

Subdirección de Gestión del Cuidado



*Equipo de la Subdirección de Gestión del Cuidado del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota (de izq. a derecha).
Enfermeras Ada Carrillo Ríos, Tania Olguín Vásquez, Patricia Bahamondes Alvarez y Paula Zoffoli Pérez.*

La Subdirección de Gestión del Cuidado coordina el trabajo efectuado por el estamento de enfermería en todos los recintos hospitalarios y enlace con atención primaria de salud, del Servicio de Salud Viña del Mar- Quillota. En la región, es el único servicio que dispone de esta Subdirección, que permite guiar el rol de enfermería profesional con todos los desafíos que implican los alcances de la disciplina.

A su cargo está la Enfermera Universitaria Patricia Bahamondes Alvarez, quien explica que con la implementación de la Reforma de Salud, se decidió crear esta figura en nuestra Dirección, que permite aportar una visión integral de las necesidades de cuidados de los pacientes de la red. "Actualmente tenemos un equipo de cuatro enfermeras, que trabajamos tratando de dar respuesta a las necesidades de la red, ya sea desde el punto de vista de enfermería o canalizando los requerimientos clínicos, de recursos humanos, de infraestructura y / o equipamiento, que incidan en el mejor cuidado y bienestar de nuestros usuarios", explica la profesional.

Patricia Bahamondes tiene 35 años de ejercicio profesional y explica que "la Gestión del Cuidado se refiere básicamente al estamento de enfermería, liderados por enfermería profesional y el personal técnico asociado, y está amparado por el Código sanitario desde el año 1997, donde se le asigna a la enfermera tres aspectos fundamentales, la gestión del cuidado integral, la ejecución de acciones derivadas del diagnóstico y tratamiento médico y la mejor administración de recursos de asistencia para el paciente".

Esto significa que nosotros velamos por el cuidado integral del paciente, donde nos preocupamos de la parte clínica, pero también de los aspectos promocionales, preventivos, y de recuperación de la salud".

"Muchas veces la gente piensa que la función de las enfermeras es sólo administrar medicamentos y eso es sólo una porción de sus responsabilidades, ya que debemos preocuparnos de la coordinación del trabajo en conjunto con los otros integrantes del equipo de salud, tales como paramédicos, médicos, nutricionistas, kinesiólogos, entre otros. Nuestro rol es el abordaje integral del

cuidado, que incluye cumplimiento de indicaciones médicas, cobertura de personal, apoyo familiar, propender a brindar las mejores condiciones ambientales y físicas, entre otros", agregó la profesional.

LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO

"La continuidad de los cuidados es un reto para enfermería, donde debemos potenciar la información entregada al paciente, su familia y / o al centro de salud primaria que corresponda, o viceversa. Debemos avanzar en esta vital actividad de enfermería profesional, que proporcione información estructurada acerca de la evolución de nuestros usuarios, ya sea a nivel hospitalario o de atención primaria, de tal forma que se garantice la continuidad en los procesos asistenciales", explicó Bahamondes.

Por ejemplo, si un paciente se va de alta desde el hospital, enfermería debe preocuparse que el cuidado continúe, ya sea en horarios de administración de medicamentos, educación a la familia para adherencias a tratamientos, cuidados especiales en el nivel primario, citaciones posteriores, entre otras labores. La idea es que el tránsito del paciente desde un nivel de complejidad a otro se note lo menos posible y por tanto contribuya a la satisfacción de nuestros usuarios.

Finalmente Patricia Bahamondes señala que son una subdirección nueva y que "nos falta profundizar el trabajo de la atención de enfermería de la atención primaria municipalizada. Estamos en una primera etapa, de potenciación de equipos unidos y cohesionados que permitan mejorar el trabajo en red en relación a la gestión de los cuidados, aportando desde la aplicación del juicio profesional de Enfermería en la provisión de cuidados oportunos, seguros, e integrales. Nos hemos enfocado en el desarrollo de las Comisiones Técnicas Territoriales de Salud, con una participación activa de cada una de nosotras, en las tres entidades formadas durante el presente año (COTTESAS)".



Patricia Bahamondes

La profesional estudió en la Universidad de Valparaíso, comenzando su vida laboral en el ya desaparecido Hospital Deformes, trabajando en Pediatría.

Posteriormente se traslada a La Serena, donde ejerce diversas funciones clínicas y de docencia asistencial en el Hospital de la ciudad y posteriormente funciones de gestión en la Dirección de Salud de la región de Coquimbo, donde permaneció por 15 años.

Oriunda de la ciudad puerto, regresa a la región de Valparaíso, para desempeñarse por 3 años y medio como Jefe de Servicio de Pabellones Quirúrgicos del Hospital Gustavo Fricke. Hace más de un año asumió el desafío de ser la nueva Subdirectora de Gestión del Cuidado del SSVQ.



Ada Carrillo

Enfermera Referente de Gestión de Camas del Servicio de Salud, a cargo de controlar y monitorear la totalidad de traslados y rescates de pacientes (dentro y fuera de la red SSVQ). Supervisa el cumplimiento de la Ley de Urgencias y derivaciones de pacientes desde los hospitales de la Red a otros centros hospitalarios, particularmente privados, a través de la Unidad de Gestión Centralizada de Camas del MINSAL.

También está a cargo de la Estrategia de Hospitalización Domiciliaria, la cual representa una alternativa a la hospitalización tradicional, con un fuerte impacto en la liberación de camas en los hospitales, permitiendo al paciente continuar el tratamiento en su domicilio bajo el cuidado y atención de un equipo multidisciplinario, favoreciendo la pronta recuperación en un entorno familiar.

Otra de las importantes tareas es la colaboración con la Red de Urgencias, particularmente en ámbitos propios de la enfermería que tengan implicancia en el flujo de derivación de los pacientes de urgencia y por último cumple un rol asesor permanente en la COTESA Quillota-Petorca.



Tania Olguín

Enfermera Encargada de Procesos de Enfermería. Uno de estos importantes procesos son los Indicadores de Calidad que involucran directamente a enfermería, tales como prevención de úlceras por presión, errores de medicación y prevención de caídas. Cada centro recopila su información y elabora planes de mejoras, que debe ser aplicado y vigilado que se cumpla.

También la Enfermera Tania Olguin, tiene la labor de coordinar las estrategias para dar respuesta a la necesidad de camas de los pacientes sociosanitarios y de salud mental, ya que existe la demanda en los hospitales, pero muchas veces no se cuenta con la infraestructura para que estos usuarios permanezcan hospitalizados, por lo que se debe coordinar los dispositivos para poder derivar a estos pacientes, quienes no cuentan con red de apoyo.



Paula Zoffoli

Enfermera Encargada de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud, quien debe estar velando constantemente para que todos los establecimientos cumplan con las normativas de infecciones asociadas a la atención.

Se coordinan visitas a los hospitales, para aplicación de Pautas de supervisión preestablecidas, donde se planifica con los equipos locales planes de mejoras y seguimiento de estas acciones

También es la referente de Procura y Trasplante, coordinando todo este complejo proceso y sus normativas en los centros asistenciales.

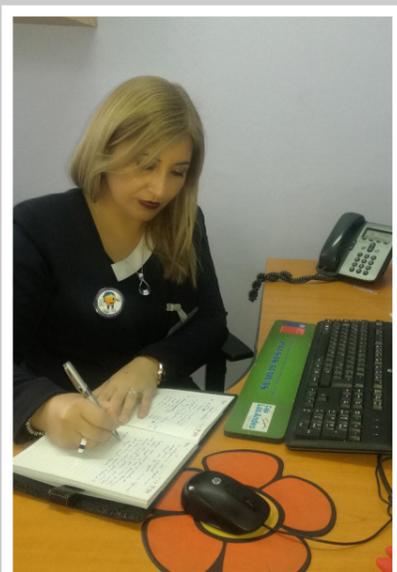
En forma específica también trabaja con Dialisis, que al no existir la suficiente oferta de centros de dialisis en los hospitales de la red, hay mucha compra de servicios externos, proceso que necesita extrema supervisión.

Subdirección de Gestión del Cuidado en los hospitales de la red SSVQ



Cada hospital de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota tiene un subdirector de Gestión del Cuidado o un coordinador. Su trabajo es apoyado sistemáticamente por Patricia Bahamondez, quien lidera la Subdirección de Gestión del Cuidado del SSVQ. Algunos son elegidos por delegación de funciones y otros han ingresado por concurso. Estos once enfermeros deben manejar el personal y organizarlo y lograr la mayor eficiencia en sus tareas.

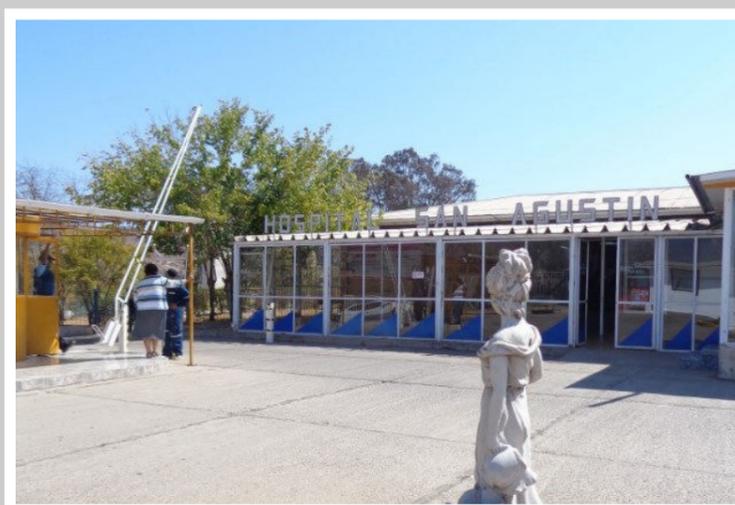
Patricia Bahamondes señaló que uno de sus principales objetivos es reposicionar al profesional de enfermería, "para que tenga formación de liderazgo, organización y gestión y lograr que sus equipos funcionen de la mejor manera logrando que sus organizaciones funcionen en forma óptima, planificando, evaluando y haciendo seguimientos. Ese es el rol que debe tener el enfermero y la enfermera, que es un gestor por esencia y que está dentro de su naturaleza".



Hospital San Agustín de La Ligua

Gladys Bonilla es titulada de la Universidad de Valparaíso con post título en Gestión de Calidad y Acreditación en Salud de la Universidad de Chile, con capacitaciones en trabajo en equipo, Técnicas de Liderazgo y comunicación, Infecciones asociadas a la atención de salud (IAASS), evaluador de entidades acreditadoras de prestadores institucionales, entre otros estudios.

A nivel profesional tiene una extensa trayectoria, con 20 años de servicio en diversas instituciones de salud pública y privada, destacándose el Hospital Gustavo Fricke, la Clínica los Carrera, el Hospital Naval de Viña del Mar y la Clínica Reñaca.



Hospital San Martín de Quillota

Eduardo Lara asumió como Enfermero Coordinador del Servicio de Urgencia del Hospital de Quintero. Tiempo más tarde, y luego de varios años de tener la jefatura de colegas enfermeros y técnicos paramédicos, obtuvo el cargo de Subdirector de Gestión del Cuidado de dicho hospital, siendo un gran paso en su carrera y realizando nutridas gestiones para la comunidad y para el establecimiento, llegando a ser Director Subrogante del Hospital de Quintero por un periodo de 8 meses. Durante toda su carrera se ha ido perfeccionando en diversas áreas de gestión: Gestión del Cuidado, Hospitales de la Familia y la Comunidad, Salud Pública y Epidemiología, Evaluación de acreditación, Calidad de atención y seguridad del paciente, Redes Integradas de Atención de salud, Magíster en Gestión, entre otras diversas capacitaciones.



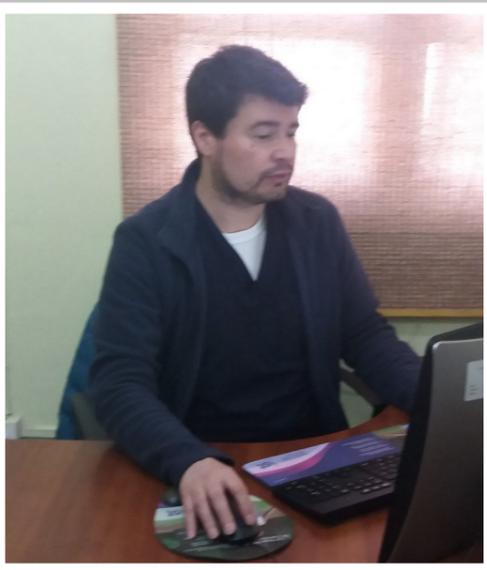
Hospital Juana Ross de Peñablanca



Jonnathan Polanco se tituló de la Universidad de Valparaíso el 2005, año en que también trabajó como encargado de Enfermedades Respiratorias del Adulto en la sureña ciudad de Ancud. Al año siguiente comenzó a trabajar en el Hospital Carlos Van Buren de Valparaíso, en el área de Traumatología Adultos, que posteriormente se transformó en Servicio de Mediana Complejidad Quirúrgica, donde se desempeñó como enfermero clínico y subrogante de la supervisión de enfermería en el servicio. Ingresa por concurso público al Hospital Juana Ross de Edwards de Peñablanca como Subdirector de Gestión del Cuidado, el 1 de agosto del presente año, y se encuentra cursando el segundo semestre de Magíster en Salud Pública con mención en Gestión de la Universidad Andrés Bello.



Hospital Dr. Mario Sánchez de La Calera



Mauricio Maldonado Mondaca asumió como Subdirector de Gestión del Cuidado del Hospital Dr. Mario Sánchez de La Calera en agosto de este año. Es Enfermero, titulado de la Universidad Arturo Prat, el año 2005. Ha cursado un Diplomado en Gestión Clínica y calidad hospitalaria, en la Universidad Mayor durante el año 2013. Ha sido enfermero clínico en los Servicios de Urgencia en el Hospital La Calera, UCI quemados ex Posta Central y Unidad de Paciente Crítico del Hospital del Salvador de Santiago, además dos años como Jefe de los Pabellones de Oftalmología del Hospital del Salvador, en Santiago.



Hospital Adriana Cousiño de Quintero



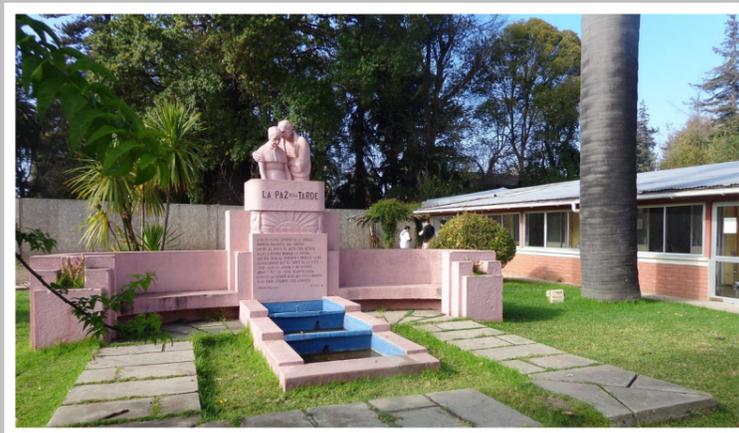
Carla Cárdenas Ponce se tituló de la Universidad del Mar en el año 2010 y es actualmente la Subdirectora de Gestión del Cuidado del Hospital de Quintero. Entre los cargos que ha ocupado se encuentra Coordinadora Servicio de Medicina – Pediatría (Enfermera Clínica); Gestora de Camas; Enfermera Encargada IAAS del Hospital Adriana Cousiño de Quintero, entre otros. Ha participado en numerosos cursos de capacitación, entre los que se destaca un Diplomado en Salud Pública de la Universidad de Aconcagua; Diplomado Gestión Hospitales de Familia y Comunitarios en la Universidad de Chile, entre otros.



Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde



Ingrid Sanhueza egresó de Universidad de Concepción el año 2006, luego trabajó en diversos servicios en Concepción y Antofagasta. El año 2007 postuló y obtuvo un cargo PAER (Programa de Apoyo a la Enfermería Rural) y se fue a trabajar a Hospital de Florida en la Octava región. Luego, entre el 2010 y el 2012 realiza en la Universidad de Concepción la Especialidad de Geriátria para Enfermería con una pasantía en Hospital Geriatrico de Toledo, España, al final del periodo. Al terminar su especialidad se queda trabajando en la Dirección del Servicio de Salud de Concepción, a cargo de Programa de Adulto Mayor, en el departamento de Atención Primaria y realizando docencia en Geriátria en distintas universidades. El año 2015 postuló y obtengo cargo de Subdirectora de Gestión del Cuidado en Hospital Geriatrico la Paz de la Tarde de Limache, en donde permanece hasta la



Hospital Santo Tomás de Limache



Osvaldo Renato Flores Ojeda es enfermero egresado de la Universidad de Chile. Ha trabajado en el Hospital San José, en el Servicio Broncopulmonar, en Recuperación de Cirugía; en el Hospital Santo Tomás de Limache, en los Servicios Clínicos Urgencia, de Medicina; en la Clínica Reñaca, en Viña del Mar, en las Unidades de Urgencia, Recuperación y Médico Quirúrgico; en el Centro de Diálisis de Viña del Mar; en la Clínica Geriátrica Capredena. De Limache y en el Hospital Santo Tomás de Limache, en la Unidad de Pabellón Quirúrgico. Actualmente es el Subdirector de Gestión del Cuidado del Hospital Santo Tomás de Limache.



Hospital de Petorca



Diana Pinto Andrade cursó sus estudios de enfermería en la Universidad de Magallanes en la ciudad de Punta Arenas, egresando el año 2012. Trabajó 3 meses en el Hospital Clínico Magallanes en UCA, y posteriormente en el mes de Junio del mismo año ingresó al Hospital de Petorca donde lleva cinco años cuatro meses trabajando. Algunas de sus capacitaciones son: Diplomado de salud familiar de la Universidad de Chile (MEDICHI); Infecciones asociadas a la atención de salud ACSA, Acreditación de establecimientos institucionales públicos de salud, ECAPSA S.A; Acreditación de prestadores de salud de atención cerrada, Control de infecciones asociadas a la atención de salud, Pontificia Universidad Católica de Chile, Manejo de heridas, MACROCAP; Diplomado Gestión del Cuidado en Salud, Universidad de Viña Del Mar, Cuidados paliativos, entre otras.



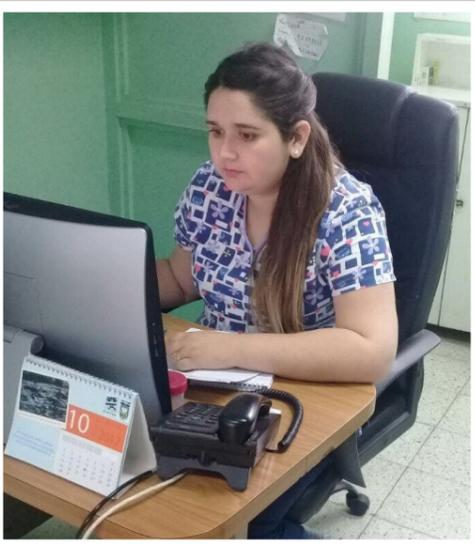
Hospital de Quilpué



Alejandra Ramos es titulada de la Carrera de Enfermería y Obstetricia de la Universidad de Valparaíso, se desempeñó 9 años en la Unidad de Emergencia del Hospital Dr. Gustavo Fricke, 6 como enfermera Clínica y 3 años como Supervisora; en diciembre del año 2011 ingresó al Hospital de Quilpué como Enfermera Supervisora de UE hasta diciembre 2013. En enero del 2014 asumo la SDGC en donde se desempeño hasta la actualidad. Cuenta con capacitaciones de post grado, Diplomado en Gestión en Salud, en Gestión del Cuidado y en Salud Pública. Actualmente, está finalizando un diplomado en Redes Integradas de Salud y en proceso de Tesis del Magister de Enfermería con mención Gestión del Cuidado de la Universidad de Valparaíso.



Hospital Dr. Victor Möll de Cabildo



Nicole Francisca Gajardo Villalobos, tiene 28 años. Estudió en la Universidad Andres Bello Sede Viña del Mar, egresando el año 2013. Desde enero del 2014 hasta la fecha ha trabajado en el hospital Víctor Hugo Möll de Cabildo. Ha realizado diversos cursos de capacitación, como: Cuadro de mando integral RCP; IAAS Curación Avanzada en úlceras; Usuario experto en registro clínico electrónico trackare, entre otros.



Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar



Gloria Balcazar es enfermera matrona. Estudió en la Universidad de Valparaíso, egresando en 1986. Lleva treinta años ejerciendo su profesión y desde sus inicios a trabajado en el Hospital Gustavo Fricke. Durante tres años trabajó en el sistema privado, retornando al centro asistencial viñamarino. Se ha desempeñado en cargos desde enfermera clínica, enfermera de turno (por 21 años), en cirugía, en la UCI, en pabellones, hasta que pasó al área administrativa. Ha realizado diversos diplomados, en Calidad, en Gestión de la Enfermería, entre otras importantes capacitaciones.

