAS

AUMENTO DE DOTACIÓN PROFESIONAL

FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO COMUNITARIO

ENFASIS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

AUMENTO DE OFERTA DE TOMA DE MUESTRA





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PARTICIPACIÓN SOCIAL 2019

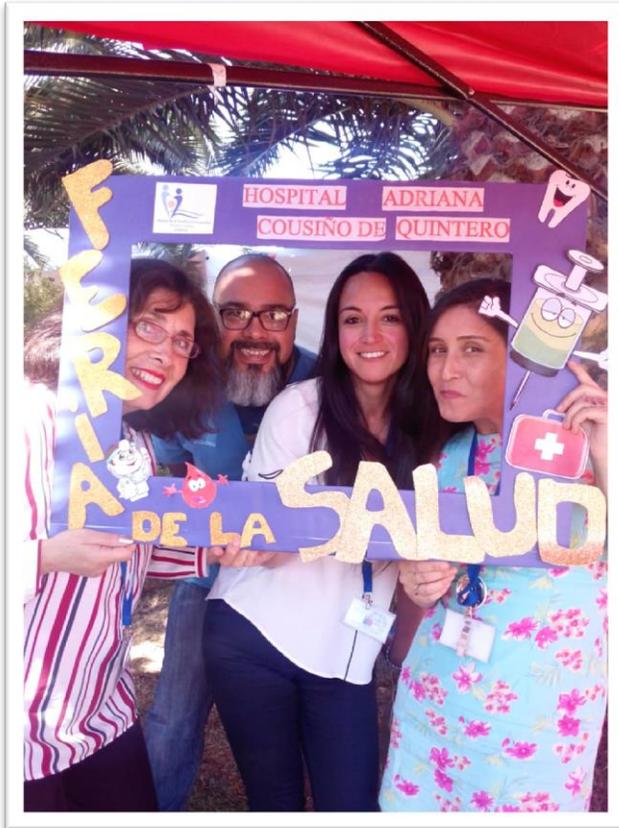


Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Participación Social 2019

Feria de la Salud



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

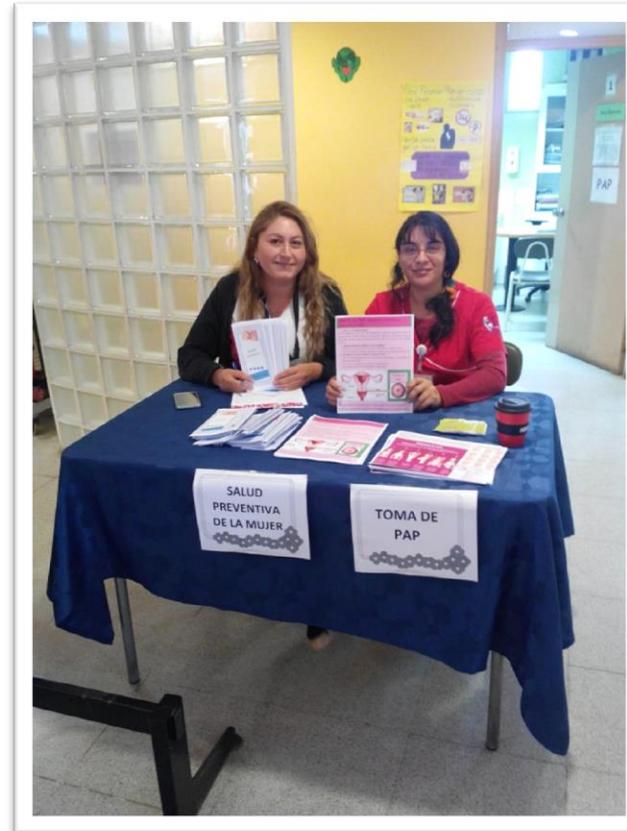
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



FOTOGRAFÍAS

Participación Social 2019

Día Mundial de la Salud



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



FOTOGRAFÍAS

Participación Social 2019

Taller Informativo Población Inmigrante



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



FOTOGRAFÍAS

Participación Social 2019

Conversatorio Comunal



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

FOTOGRAFÍAS

Participación Social 2019

Diagnóstico Participativo



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



FOTOGRAFÍAS



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PRODUCCIÓN SANITARIA

Unidades de Apoyo año 2019

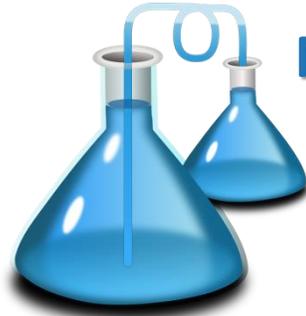


Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Unidades de Apoyo 2019

Laboratorio Clínico



N° TOTAL DE EXAMENES AÑO 2019

247.804 ↑ 7%

Comparación % año 2018



(EXÁMENES MAS FRECUENTES)



HEMOGRAMA



**HEMOGLOBINA
GLICADA A1c**



**TIROESTIMULANTE (TSH),
HORMONA**

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



PRODUCCIÓN

Comparación % año 2018



N° TOTAL DE PRESCRIPCIONES AÑO 2019



178.009

↓ 7%

Unidades de Apoyo 2019

Rayos

N° TOTAL DE RAYOS AÑO 2019

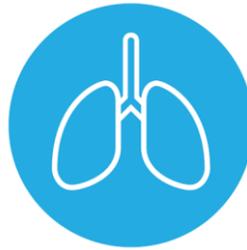


6.944  1%

Comparación % año 2018



RX CADERAS
405



RX PULMONAR
5.371



RX DENTAL
1.168

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



PRODUCCIÓN

Unidades de Apoyo 2019

Otros

N° TOTAL DE MAMOGRAFIAS AÑO 2019



236

↑ 237%

Comparación % año 2018



N° TOTAL DE PROCEDIMIENTOS MENORES AÑO 2019



8.472

↑ 59%

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



PRODUCCIÓN



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

METAS SANITARIAS 2019



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

META SANITARIA 2019

MÉDICA

ESTABLECIMIENTO	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - NIVEL CUMPLIMIENTO META													CUMPLIMIENTO PONDERADO
	META N°1.1.1	META N°1.1.2	META N° 1.1.3	META N° 1.2.0	META N° 1.3.0	META N° 1.4.0	META N° 1.4.A	META N° 1.4.B	META N° 1.4.C	META N° 1.4.D	META N° 1.4.E	META N° 3.A	META N° 3.B	
	Porcentaje pacientes diabéticos compensados	Evaluación Anual de los Pies en personas Diabéticas	Porcentaje pacientes hipertensos compensados	Porcentaje Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	Pocentaje de ambulatorización de cirugías mayores	Variación Porcentual del número de días promedio de espera para Intervenciones Quirúrgicas	Porcentaje Altas Odontológicas especialidad nivel secundario por Ingreso Tratamiento	Porcentaje cumplimiento programación anual Consultas Médicas realizadas por especialista	Porcentaje cumplimiento programación anual Consultas Médicas realizadas en Modalidad de Telemedicina	Variación porcentual pacientes que esperan más de 12 horas en Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH) para acceder a una cama de dotación	Promedio de días de estada de pacientes derivados vía UGCC a prestadores privados fuera de convenio	Porcentaje de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la RED	Pocentaje intervenciones sanitarias GES otorgadas según lo programado en contrato PPV	
H. QUINTERO	88.9%	94.9%	80.9%	N/A	N/A	N/A	100.0%	N/A	N/A	100.0%	N/A	99.79%	100.0%	

65%

NO MÉDICA

ESTABLECIMIENTO	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - % CUMPLIMIENTO METAS											CUMPLIMIENTO PONDERADO
	META N°1.1	META N°1.2	META N°1.3	META N°1.4	META N°1.5	META N°1.6	META N°1.7	META N°1.8	META N°1.9	META N°2.0	META N°3.1	
	Diabeticos Compensados	Diabéticos con evaluación del pie	Hipertensos Compensados	Consultas de profesionales no médicos	categorización de Urgencia a través de ESI	Categorización de Pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia	Garantías Explícitas en Salud	Ttos. GES en contrato PPV	Variación Porcentual de pacientes que esperan más de 12 horas en la Unidad de Emergencia Hospitalaria(UEH) para acceder a una cama de dotación	Lactancia Materna Exclusiva	Capacitación	
H. QUINTERO	88.9%	94.9%	80.9%	N/A	N/A	89.7%	99.8%	100.0%	100.0%	N/A	100.0%	

95%



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

SATISFACCIÓN USUARIA 2019

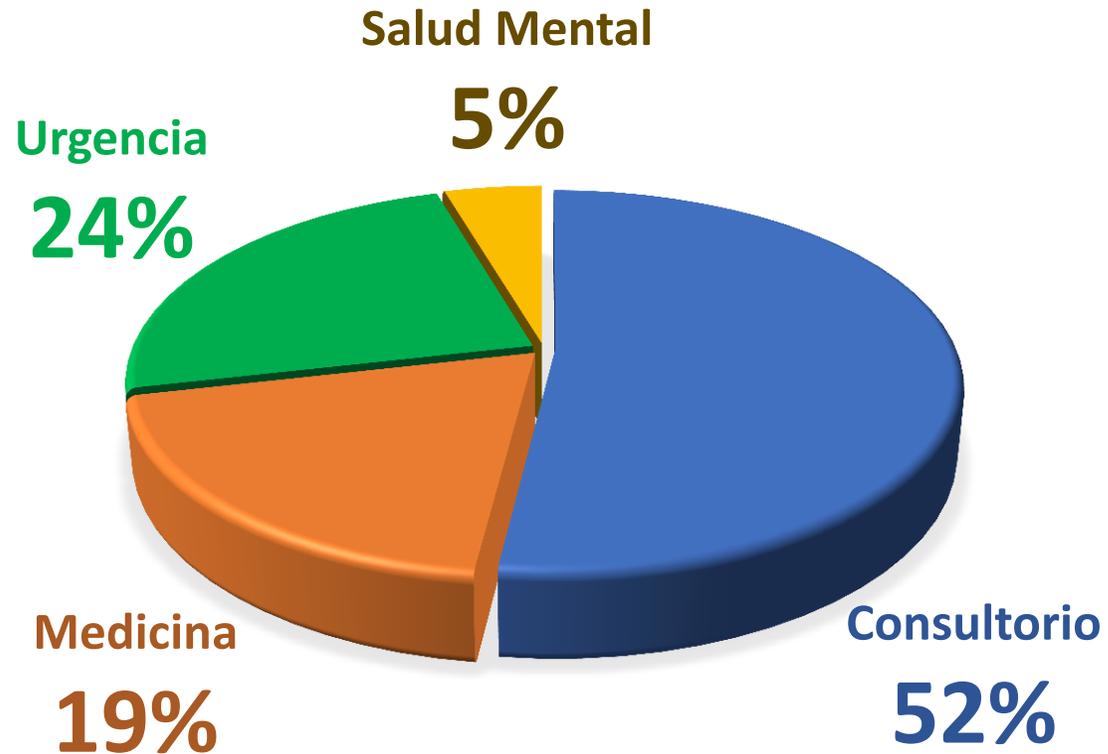


Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Satisfacción Usuaría 2019

Felicitaciones



✓ **175** ↑ 26%

Comparación % año 2018



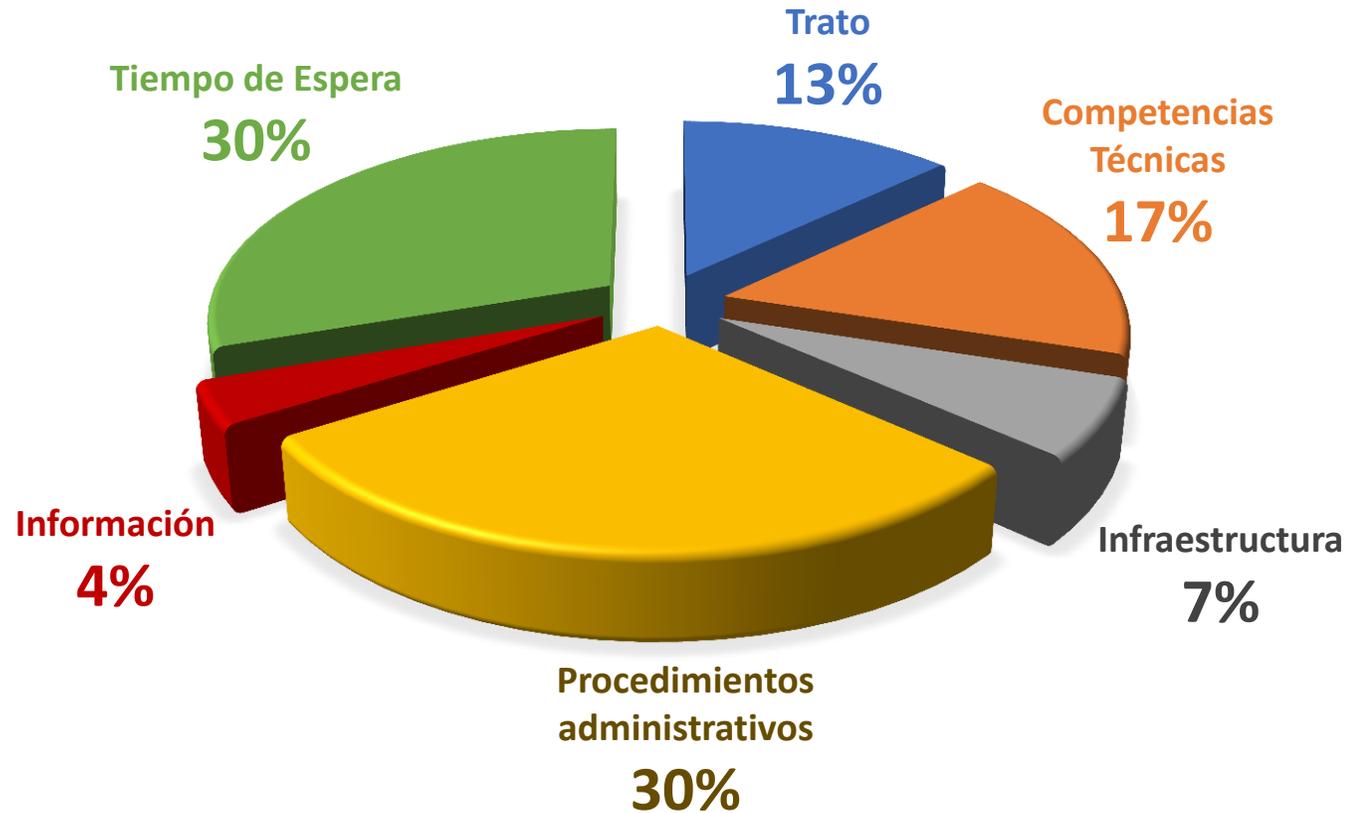
Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero en base a Estadística OIRS 2019

Satisfacción Usuaría 2019

Reclamos



× 271 ↓17%



Comparación % año 2018



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero en base a Estadística OIRS 2019

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

FINANZAS 2019



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Reporte Financiero 2019

Ingresos Percibidos



TOTAL DE INGRESOS
AÑO 2019

\$5.705.096.074

↑ 18%



TRANSFERENCIAS

94%



INGRESOS PROPIOS

4%



OTROS INGRESOS

1%



RECUPERACIÓN DE DEUDAS

1%

Comparación % año 2018



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Reporte Financiero 2019

Gastos Devengados



TOTAL DE GASTOS
AÑO 2019

\$5.716.866.785

↑ 13%



REMUNERACIONES

65%



**BIENES Y SERVICIOS DE
CONSUMO**

31%



SERVICIO DE LA DEUDA

4%



**ADQUISICIONES NO
FINANCIERAS**

0.09%

Comparación % año 2018



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Reporte Financiero 2019

Gastos y Servicios de Consumo



COMPRAS DE PRESTACIONES
\$429.531.134



PRODUCTOS QUÍMICOS
\$348.473.563



PRODUCTOS FARMACEUTICOS
\$308.082.085



MATERIALES QUIRÚRGICOS
\$132.930.953

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Reporte Financiero 2019

Deuda 2019





SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

RECURSOS HUMANOS 2019



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Recursos Humanos 2019

Dotación por Planta NO MEDICA



150

Ley 18.834 / Honorarios

↑ 6%



Profesionales

57



Técnicos

54



Administrativos

24



Auxiliares

15

Comparación % año 2018

↑ %

↓ %

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Recursos Humanos 2019

Dotación por Planta MEDICA



27

Ley 19.664 / Honorarios

	Médicos Generales	16
	Q. Farmacéuticos	02
	Cirujanos Dentistas	02
	Especialistas Médicos	03
	Especialistas Dentales	04

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

Recursos Humanos 2019

Procesos PENDIENTES de Especialistas



2019 - 2020



Internista
(Desierto)

01



Pediatra
(Desierto)

01



Salud Familiar
(Desierto)

01



Ginecólogo
(Desierto)

01



RR.HH



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PROYECTOS 2019 - 2022



Gobierno
de Chile

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero



Mejoramiento Hospital Subtítulo 31

MM\$ 2.799



3.287 mts² ➤



4.494 mts²

Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

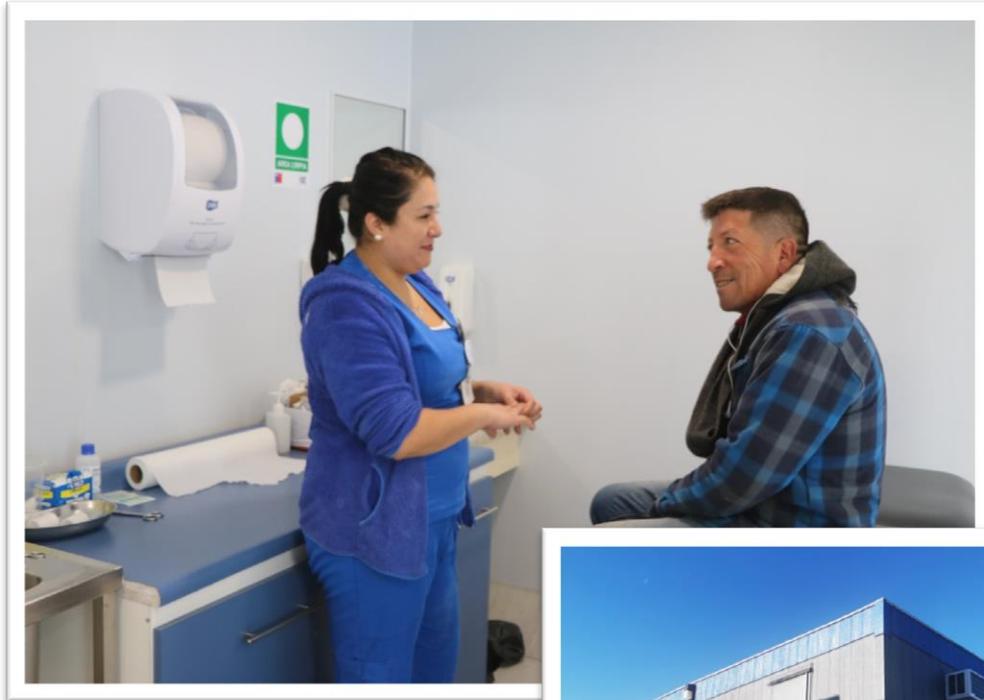
Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



-  **Cambios de Techumbre y Sistema Eléctrico**
-  **Remodelación de Salas de Hospitalización**
-  **Incorporación de Redes de Oxígeno**
-  **Mejoramiento de Bodegas**
-  **Equipos Clínicos (M \$1.300)**
(70% de ejecución)

Proyectos 2019 -2022

Mejoramiento Ejecutado



**Nuevos
Box de Consultorio
2019**



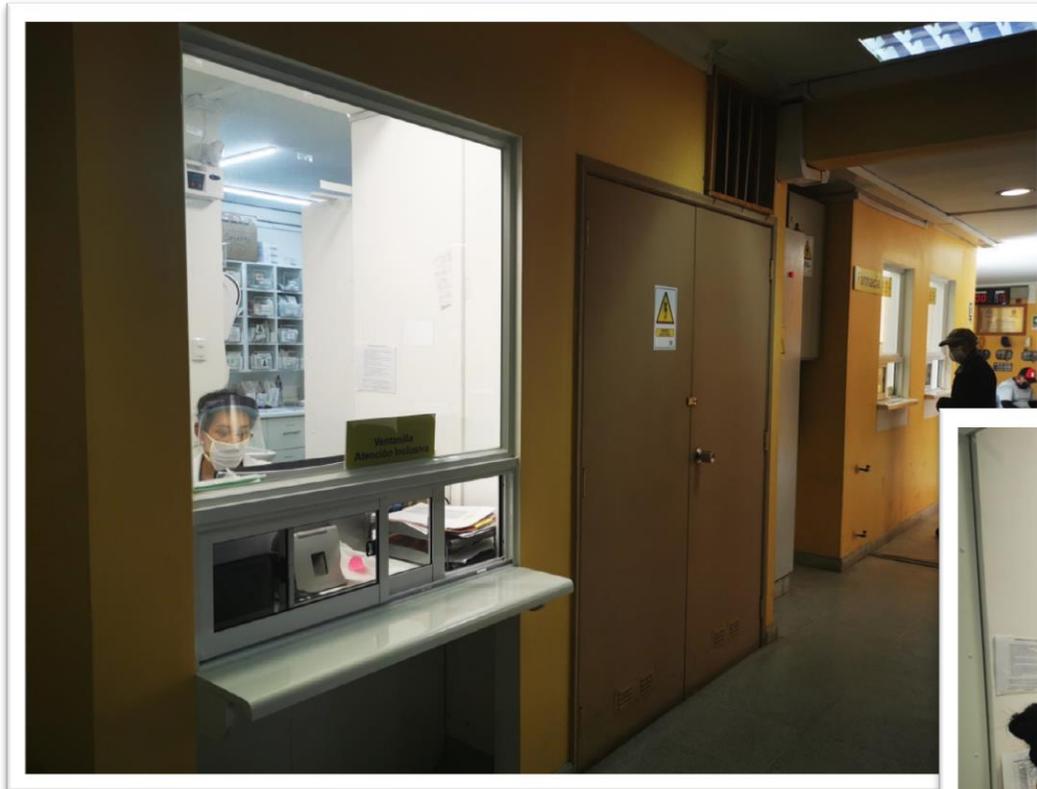
**Nuevo
Comedor
2019**



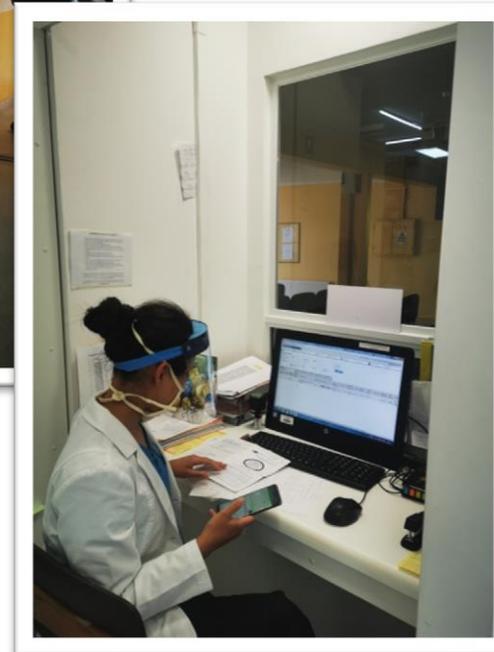
Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero – Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

PROYECTOS



**Ampliación de
Farmacia
2019 - 2020**



Elaboración propia del Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN AÑO 2019



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Gobierno
de Chile

DRA. DANIELA SIEGMUND SANHUEZA
DIRECTORA

Hospital "Adriana Cousiño" de Quintero