



INFORME EJECUTIVO GESTIÓN HOSPITAL ADRIANA COUSIÑO AÑO 2020

Elaborado por: Daniela Siegmund Sanhueza
Directora Hospital Adriana Cousiño

Cada año tiene momentos decisivos, pero durante el año 2020 fueron múltiples los desafíos y cambios a los que nos vimos enfrentados, ya que vivimos el comienzo y desarrollo de la pandemia más grande de los últimos 100 años.

La tarea desarrollada por nuestro hospital el año 2020, ha sido una tarea profunda y ardua, en un escenario diferente a los años anteriores, lo que invitó a que, como Hospital, tuviéramos que adecuarnos, adaptarnos y generar nuevas estrategias para poder hacer frente a esta pandemia, y poder dar las prestaciones necesarias a nuestros usuarios y usuarias. Todo el trabajo realizado no habría sido posible sin el compromiso, la perseverancia y la entrega de cada uno de nuestros funcionarios y funcionarias.

Dentro de estrategias implementadas se destacan en el servicio de urgencias la creación oportuna de un pre-triage permitiendo diferenciar los pacientes que consultan por síntomas respiratorios de los no respiratorios, se diferenciaron las salas de espera, box de atención, generando flujos seguros, habilitando los box de reanimación para poder atender de manera simultánea en caso de requerirlo.

En atención cerrada desde abril del año 2020 implementamos un nuevo sistema para asegurar mayor distancia entre las camas, y así disminuir los riesgos de infecciones asociados a la atención de salud, cada una de las salas que anteriormente contaban con 6 camas se habilitaron quedando con 4 camas por sala. Para optimizar los recursos y atender los requerimientos, las salas de maternidad y pediatría se destinaron para la hospitalización de pacientes adultos, y se asignaron salas especiales para la atención de pacientes sospechosos y COVID-19 positivos.

Para apoyar la atención cerrada se formó un equipo de hospitalización domiciliaria, la cual es una alternativa de hospitalización que entrega una atención de calidad en base a las necesidades de cuidado de nuestros usuarios, que favorece la recuperación de la salud en un entorno íntimo y familiar, con múltiples beneficios, este equipo se encuentra formado por médico, kinesiólogo, enfermera y técnico, que tienen la disponibilidad de dar atención a cerca de 15 pacientes diarios en sus hogares.

El servicio de maternidad fue uno de los servicios que mostró mayor flexibilidad el año 2020, a partir de abril habilitamos 1 sala con 1 cama para puérperas de partos inminentes, desde agosto a octubre presentamos un mayor número de partos espontáneos por lo que habilitamos en el sector de consultorio 6 camas para puerperio inmediato, quedando con piezas individuales, desde noviembre se comenzaron a retomar las actividades de atención primaria por lo tanto se redistribuyó nuevamente maternidad volviendo a la sala que se había destinado en abril.

Esto demuestra el cambio constante al que nos fuimos adecuando según los requerimientos de nuestros usuarios, para asegurar una atención de calidad optimizando los recursos disponibles.

Cabe destacar que la APS de nuestro hospital cuenta con una historia de reorganización y flexibilidad en momentos de crisis, que le permitió cumplir con las tareas habituales y los nuevos desafíos que se le reasignaron, logrando cumplir con las metas sanitarias y con los nuevos requerimientos que trajo consigo la pandemia.

El compromiso con nuestros adultos mayores estuvo siempre presente, rápidamente realizamos diferentes cambios y modificaciones dentro de nuestra forma de atender, dentro de ellas se realizaron atenciones nuevas en domicilio como curaciones para los adultos mayores, entrega de alimentos del programa de alimentación complementaria del adulto mayor, toma de muestra para los mayores de 70 años, control de signos vitales previo a los controles cardiovasculares, y acercamiento de fármacos del Hospital Gustavo Fricke para los mayores de 70 años, evitando traslados innecesarios y riesgo de contagio.

Se formó el equipo de atención domiciliaria para pacientes COVID integrado por un equipo multidisciplinario donde participan médico, enfermera, kinesióloga y técnico en nivel superior, quienes realizan visita, seguimiento y evaluaciones a pacientes que se encuentran con indicación de aislamiento y cuarentena en el contexto de contagio por COVID-19.

Se conformó precozmente un equipo de vigilancia epidemiológica, quienes realizaron educación a la población mediante la elaboración de material informativo, estandarizaron el seguimiento de los pacientes a través de formularios específicos, realizan seguimiento vía telefónica a casos sospechosos, positivos, y probables, pesquisando si los pacientes requerían apoyo psicológico y en caso de ser necesario realizan las gestiones para otorgar otro tipo de prestaciones, generando alianzas con la APS municipal para optimizar los recursos a favor de nuestros pacientes.

Dentro de las unidades de apoyo cabe destacar que laboratorio cuenta con un nuevo sistema informático, que permite la visualización de los resultados de los exámenes desde otras unidades y se implementaron nuevas técnicas diagnósticas durante el año 2020.

En farmacia se realizaron cerca de 10.400 entregas de fármacos en domicilio para adultos mayores, reforzando los equipos de trabajo y la satisfacción de nuestros usuarios.

En diciembre logramos realizar el cambio de nuestro equipo de radiografías osteopulmonar por uno más moderno, que entrega imágenes de mayor calidad, completamente digital y con la ventaja de contar con un detector inalámbrico que permite realizar radiografías a pacientes en camilla sin tener que desplazarlos.

Desde marzo del año 2020 comenzamos a realizar charlas educativas comunitarias y escolares para prevenir el contagio por COVID 19, cerca de 300 asistentes pudieron recibir información.

Nos adecuamos y realizamos reuniones mensuales vía zoom con el consejo consultivo sobre la gestión hospitalaria, necesarias para mantenernos informados y trabajar en equipo. Además, contamos con un facilitador intercultural para toda la población haitiana facilitando la comunicación entre nuestros usuarios y los equipos de salud.

Generamos diversas estrategias para poder estar más cerca y fortalecer nuestras comunicaciones con nuestros usuarios y comunidad, utilizando diversos canales de difusión, como emisoras radiales, nuestra página oficial de WEB, y creando nuestra página de Facebook destinada a la prevención y promoción de salud.

Un sin número de obras se desarrollaron en nuestro hospital el año 2020, se dio término a la ampliación de farmacia, recibimos nuevos equipamientos médicos como monitores multiparámetros, electrocardiógrafos, refrigeradores, entre otros, se realizó la ampliación de vacunatorio, renovación de la mayoría de los equipos de alimentación, cambio de cubierta del hospital junto con la renovación de la morgue y la construcción de un laboratorio de biología molecular para la zona costera que permite actualmente fortalecer el testeo y el procesamiento de exámenes PCR, contando con una alta tecnología y moderna infraestructura.

Detrás de cada avance existe un equipo técnico, administrativo, financiero y humano que hacen posible que los cambios y mejoras se puedan concretar, es así que el compromiso de nuestra institución es de cada día poder seguir aportando con la salud de nuestros usuarios y usuarias.