



Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de Salud

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Boletín N°50/2020

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

ENTREVISTA:

**DIRECTOR DEL
SSVQ DESTACA
CAPACIDAD DE
LOS
FUNCIONARIOS
EN PANDEMIA**

REPORTAJE:

**SERVICIOS DE
ALIMENTACIÓN
REVELAN SUS
SECRETOS MEJOR
GUARDADOS**

ACTUALIDAD:

**HOSPITALES DE
LA RED SE
CAPACITAN EN
USO DE NUEVOS
SISTEMAS
INFORMÁTICOS**

#entretodosnoscuidamos



ALFREDO MOLINA NAVES, DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

**“LA PANDEMIA PUSO
A PRUEBA
NUESTRAS
CAPACIDADES Y
NUESTROS
FUNCIONARIOS HAN
DEMOSTRADO CON
CRECES ESTAR A LA
ALTURA DE LO
EXIGIDO”**

Haciendo un balance de lo que han significado estos seis meses de pandemia, el director (s) del SSVQ, Alfredo Molina Naves, reconoce el valor y el aporte del personal señalando que “hemos podido evidenciar que contamos con funcionarios de salud con un claro compromiso y entrega absoluta para poder enfrentar situaciones como la que estamos viviendo”, además de resaltar que, dentro de los aprendizajes que ha dejado la crisis sanitaria, se encuentra el fortalecimiento de la telemedicina.

¿Cuáles han sido los principales desafíos que han debido enfrentar durante estos seis meses de pandemia?

En primer lugar, los desafíos de planificar y ejecutar a corto plazo todos los preparativos para enfrentar una pandemia, de la cual hasta ese minuto, desconocíamos y también el impacto que tendría en nuestra población, por lo que nos preparamos para el desafío más exigente. En este sentido, puedo señalar que esta pandemia puso a prueba todas nuestras capacidades y nuestros funcionarios han demostrado con creces, estar a la altura de lo exigido. Ejemplo de esto son las múltiples actividades y estrategias que pudimos desarrollar dentro de este periodo, como el crecimiento de las camas críticas en nuestra red en más de un 100%, la puesta en marcha adelantada del Hospital Dr. Gustavo Fricke, la habilitación de 5 residencias sanitarias, la habilitación y puesta en marcha del Hospital Modular de Limache, habilitación de laboratorios de PCR, entre otras estrategias.”

¿Qué desafíos se levantan para los próximos meses y una vez que la pandemia esté bajo control?

“Tenemos muchos desafíos, actualmente en primer lugar, mantener la estrategia de testeo, trazabilidad y asilamiento, principalmente en lo referido al testeo, en nuestro caso, a través de la Atención Primaria, con la finalidad de poder detectar con oportunidad, posibles nuevos casos y evitar mayores contagios en la población. Paralelamente, estamos trabajando en la preparación y programación que nos va a permitir retomar las actividades clínicas, que producto de la pandemia, tuvieron que ser suspendidas, como por ejemplo: las cirugías electivas, todo bajo las más estrictas normas de seguridad, tanto para el paciente como para los funcionarios y acorde a la situación pandémica local de cada comuna. A largo plazo creo que hay varios desafíos que se van a mantener en el tiempo y que hemos aprendido en esta pandemia, como por ejemplo, el fortalecimiento de la telemedicina, esto se va a mantener en el tiempo”



“Esta contingencia nos ayudó a fortalecer el trabajo en equipo, no tan solo desde lo interno, sino que además con los múltiples actores desde lo público, privado, y también lo social”.

¿Qué aprendizajes sacan en limpio de estos meses y de qué manera pueden aportar a mejorar el sistema a futuro?

“Creo que los aprendizajes más importantes que hemos visto durante este periodo son, por ejemplo, que esta contingencia nos ayudó a fortalecer el trabajo en equipo, no tan solo desde lo interno, sino que además con los múltiples actores desde lo público, privado, y también lo social. También descubrir nuevas formas de poder trabajar, incluir y utilizar de manera óptima la tecnología y validar su uso en acciones que antes no eran tan consideradas.

También el fortalecimiento de la telemedicina, es un aprendizaje importante. Y la oportunidad de poder mejorar nuestros procesos internos y nuestros procesos de toma de decisiones. Finalmente, hemos podido evidenciar que contamos con funcionarios de salud con un claro compromiso y entrega absoluta para poder enfrentar situaciones como esta pandemia.

“También el fortalecimiento de la telemedicina es un aprendizaje importante. Y la oportunidad de poder mejorar nuestros procesos internos y nuestros procesos de toma de decisiones”.

SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN DEL SSVQ: “CUANDO LA COMIDA ALIMENTA, BAJA EL ESTRÉS Y REFUERZA EL SENTIDO DE EQUIPO”

“Somos lo que comemos” sostiene la antropóloga Sonia Montecino cuando define la importancia de la cocina en nuestras vidas. Y es que como explica la académica chilena, la alimentación juega “un papel fundamental en la identidad de los pueblos, porque cocina y cultura van de la mano”. El mestizaje que caracteriza a la cocina chilena, que mezcla sazones españoles y precolombinos, se saborea en nuestras casas, en restaurantes y también, porque no, en los Servicios de Alimentación de los Hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota (SSVQ). Allí se preparan cientos de raciones diarias para el personal, con “regaloneos” para los turnos de emergencia en tiempos de pandemia y también para los pacientes, con las conocidas preparaciones hiposódicas que con los años han devenido en el dicho popular “como comida de hospital” cuando se habla de un plato desabrido. Nutricionistas y manipuladoras de alimentos de cuatro hospitales del SSVQ echan por tierra esta creencia y cuentan los secretos de un área estratégica, pero que a veces no se nota. “El principal aliño es el cariño; por eso, una sonrisa o un cumplido nos alegra el día” coinciden las funcionarias

Daniela Barraza, Jefa del Servicio de Alimentación del Hospital de Petorca:

“Buscamos fórmulas para entregar los nutrientes que requieren nuestros turnos de primera línea”

Atienden en promedio a 19 pacientes diarios con dos menús: el régimen común y el liviano, aunque también existe un servicio pediátrico y alimentación vía sonda. Sin embargo, el principal desafío es la alimentación funcionaria donde deben preparar del orden de 30 raciones. “Hemos tenido que buscar fórmulas para entregar la alimentación y los nutrientes que requieren nuestros turnos de primera línea, además de regalonearlos tratando de mejorar el menú de los fines de semana, dentro de las opciones que tenemos, con papas fritas y postres preparados. A eso, se suman varios tipos de colación, ya que como somos una zona rural, hay mucho traslado a otros hospitales y la idea es que estén lo más cómodos posible”, comenta.

Afirma que la referente del SSVQ: “Nos da el lineamiento y las condiciones mínimas que debe tener el Servicio de Alimentación como, por ejemplo, el tipo de regímenes, las calorías, la cantidad de carne y los postres de leche que debe haber en la semana”.

La nutricionista explica que por estar en una zona rural han tenido algunos problemas con el abastecimiento, especialmente cuando se produjo el paro de los camioneros: “Nos cambiaron las fechas de entrega del pollo y tuvimos que recurrir a proveedores locales. También nos pasó con los lácteos. Pero ya se solucionó”.

“Las cosas hechas con cariño quedan más sabrosas y eso se refleja en el rostro de los funcionarios”

Julia Farías Astudillo, manipuladora de alimentos, trabaja hace 17 años en el Servicio y disfruta cocinar en su casa y en el Hospital de Petorca, “Antes de la pandemia preparábamos hasta 45 raciones para el personal y ahora son un promedio de 25, mientras que para los pacientes, son otras 20”, advierte agregando que le agrada cocinar en tiempos de pandemia para los funcionarios que trabajan en las emergencias: “Es como alegrarles el día con un postre rico o mejorar un poco el plato de fondo. En días de lluvia les preparábamos sopaipillas para ayudarles a llevar el estrés”.



Y es que a su juicio, el mejor aliño de todos es el amor “porque las cosas hechas con cariño quedan más sabrosas y eso se refleja en el rostro de los funcionarios” con lo que desecha aquello de “como comida de hospital”: “Normalmente a la gente no le gusta la comida del hospital para pacientes, porque no tiene sal ni aliños. La del personal es diferente; uno hasta puede aplicar yerbas aromáticas, aliños y otras cosas que le den sazón”. Lavar, pelar y cortar toma mucho tiempo, entonces, adelantan trabajo el día anterior y así cocinan sin estrés. Y si bien Julia llega cansada a su casa, igual cocina en su casa: “Me gusta cocinar, me gusta cuando me encuentran ricas las cosas; eso es muy gratificante; el mejor pago es cuando te dicen que les gustó lo que preparaste”.



SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SSVQ

Alejandra Puccio Ríos, Jefa del Servicio de Alimentación del Hospital Dr. Víctor Möll de Cabildo:

“A los funcionarios que tienen turno de 24 horas, se les da una colación con regaloneo”

“Hacemos una planificación mensual para los funcionarios y según el abastecimiento, se cumple o se modifica”, cuenta Alejandra Puccio, nutricionista del Hospital de Cabildo. Y si antes de la pandemia se planificaba para 100 funcionarios, hoy lo hacen para cerca de 65 y un promedio de 15 pacientes. “A los que trabajan de día, se les entrega el almuerzo y a los trabajadores que están de turno de 24 horas, tienen almuerzo, onces y en la noche se les deja una colación que viene con regaloneo, incluye sandwich, postre de leche, jugo, snack dulce, y una fruta”.

El lunes es el día de la planificación de la minuta para los pacientes: “como somos un servicio para un Hospital de baja complejidad, no hay pacientes con enfermedades complejas; lo que más tenemos son diabéticos, hiposódicos y algunas alimentaciones con sonda; entonces, según vayan ingresando, vamos planificando las raciones que hay que hacer”.

Puccio explica que no han tenido problemas de abastecimiento: “Hacemos dos pedidos a la semana de verduras y frutas; se compran 50 kilos de papas al mes, aunque depende de las preparaciones; se usan 18 paquetes de fideos por semana y para una cazuela se necesitan 15 kilos de carne”.

“Una sonrisa es el mejor regalo”

Josi Sepúlveda Arancibia trabaja en el Servicio de Alimentación del Hospital de Cabildo, hace seis años. Cuando llegó al Hospital, quedó impresionada con el orden, la organización, el trabajo en equipo. “Somos tres y hacemos turnos con dos semanas de trabajo presencial con dos funcionarias y una semana de teletrabajo, donde la tercera manipuladora queda a cargo de la tarea administrativa como anotar a los funcionarios que llegan a comer o llenar las guías de los pedidos que llegan los lunes y jueves”, explica.



En medio de la pandemia la da mucha satisfacción cocinar para los funcionarios: “están teniendo un trabajo muy duro y es muy gratificante compensarlos con un buen plato de comida, algo que les guste, aunque nunca se le puede dar el gusto a todos. Una sonrisa es el mejor regalo. Lo que más gusta aquí es el pollo asado, las chuletas al horno, los flanes de leche, la jalea, pero los funcionarios son agradecidos y quedan felices con una fruta. En el caso de los pacientes hay distintos regímenes de acuerdo a su condición. Tenemos que tener mucho cuidado con los regímenes especiales como la comida por sonda o los líquidos, etc, pero siempre estamos supervisadas por la nutricionista”.

Pamela Araya, Jefa del Servicio de Alimentación del Hospital Adriana Cousiño de Quintero:

“Con el Covid ha cambiado el sistema de distribución de las preparaciones alimentarias”

“Hay un sistema de pedido que se gestiona por Mercado Público, donde elegimos a proveedores, ojalá de la zona, para no tener problemas de abastecimiento ya que tenemos que preparar el orden de las 200 raciones diarias”, cuenta Pamela Araya, Jefa del Servicio de Alimentación del Hospital de Quintero. La minuta incluye desayuno, almuerzo, onces, cena y colaciones AM y PM para 150 funcionarios. “En el caso de los pacientes, que son en promedio 38, se preparan los distintos regímenes livianos, papillas, líquido, dependiendo de la patología del paciente. Para el personal, las minutas contemplan 2.000 calorías al día para los turnos de 24 horas que incluyen desayuno, almuerzo, onces, cena y colación nocturna”.

Los productos se entregan herméticamente cerrados y se ha intensificado el uso de elementos de protección personal para el equipo de técnicos en alimentación: “con el Covid ha cambiado el sistema de distribución de las preparaciones alimentarias y se han reforzado todo lo que son los procedimientos operacionales con sanitización; se han reforzado los procesos de desinfección y sanitización de alimentos y vajilla. En el caso de los pacientes con Covid todo es vajilla desechable”.

Al momento de poner las compras en cifras, explica que de la compra semanal pasaron a la compra bimensual: “Compramos 977 kilos de carnes al mes, 296 kilos de fruta y hemos tenido que ir instalando bodegas”.





SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SSVQ

“Hay que cocinar sabroso, recibir a los comensales con una sonrisa y recibir otra de vuelta”

Paulina Sáez Alzola, manipuladora de alimentos cuenta que el desafío es intentar dar en el gusto a todos los funcionarios. Y aunque no es fácil, hacen el esfuerzo: “Tratamos de hacer lo mejor posible. Con amor, para que las cosas salgan bien, poniendo sazón, teniendo un buen equipo de trabajo, complementándonos, tratando de sacar las minutas”.

A Paulina Sáez le encanta cocinar: “Por eso trato de dar mi mejor esfuerzo. Con la pandemia son tiempos difíciles, con mucho estrés; entonces, hay que dejar eso a un lado y cocinar sabroso para recibir a los comensales con una sonrisa y recibir otra de vuelta. El mejor regalo es cuando te dicen ¡qué rico estaba todo!”.

Irma Piñones, Jefa del Servicio de Alimentación del Hospital Dr. Mario Sánchez La Calera:

“Se enriquecieron las colaciones y se incrementaron las medidas de sanitización”

Con la pandemia han tenido que hacer algunas modificaciones, advierte Irma Piñones, Jefa del Servicio de Alimentación del Hospital de La Calera: “A los equipos que tienen turnos, se les entregaba una colación y ahora se agregó una cena mejorada con una porción de carne más grande y postre elaborado. Con los pacientes, no ha habido muchos cambios, salvo que se le entrega todo en bandejas desechables, y a los casos Covid, se le da la misma alimentación que a los diabéticos. En el caso de los funcionarios de los servicios clínicos, se les entrega todo en bandeja, el resto del personal trae sus propios implementos”.

Irma Piñones reconoce que no han tenido problemas de abastecimiento: “El proveedor de la panadería nos trae el producto a diario, el de las carnes, viene una vez a la semana, aunque antes de la pandemia venía dos veces y el de frutas y verduras, nos trae pedidos tres veces a la semana. Aunque la cifra es variable, tenemos que preparar del orden de las 60 raciones para pacientes y entre 100 y 110 para los funcionarios”.

Otro aspecto que ha experimentado modificaciones, es el sistema de turno de los manipuladores de alimentos que están trabajando en turnos rotativos 7 por 7: “Tengo cuatro funcionarios por turno, y como, además, se han incrementado las medidas de sanitización, el trabajo se les ha recargado un poco”.

“En La Calera no corre el término: sabe a comida de hospital”

Ana Araya, manipuladora de alimentos, lleva 11 años en el Servicio: “Por la contingencia estamos trabajando en dos turnos de cuatro personas siete por siete. Entramos a las 8 AM y salimos a las 7.30 PM. Una persona está en bodega, otros en el régimen común; otro para régimen liviano, y una cuarta es el apoyo. Acá nada llega elaborado así que tenemos que partir de cero. Lavando, pelando, cortando. Ni siquiera usamos puré deshidratado”.

A su juicio el proceso previo a cocinar es el más complicado porque toma mucho tiempo, pero “ya estamos acostumbrados y nos ayudamos entre todos. Por ejemplo, si queremos hacer puré para 100 personas tenemos, que pelar 30 kilos de papas o si hacemos porotos granados, hay que desgranar 17 kilos. Para la sémola con leche, usamos dos kilos”.

Ana defiende la comida casera del hospital: “Tiene muy buena crítica. Quienes llegan desde fuera, como los internos, quedan contentos con la comida de este Hospital. Aquí no corre el término ‘sabe a comida de hospital’, salvo en el caso de los pacientes, donde por razones de salud hay que preparar sin aliños ni sal. Ahora, aunque me gusta mi trabajo, no cocino en mi casa”.



FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS DEL HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA HAN RECIBIDO SOPORTE Y CONTENCIÓN EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA



Dando cumplimiento a las directrices emanadas desde el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, la Dirección del Hospital San Martín de Quillota, a través de su Unidad de Calidad de Vida Laboral, ha brindado desde el inicio de la pandemia soporte, apoyo y contención emocional a sus funcionarios/as, a través de diversas estrategias desplegadas con la finalidad de resguardar la salud mental de sus trabajadores.

Las actividades, iniciadas en abril pasado, se han concentrado en la realización de 27 talleres presenciales orientados al “vaciamiento emocional” de los trabajadores de salud, a través de sesiones guiadas por diversos psicólogos del mismo recinto asistencial. Además de ello la psicóloga de Salud Mental, Verónica Garay, ha desplegado diversos talleres vía Zoom con técnicas de relajación para disminuir la ansiedad durante este complicado período para los funcionarios/as hospitalarios/as.



En este último tiempo también se ha desplegado una tercera estrategia consistente en la difusión de cápsulas audiovisuales con consejos de parte de la misma profesional, las que son difundidas por la Unidad de Calidad Laboral a través de mails y mensajes masivos a los funcionarios/as hospitalarios/as. De igual forma, estas actividades de apoyo a los trabajadores del Hospital San Martín en este período de pandemia, han sido reforzadas a través de un banner publicado en la página web del establecimiento, www.hsmq.cl, el que contiene diversas orientaciones psicológicas para los funcionarios del recinto hospitalario.

Además, la Unidad de Calidad de Vida Laboral ha realizado seguimiento a aquellos funcionarios/as que durante este período se han visto afectados por el Covid 19 a través del contagio del virus, tanto con apoyo en diversas gestiones como con la contención psicológica a quienes lo han requerido, dando cumplimiento con ello al mandato de la Dirección del Hospital San Martín en orden a apoyar en todo a nuestros funcionarios/as que por más de 6 meses han dado lo mejor de sí para seguir brindando atención de calidad a todos los usuarios/as.

CONSTANZA HARBIN BARAHONA, DIRECTORA DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SSVQ

“LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD ES LA BASE Y EL CORAZÓN DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA”



Dos meses duró el recorrido que realizó la directora de Atención Primaria del Servicio de Salud Viña del mar Quillota (SSVQ), Constanza Harbin, a los Departamentos de Salud Municipales y a la Atención Primaria de los Hospitales de las 18 comunas que están bajo la jurisdicción del Servicio -que abarca desde Viña del Mar hasta Petorca- para evaluar en terreno la aplicación de la estrategia TTA (Testeo, Trazabilidad y Aislamiento), impulsada por el Ministerio de Salud para enfrentar la pandemia, como también la aplicación de la cartera de prestaciones.

“La APS está más capacitada para liderar el proceso de detección de casos Covid; ha adquirido mucha experiencia en estos meses de arduo trabajo 24/7, tiene más herramientas para trabajar en la comunidad con una buena coordinación en red. La verdad es que hemos visto que el testeo a grupos vulnerables ha sido muy exitoso, pues se lograron detectar muchos usuarios asintomáticos positivos disminuyendo de esta manera, la propagación del virus”, indicó.

La directiva explicó que el apoyo del SSVQ para esta estrategia consiste en transferencia de recursos, entrega de insumos, asesoría técnica y capacitación. Dentro de los acciones que se han realizado está la entrega hasta ahora de más de 6000 kits (que incluyen las tómulas para hacer los hisopados) con un equivalente de 900 test diarios. Esto implica que desde el 10 de agosto, cuando comenzó la estrategia TTA, se han hecho más de 37.000 exámenes de PCR.

Nuevos requerimientos

A su juicio la Atención Primaria es la base y el corazón del sistema de salud pública: “Su importancia se da justamente en la cercanía que tiene con el territorio, el conocimiento que tiene de su población, lo que permite generar empatía y comunicación con la población a su cargo a partir de su propia realidad. La Atención Primaria ha demostrado su compromiso, organizándose para responder con los nuevos requerimientos de la pandemia, incluyendo testeo en grupos de riesgo, seguimiento de los casos y sus contactos. No es una tarea fácil, pero se ha podido lograr con gran éxito este desafío”.



Harbin explicó que durante sus visitas pudo comprobar el trabajo en equipo y el compromiso de todos los equipos - conformados por médicos, enfermeras, dentistas, kinesiólogos, TENS e incluso educadoras que se han sumado a la tarea: "He podido constatar con mucho orgullo el trabajo que se está realizando y que incluye atención integral, despliegue en terreno y el hecho que, a pesar de la tremenda crisis que estamos viviendo, y la reestructuración de las urgencias y los equipos, no se haya dejado de entregar la cartera de prestaciones".

Efectos positivos

La directora de la APS destaca que "uno de los efectos positivos de esta experiencia ha sido que la coordinación entre Hospitales y Atención Primaria en Petorca, Limache, Cabildo y Quintero ha dado muchos frutos, generado colaboración con apoyo de recurso humano, insumos, capacitación, potenciando los recursos que siempre son escasos. Por ejemplo, en Quintero la Atención Primaria municipal lidera el testeo y el Hospital la trazabilidad, y así se garantiza que todas las personas que viven en Quintero tengan la misma calidad de atención".

Esta pandemia, asegura, ha sido un aprendizaje para todos: "Ha sido complejo lidiar con las dificultades de infraestructura, nuevos protocolos de convivencia, el cómo almorzar, cómo vestirse, el uso permanente de elementos de protección personal, además del autocuidado. El seguimiento de pacientes ha tenido dificultades también; desde que no se declaran todos los contactos o usuarios que se molestan porque los llaman todos los días. Por eso hemos debido mejorar nuestros protocolos de entrevista para ser más asertivos y específicos. Además, es importante mencionar la dificultad que significó implementar el teletrabajo, algo nuevo en nuestra red de salud, mantener las prestaciones y cuidar la salud de nuestros funcionarios. También la coordinación entre los niveles de atención y la capacidad de procesamiento de muestras, son aspectos que deben ser evaluados permanentemente.

La coordinación entre Hospitales y Atención Primaria en Petorca, Limache, Cabildo y Quintero ha dado muchos frutos, generado colaboración con apoyo de recurso humano, insumos, capacitación, potenciando los recursos que siempre son escasos.

Para Harbin el principal desafío es retomar las atenciones que fueron reprogramadas de los programas del ciclo vital (programas que van desde la Atención del Niño Sano hasta los Adultos Mayores): "Ya no podemos funcionar como antes. La idea es potenciar la telemedicina o la teleconsulta, para hacer atenciones resolutivas por videollamadas, con todas las dificultades culturales y de habilitantes tecnológicas que esto implica. También implementar y regularizar el teletrabajo en salud pública; instalar una cultura de protocolos de bioseguridad para una atención segura de funcionarios y usuarios, donde nuestros centros de atención primaria cumplan con altos estándares para mantener la continuidad de sus servicios".

Nuevos paradigmas

Lo que ha quedado claro, advierte, es que habrá que cambiar paradigmas y la forma tradicional como enfrentábamos las problemáticas sanitarias: "Paradigmas en los horarios de atención, en las formas de atender. Creo que es una oportunidad para fortalecer la salud familiar, implementar el modelo de multimorbilidad, que permite que el adulto sea visto en mayor tiempo, pero con todas sus patologías en una sola consulta y de esa manera, se evita el exceso de fármacos y una atención más integral a partir de sus determinantes sociales. Se agrega la necesidad de fortalecer la atención en el domicilio, entregando carteras de atención a todos los integrantes de una familia, evitando el traslado, a veces dificultoso, a centros de salud".



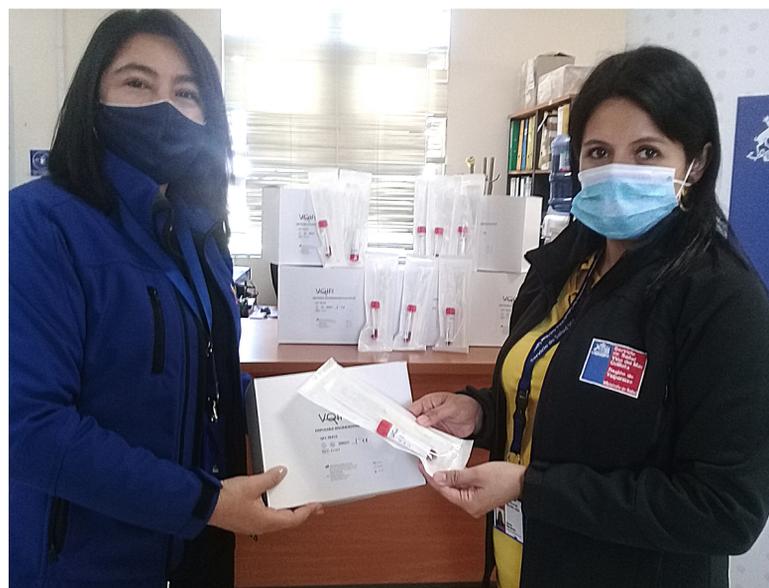
Operativo de toma de PCR en Quilpué.



Operativo de toma de PCR en Olmué.



En Papudo el equipo trabaja con un enfoque integral.



Constanza Harbin entrega un stock de tómulas en Limache.

HOSPITAL DE QUILPUÉ FORTALECE UNIDAD DE TRAUMATOLOGÍA DE CARA AL FUTURO HOSPITAL PROVINCIAL MARGA MARGA



Un crecimiento sostenido en el tiempo ha tenido la especialidad de Traumatología al interior del Hospital de Quilpué, que en el último tiempo avanzó en la resolución quirúrgica de fracturas, y ahora busca aumentar la complejidad de sus prestaciones de cara al funcionamiento del Hospital Provincial Marga Marga.

La médico traumatóloga Jossie Acuña Donoso, es la nueva jefa de la Unidad de Traumatología del Hospital de Quilpué que durante el último tiempo aumentó de dos a cuatro especialistas, en respuesta a las necesidades del recinto de salud, la resolución de su lista de espera tanto en consultas como en intervenciones quirúrgicas.

“Como Hospital de Quilpué participamos en la mesa traumatológica del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. Nos juntamos todos los representantes de los hospitales desde donde nace la idea de organizar la Unidad como tal y se concretó hace poco. Para nosotros es una buena señal, es un apoyo que nos entrega el hospital a nuestras funciones” expresó la jefa de Traumatología.

Durante la emergencia sanitaria, el equipo de médicos traumatólogos se ha organizado con turnos rotativos para atender consultas y controles prioritarios, como las fracturas, además de atender lista de espera que permita dar mayor flujo y resolución a pacientes que aguardan atención y que fueron derivados desde la atención primaria.

Dra Jossie Acuña lidera equipo que busca aumentar la complejidad de las prestaciones en atención a las necesidades de la población provincial

“La idea es poder retomar la actividad de pabellones, principalmente fracturas para poder descongestionar toda la demanda que tiene el Hospital Gustavo Fricke, e ir preparando el camino hacia el futuro Hospital Provincial Marga Marga, afiatándonos como equipo, ir creando las directrices que estarán en el nuevo hospital de acuerdo a la complejidad que se está diseñando” expresó la Dra. Acuña.

Las prestaciones de traumatología en el Hospital de Quilpué se agrupan en consultas nuevas y controles de los pacientes que son derivados de APS, en donde la consulta de fracturas es la que tiene mayor prioridad; Se realizan procedimientos como infiltraciones; y en el área quirúrgica se realizan cirugías de algunas fracturas, procedimientos de bloqueo facetario, además de trabajar junto al Servicio de Salud, la resolución de la lista de espera de cirugías de partes blandas, cuyos pacientes están siendo resueltos en pabellones de hospitales de menor complejidad de la red.



“Tenemos una oportunidad porque somos un servicio nuevo de poder brindar la complejidad que la red necesite. El Hospital Fricke que está muy demandado y tenemos que aumentar la complejidad de nuestras intervenciones para ser capaces de poder atender a nuestra población de Marga Marga con las patologías más prevalentes. Siempre tener una proyección es algo motivante” finalizó la Dra. Acuña.

Plan de recuperación y Hospital Marga Marga

Al respecto el Subdirector Médico del Hospital de Quilpué, Dr. Carlos Pizarro Sule, se refirió al necesario fortalecimiento de la unidad que permitirá ir recuperando las atenciones disminuidas durante la Pandemia.

“La demanda por atención traumatológica es inmensa y se hace absolutamente indispensable poder mejorar la atención de salud de esta especialidad. Contamos en este momento con una unidad traumatológica reciente que ha ido progresivamente mejorando las prestaciones, operando patologías cada vez más complejas como lo son las fracturas”.

Así también destacó que el Hospital de Quilpué está preparando toda la logística que se requiere para operar a estos pacientes en extensión horaria de tal manera de aumentar la producción de cirugías de patologías traumatológicas, entre otras que se contemplan.



En relación al futuro Hospital Provincial Marga Marga expresó que “se hace imprescindible que tengamos no sólo una unidad de Traumatología sino un Servicio de Traumatología como tal, que efectúe todo tipo de prestaciones traumatológicas y de respuesta a la alta demanda de la población”.

Junto a la dra. Jossie Acuña componen el equipo de traumatólogos la Dra. Karen Torres; Dr. Fretz Meola; y el Dr. Hernán Pizarro, profesionales que totalizan 88 horas médicas.

HOSPITALES DE LA RED SSVQ SE CAPACITAN EN EL USO DE NUEVOS SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA LA ATENCIÓN CLÍNICA EN EL NUEVO HOSPITAL FRICKE



Instalar una ficha clínica electrónica para que los antecedentes de salud de los pacientes estén en línea, independiente del hospital en el que se atiendan, es uno de los propósitos que persigue el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, gracias a la compra de sistemas informáticos que serán utilizados en los nuevos hospitales de la red asistencial.

Un avance que es fundamental incorporar en el área clínica; por eso, profesionales del Hospital Dr. Gustavo Fricke y directivos de los hospitales de Quilpué y Quillota, participaron en una capacitación con el objetivo de conocer los distintos módulos y procesos que posee el futuro sistema informático, que se instalará primero en el nuevo recinto viñamarino.

Así lo detalló Dominic Lareé, Jefa del Subdepartamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICS) del establecimiento, quien argumentó que “la idea era mostrar ciertos casos de uso de tres procesos, uno fue urgencia, hospitalización quirúrgica y obstetricia y ginecología y se abordaron con pacientes que se hospitalizaban, se atendían, se categorizaban, les agregaban exámenes y atenciones, hasta darlos de alta”, agregó la profesional.

Digitalización busca registrar archivos clínicos en línea y conectar a los hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

El Hospital será pionero en el proceso de digitalización de la red que incorpora cuatro sistemas diferentes con el propósito de simplificar las operaciones: el Sistema de Información Hospitalario (HIS), Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) y Sistema de Mesa de Ayuda (MDA), compuesto cada uno por cinco etapas diferentes que van desde la configuración, al desarrollo de brechas étareas, capacitación del personal, puesta en marcha y mantención.



Un paso adelante hacia el desarrollo de la red asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota que permitirá brindar una mejor atención a los usuarios, como lo destacó el Director del Hospital de Quilpué, Dr. Alejandro Alarcón, quien señaló que “el tener un registro clínico único a nivel de red es un tema que hemos ansiado por años y creo que esto beneficia es al paciente, porque al contar con una ficha clínica única a nivel de red, donde el paciente independiente del establecimiento donde se atiende va a tener todo el registro clínico, es una ganancia tanto en términos médicos como administrativos, permitiéndonos además hacer un seguimiento de este”.

La digitalización permitirá unificar criterios y protocolos entre los distintos hospitales de la red. Para que esto ocurra se llevarán a cabo reuniones entre los tres centros asistenciales autogestionados del servicio de salud. En esa línea el director de Quilpué agregó que “no sacamos nada con tener casas nuevas, muy bonitas, si los procesos los vamos a seguir haciendo de manera independiente, sin unificar los protocolos en beneficio del paciente. Entonces la idea es funcionar como una red integrada no sólo en términos informáticos, sino que también en términos de procesos clínicos” argumentó.

SALUD EN BREVE

Laboratorio Biomolecular del nuevo Hospital Fricke procesará tests de PCR para la red asistencial del SSVQ



Con una capacidad total de procesamiento de 600 muestras diarias, y resultados en menos de 5 horas, el nuevo Laboratorio Biomolecular del Hospital Dr. Gustavo Fricke cuenta con dos robots extractores de muestra y un equipo termociclador o secuenciador térmico, que permite la reacción en cadena de la polimerasa (PCR) de forma eficiente y rápida lo que agilizará el testeo tanto en el Hospital, como en los centros de salud de la red SSVQ. Hasta el recinto llegó el Director (s) del Servicio, Alfredo Molina junto al Subdirector Médico, Dr. Francisco Armijo y el Director del Hospital Fricke, Dr. Leonardo Reyes. "Nos entrega una capacidad tremendamente importante y viene a fomentar también la estrategia del testeo que se está llevando a cabo principalmente, a través de la Atención Primaria y nuestros establecimientos de salud" mientras que el Dr. Leonardo Reyes explicó que "es el laboratorio más moderno de la región, cuenta con todas las medidas de bioseguridad para el manejo de las muestras y sobre todo, para el trabajo de nuestros funcionarios".

Pueblos Andinos buscan concretar un Centro de Medicina Intercultural de Medicina Aymara en terrenos del Hospital Santo Tomás de Limache



Un rito aymara milenario para agradecer a la tierra la posibilidad de construir un centro de Medicina Intercultural, realizó la Asociación Pachakuti, antes que se iniciara la remoción de antiguas estructuras en terrenos del Hospital de la Familia y la Comunidad Santo Tomás de Limache, de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. La ceremonia, fue dirigida por Mama Talla Arsenia Pala y consistió en agradecer con diferentes símbolos de la naturaleza, como hojas de coca, frutas y flores, a la tierra o Pachamama, rito que se realizó junto a la Directora del Hospital Santo Tomás de Limache, Ana María Polanco, funcionarios del SSVQ, del centro asistencial y de la asociación Pachakuti. Tras la remoción se está trabajando intensamente en la gestión del financiamiento que permita levantar el Centro de Medicina Intercultural o UTA, cuya valorización asciende a 80 millones de pesos aproximadamente, por lo que se requiere una alianza con el intersector público para lograr los recursos necesarios que permitan hacer realidad este proyecto.

Entregan terrenos para construir nuevo laboratorio biomolecular en el Hospital Adriana Cousiño de Quintero



El proyecto, que contempla la construcción de un Laboratorio de Biología Molecular para procesar las muestras de PCR, principalmente de las comunas de Quintero y Puchuncaví, para fortalecer el testeo y la trazabilidad, se complementa al actual laboratorio emplazado en el propio Hospital Adriana Cousiño de Quintero. La nueva edificación, que tendrá una superficie construida de 55,4 m², se financiará con aportes de las Municipalidades de Puchuncaví y Quintero del orden de \$80.037.767. También incluye los equipos y equipamientos necesarios para su funcionamiento los que fueron donados por Codelco Ventanas con una inversión de \$ 153.856.000. La empresa contratista tiene un plazo de 45 días para su ejecución. Alfredo Molina, Director (S) del SSVQ destacó que "estamos bastante contentos en una estrategia público privada, en una donación que hace Codelco Ventanas y el aporte importantísimo de los municipios de Quintero y Puchuncaví, y el diseño y la dirección del proyecto le corresponde al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota". En tanto, Francisco Álvarez, Seremi de Salud, considera que "el laboratorio no sólo va a beneficiar a las personas de la comuna, sino que también a más de 40 mil personas de Puchuncaví de manera de entregarles más herramientas a los héroes de esta pandemia que son los equipos de salud, que han salvado muchas vidas, pero además nos permite fortalecer la red asistencial ya que va a reducir los tiempos de espera de los resultados".