



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA**

2025

Gestión 2024

Hospital Adriana Cousiño de Quintero



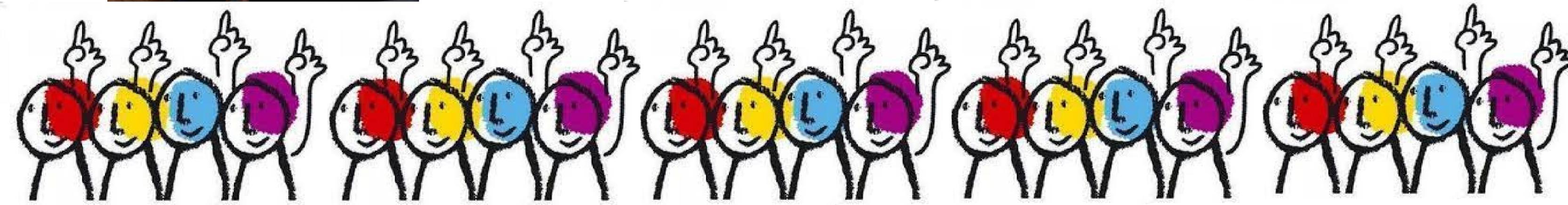
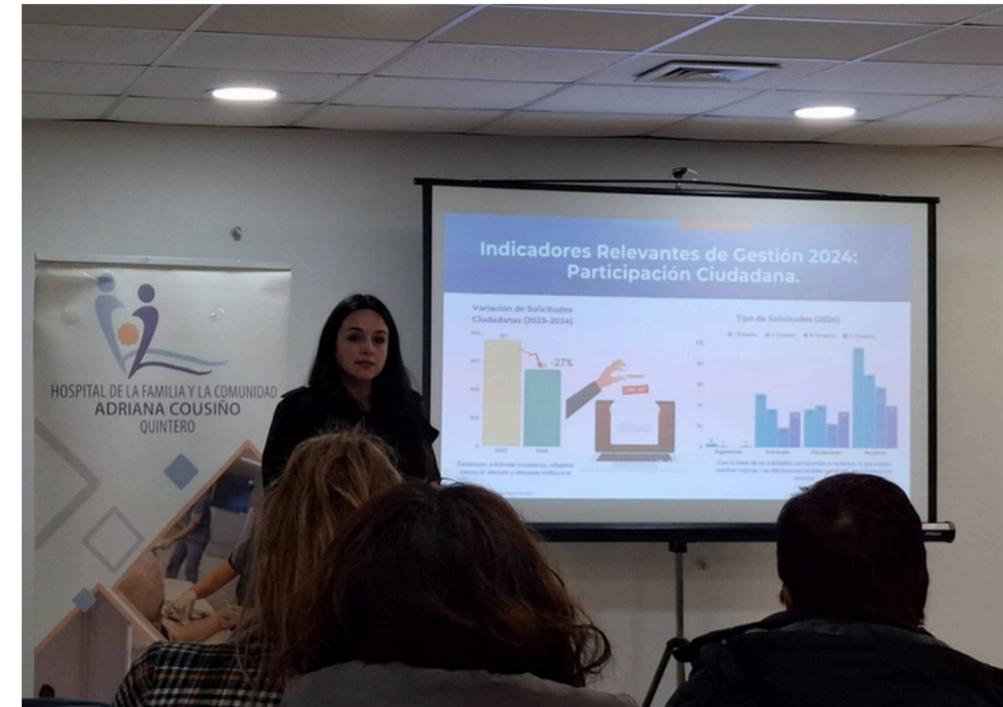
Cuenta Pública Participativa 2025 - Gestión 2024 Hospital Adriana Cousiño de Quintero

Una Salud con sentido comunitario

- “En cumplimiento de la Ley N° 20.500 sobre Participación Ciudadana, y de acuerdo con la Resolución Exenta N° 857 del MINSAL, los establecimientos de salud tenemos el deber de informar a la comunidad sobre nuestra gestión, escuchar sus opiniones y fortalecer la transparencia.”



Pre-cuenta Pública Participativa





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

Gestión 2024
Hospital Adriana Cousiño de Quintero





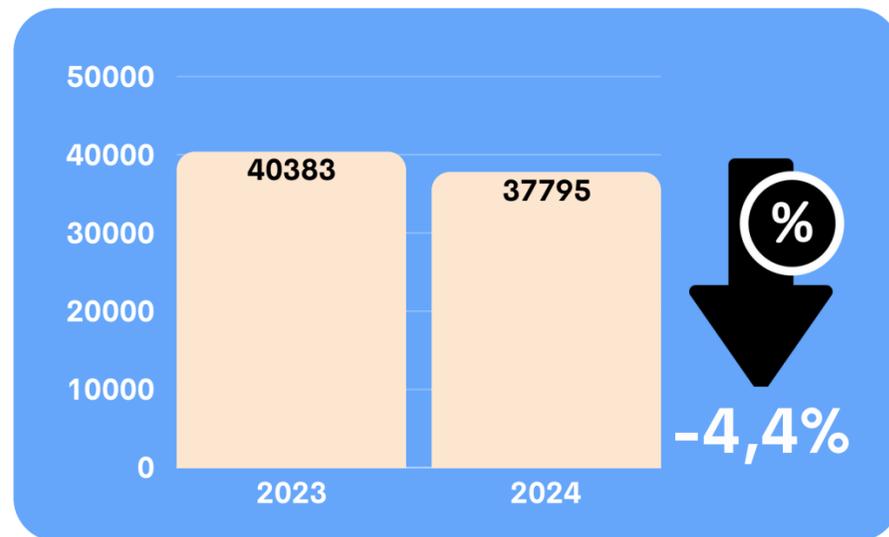
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN ASISTENCIAL



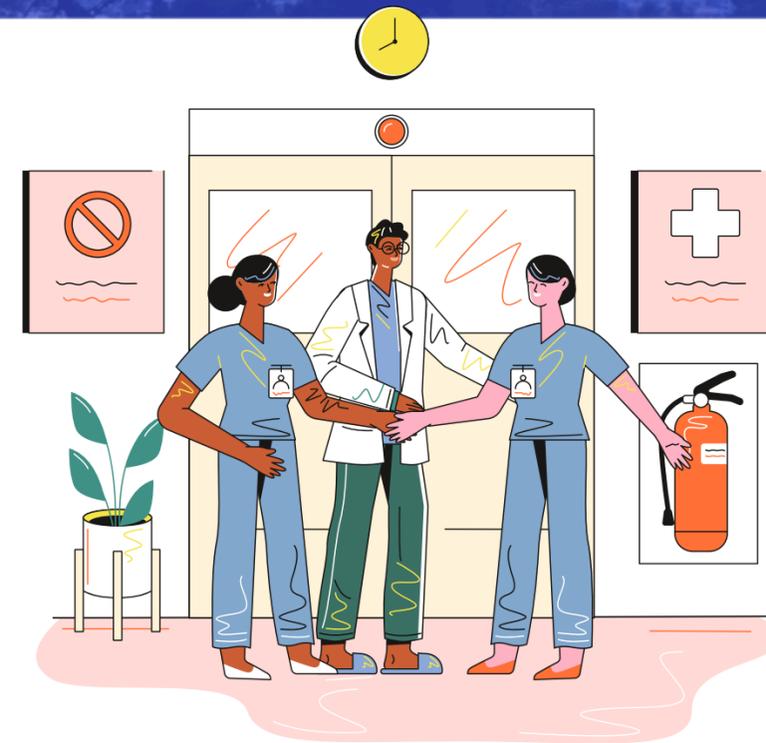
Urgencia

Indicadores relevantes de gestión 2024: Servicio de Urgencia.



Evolución de Consultas de Urgencia

Disminución del 4,4% en el total de consultas, reflejo del traspaso de APS y mayor eficiencia en derivación de casos.



99.7% 2024

Hospitalización antes de 12 horas

Alta oportunidad de atención en casos críticos. Más del 99% de los pacientes hospitalizados dentro del plazo clínico recomendado.



Distribución por Categorización 2024

75% de las consultas corresponden a casos de menor complejidad (C4 y C5). Se continúa reforzando el uso adecuado del servicio de urgencia.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

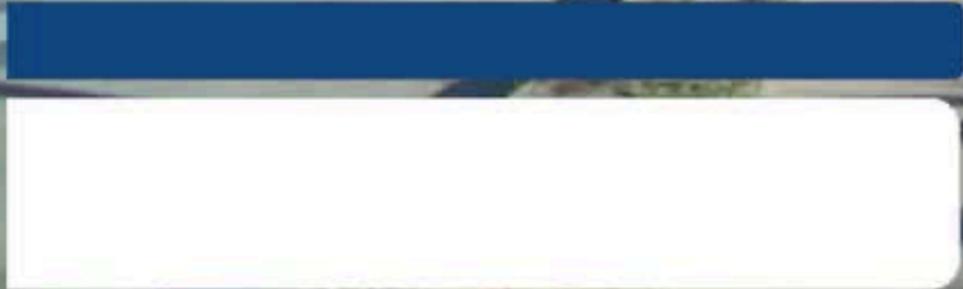
GESTIÓN ASISTENCIAL



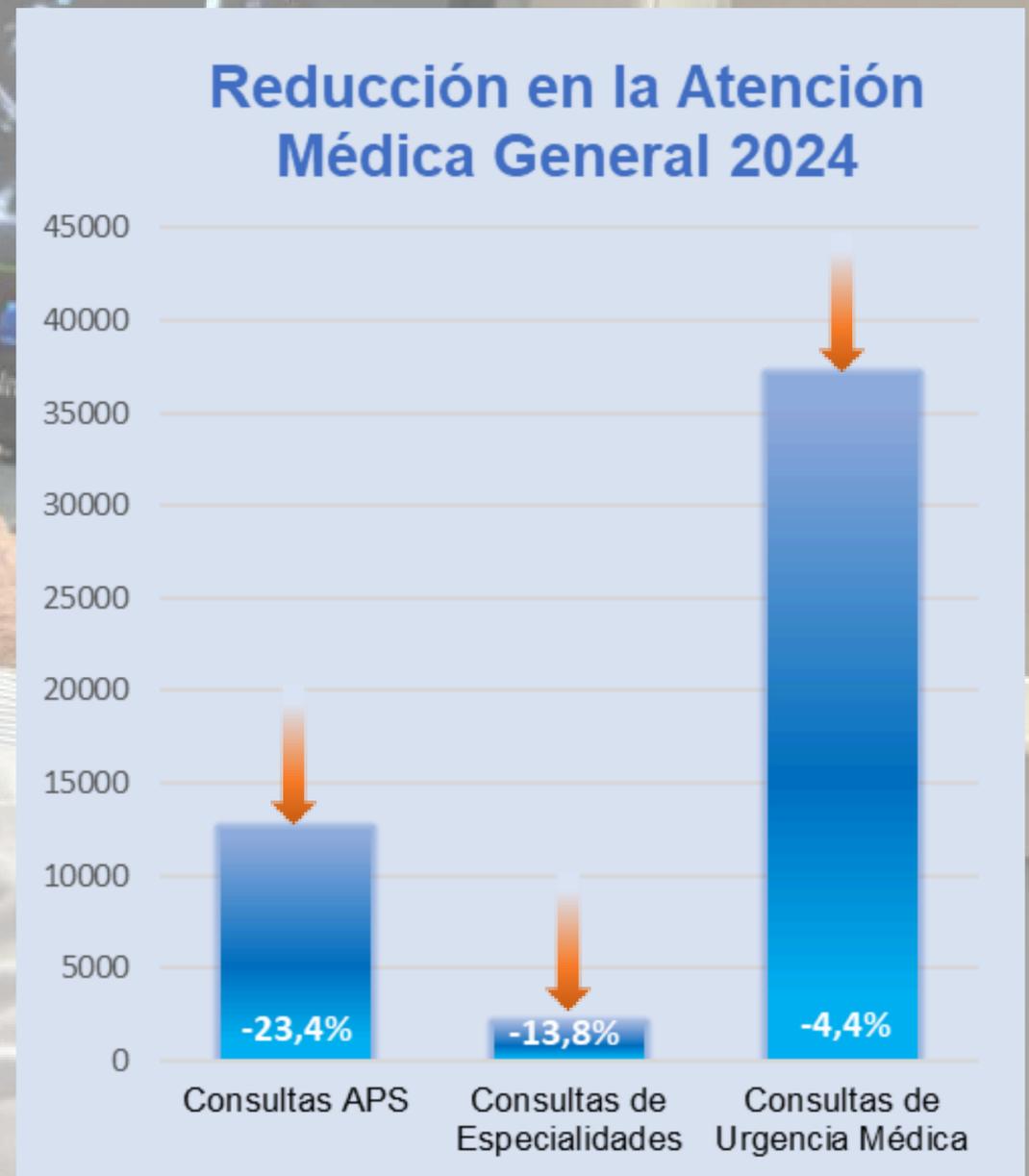
CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL



- Disminución del 10,1% en total de atenciones médicas.
- Cambio de modelo tras migración de APS.
- Se fortalece el acceso a especialidades.

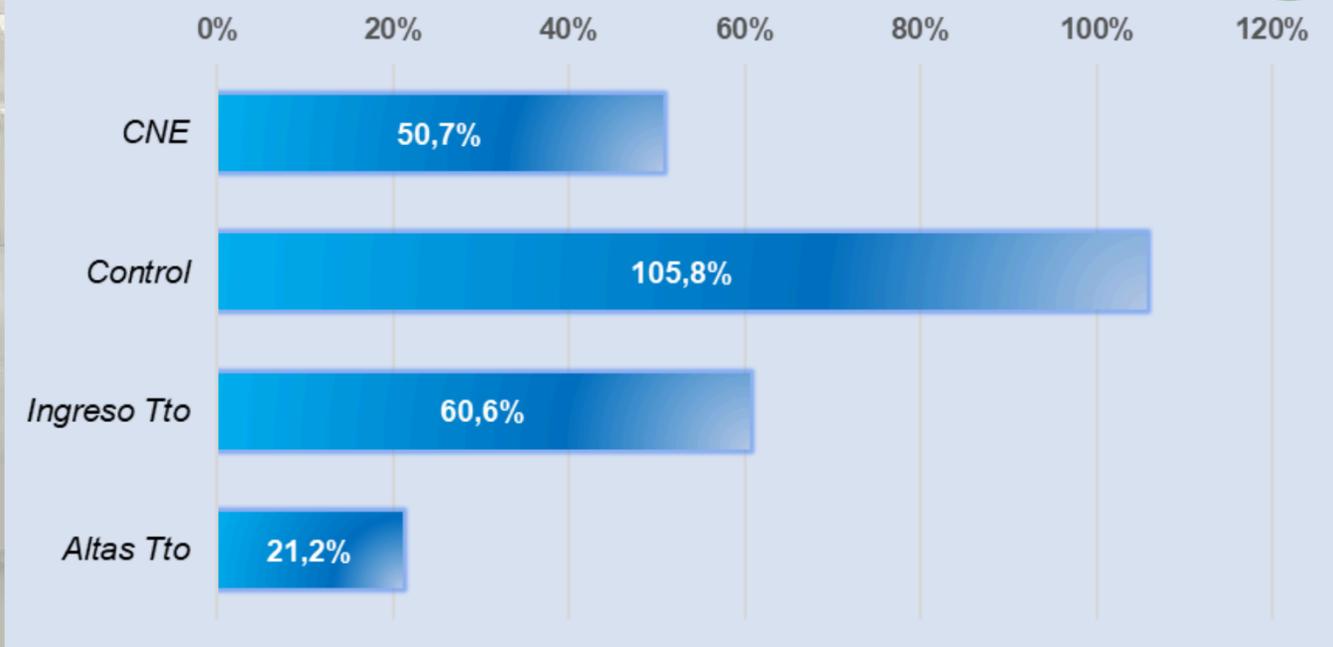




CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

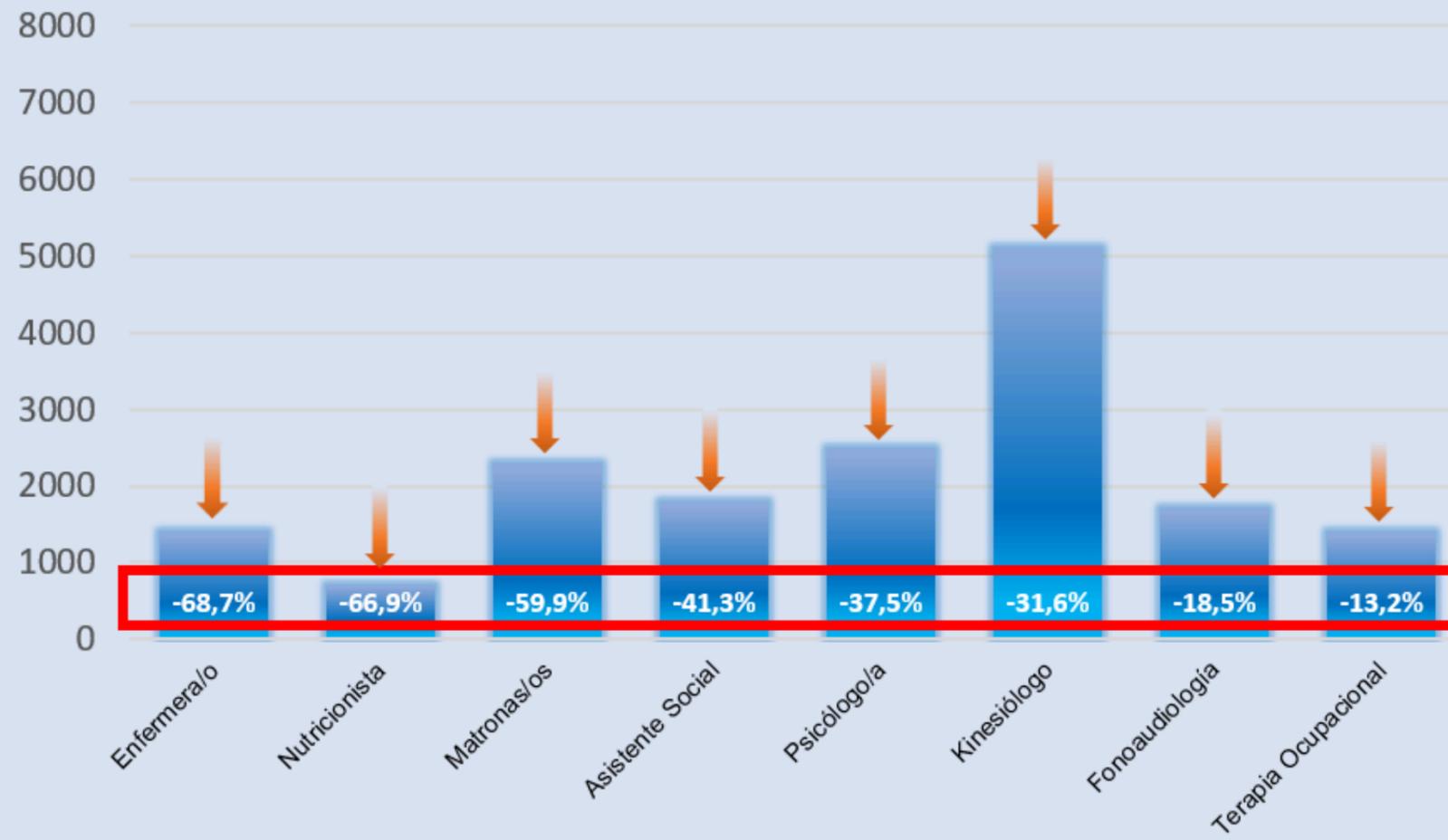


Especialidad Odontológica





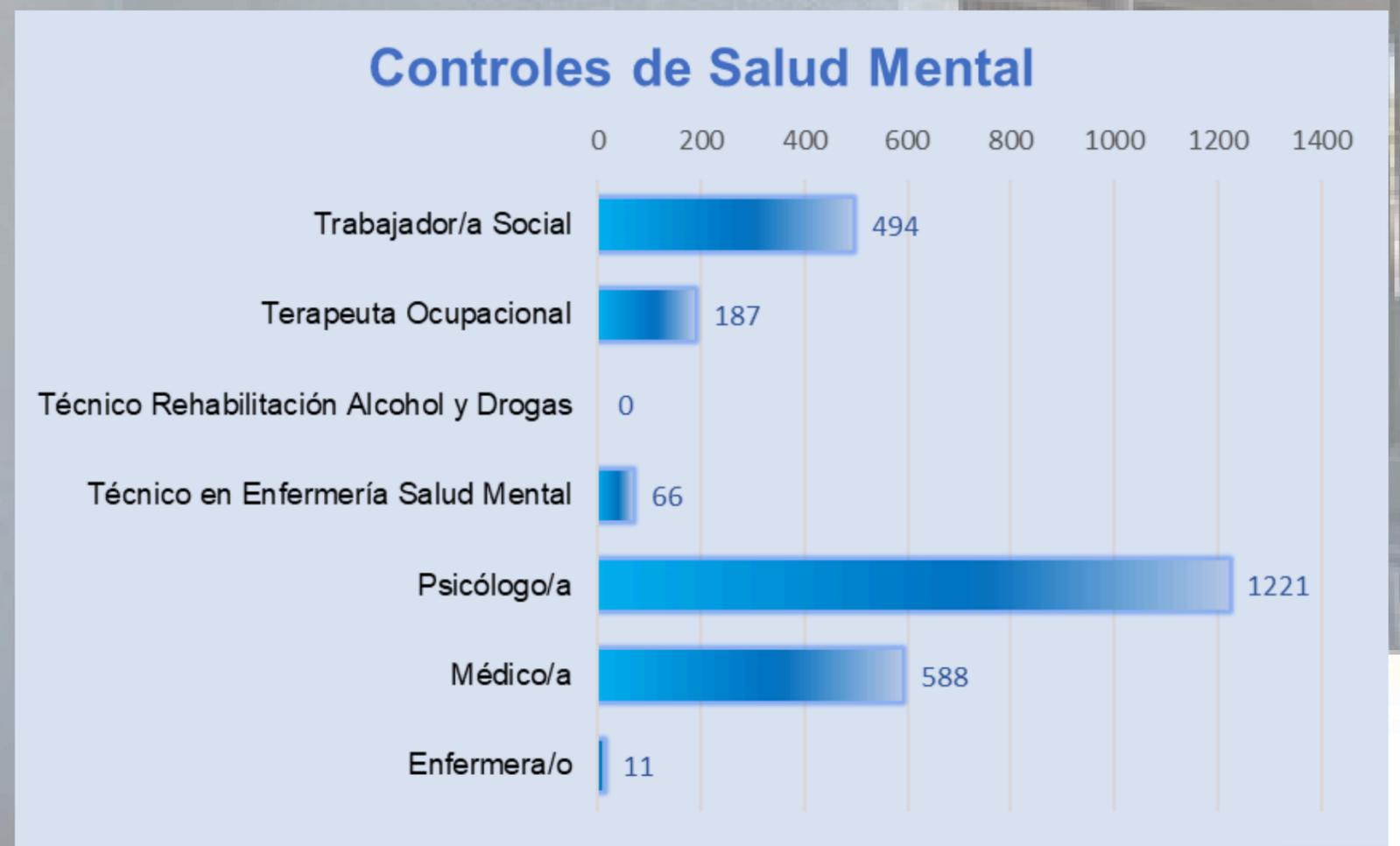
Disminución en Atenciones por Profesionales de la Salud. 2024



Profesionales no médicos, se registraron más de 15.000 prestaciones



El área de Salud Mental se consolidó como uno de los pilares de atención ambulatoria especializada, en línea con los ejes estratégicos del Gobierno.





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN ASISTENCIAL



ATENCIÓN CERRADA (Hospitalización General)



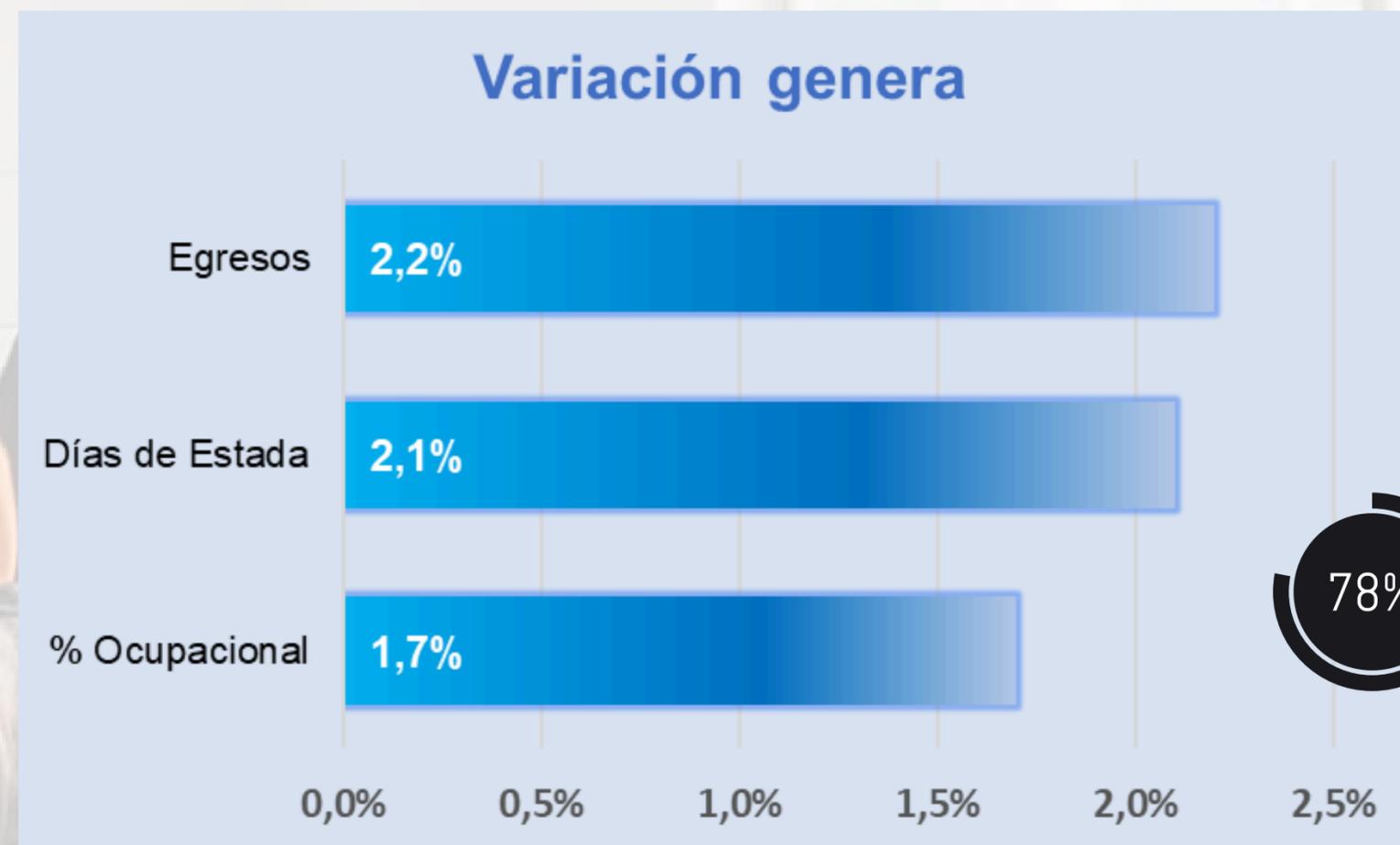
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

MEDICINA
PEDIATRIA
MATERNIDAD

Nuestra Unidad de Hospitalización General con 31 camas básicas, mantuvo un rol clave en la resolución local y en la continuidad de cuidados de pacientes derivados desde otros hospitales de la red.



Eficiencia y Pertinencia.



Estos indicadores evidencian un aumento en la actividad hospitalaria en comparación con el año anterior, con más pacientes egresados y mayor uso de camas hospitalarias.



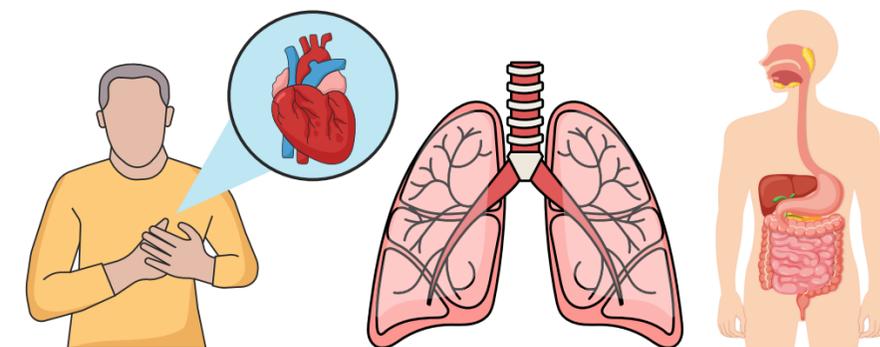
29% de las camas fueron ocupadas por pacientes sociosanitarias complejas, lo que implicó una fuerte articulación con redes sociales, judiciales y comunitarias.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

Egresos

- Infecciones respiratorias
- Desc. crónicas
- Patologías digestivas.
- Patologías urológicas.
- Postquirúrgicos
-





CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN ASISTENCIAL



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



Ingresos

↑ **22%**

Personas
atendidas

↑ **23%**

Ocupación

↓ **72%**

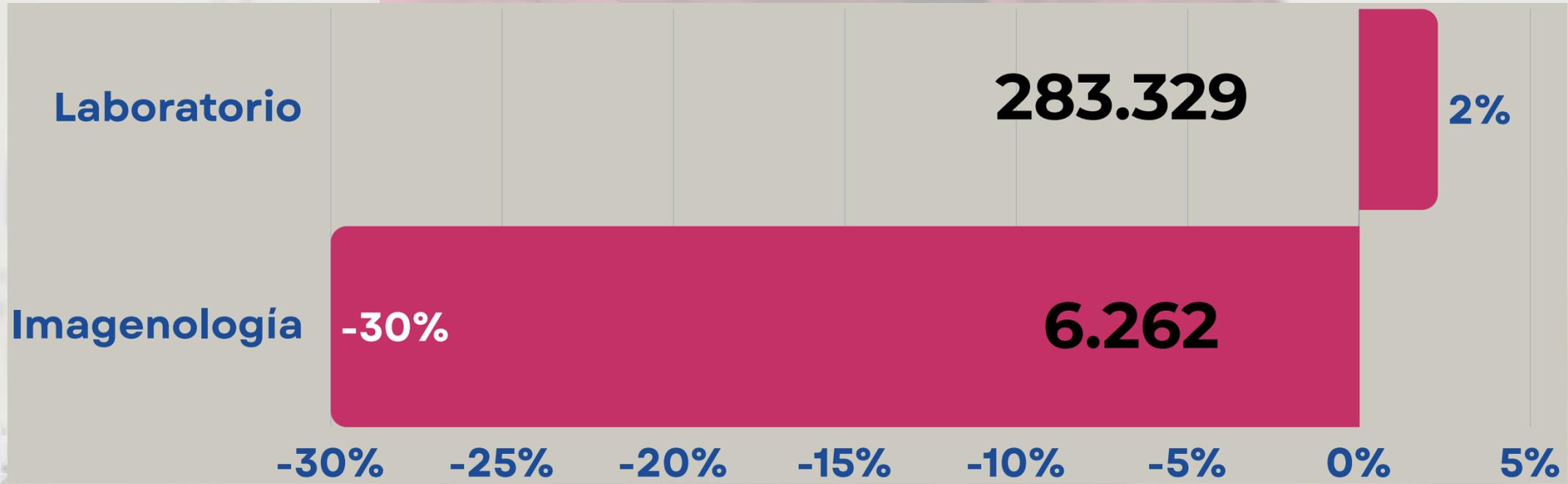
Hospitalización Domiciliaria atendió a más de 120 usuarios durante el año, con más de 1.000 visitas clínicas, incluyendo controles médicos, curaciones avanzadas, cuidados paliativos y seguimiento postoperatorio



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO







CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

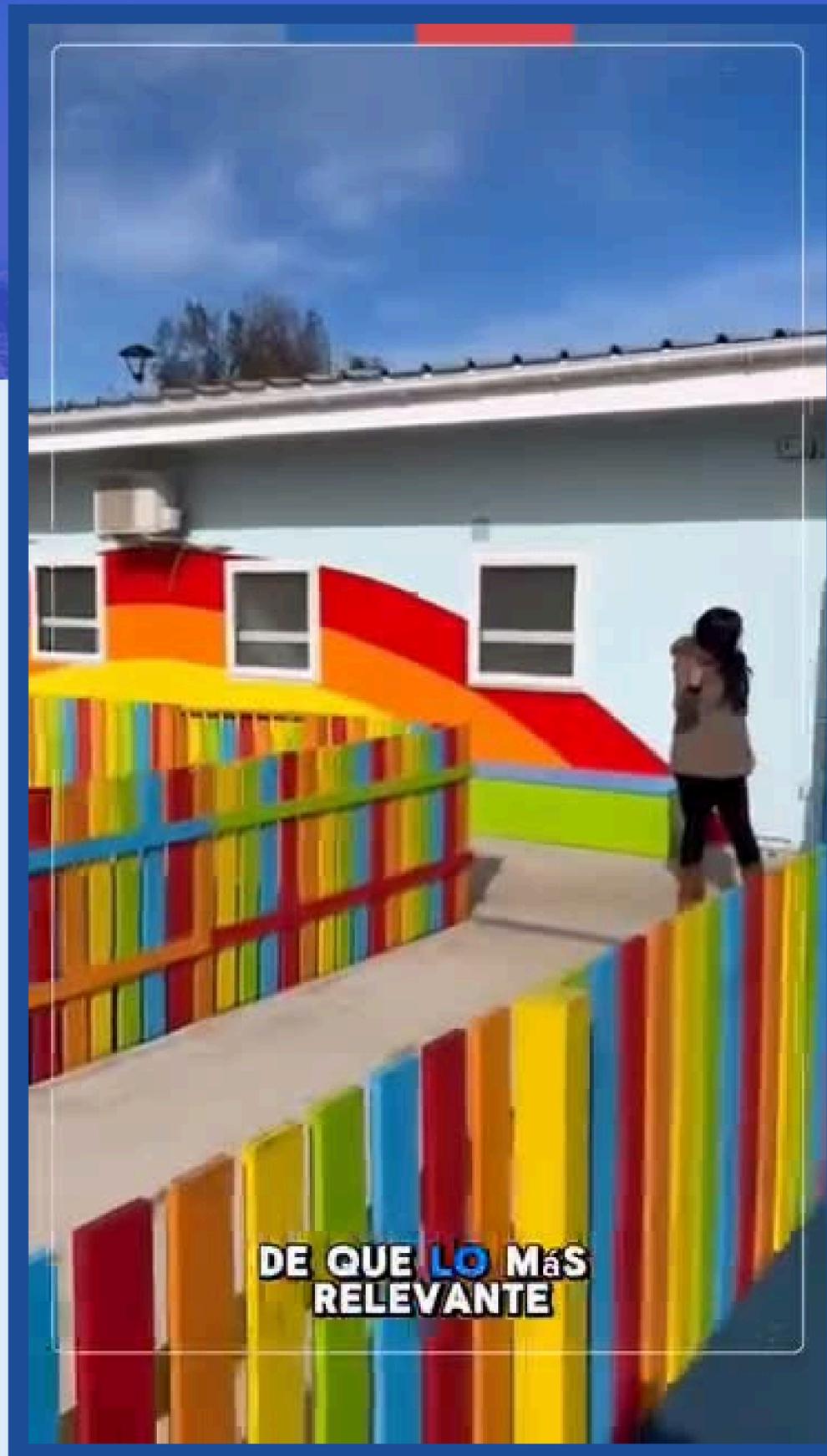
INVERSIONES Y PROYECTOS EJECUTADOS 2024



Sala Cuna y Jardín Infantil



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025



290 m² de
intervención. Inversión
total fue de \$252.223.961

Proyectos de Conservación



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

Central de Gases Medicinales

Inversión de \$489.879.224.



Mejoramiento de Potencia Eléctrica

Inversión \$1.1 millones.

Ambulancia 2024



Inversión de
\$110.617.402



Entrega de Terreno Nuevo Hospital Quintero





GESTIÓN USUARIA



Participación Ciudadana

Participación Ciudadana



La participación ciudadana es un derecho y una oportunidad para mejorar los servicios de salud de manera corresponsable.



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN USUARIA



Promoción en Salud

Promoción en Salud



Uno de los pilares de nuestra gestión es la relación activa con la comunidad, el fortalecimiento del diálogo social y el trabajo con enfoque territorial.



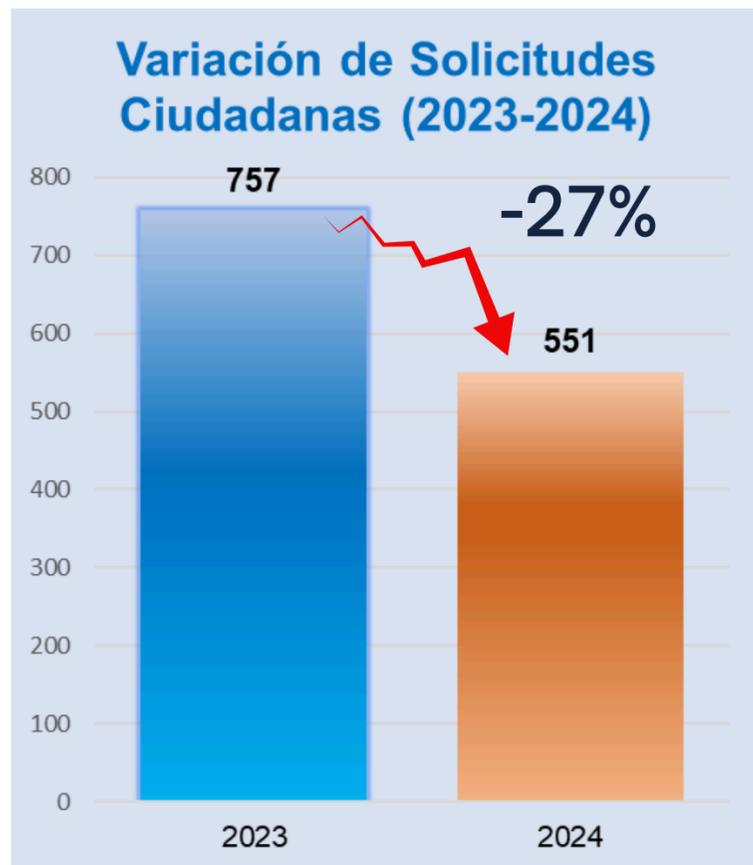
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN USUARIA

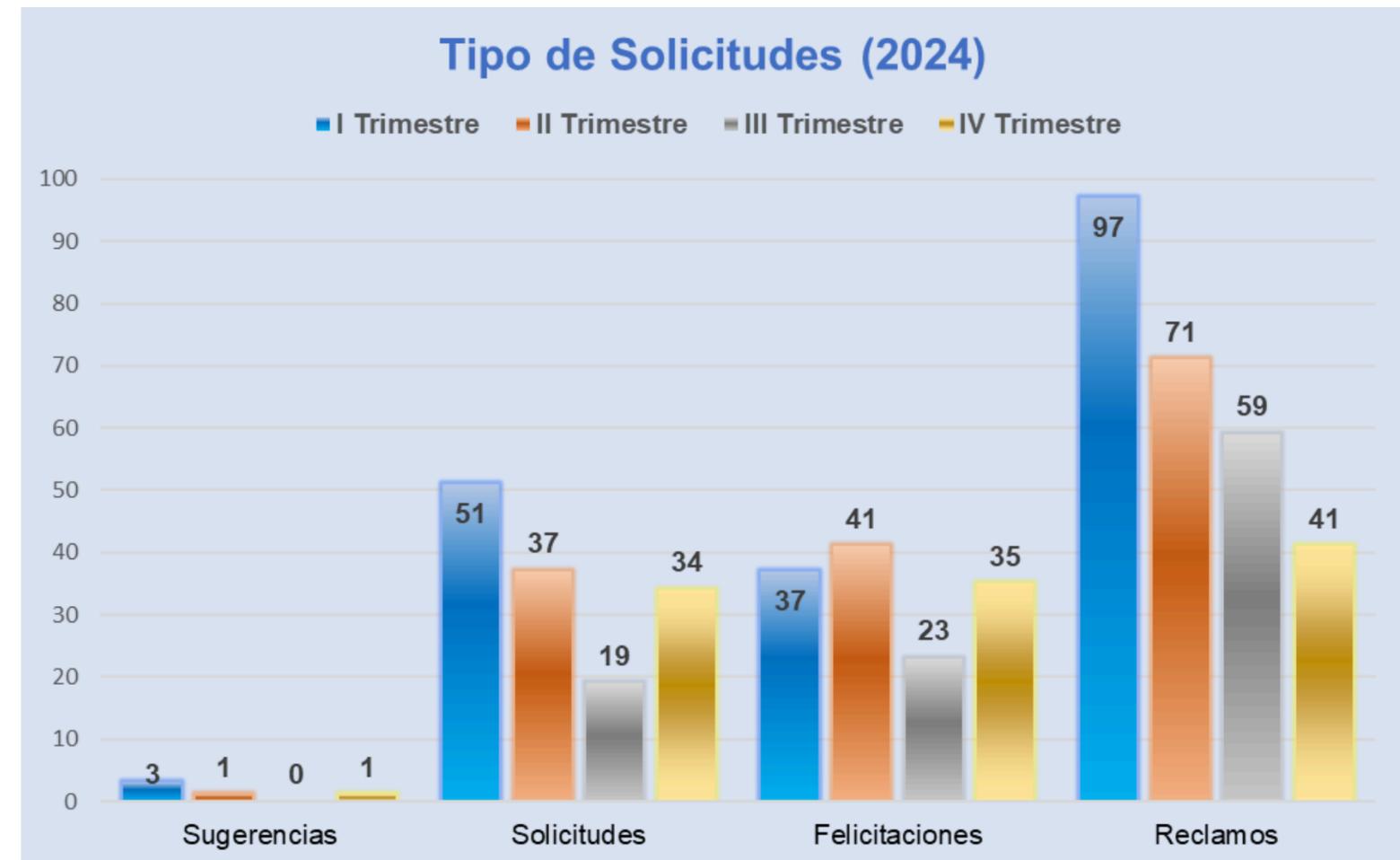


Satisfacción Usuaría

Satisfacción Usuaría



Disminuyen solicitudes ciudadanas, reflejando mejora en atención y respuesta institucional



Casi la mitad de las solicitudes corresponden a reclamos, lo que orienta nuestras mejoras. Las felicitaciones también aumentan, reconociendo los avances



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN USUARIA



**GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA
COMPROMISO RED**

Gestión lista de Espera



Total de pacientes en lista de espera médica al 31 de diciembre de 2024: 2.543.

Principales especialidades:

- Medicina Interna
- Oftalmología
- Neurología Infantil

Garantías GES vencidas al cierre de 2024: 134 casos, lo que representa una disminución del 17%





GOBIERNO DE CHILE

CHILE AVANZA CONTIGO



ANTE REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD, SE EVALUÓ CUMPLIMIENTO DE PLAN BIENAL DE LA COMISIÓN DE TRABAJO TERRITORIAL DEL BORDE COSTERO.



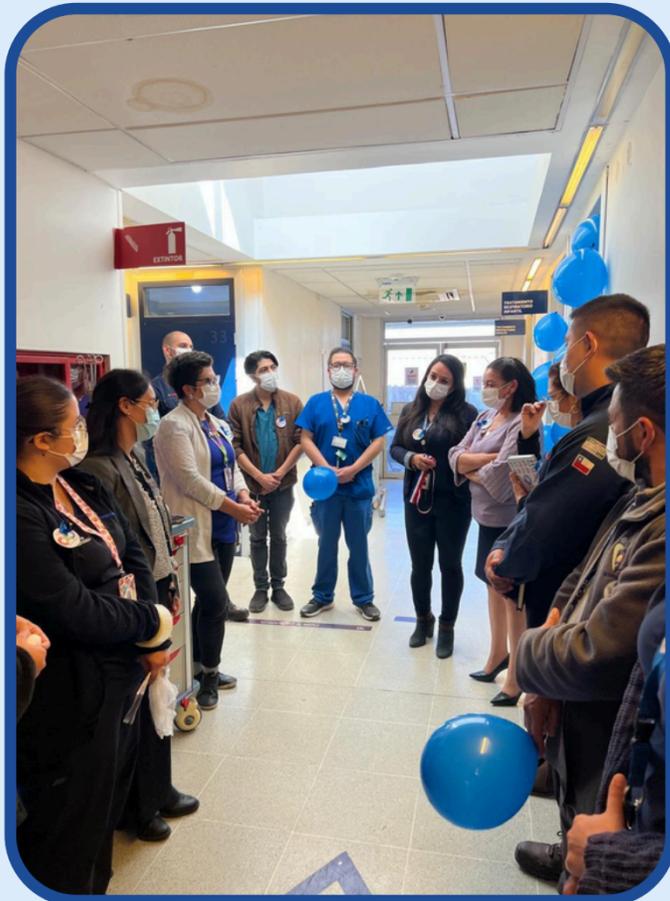


CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024



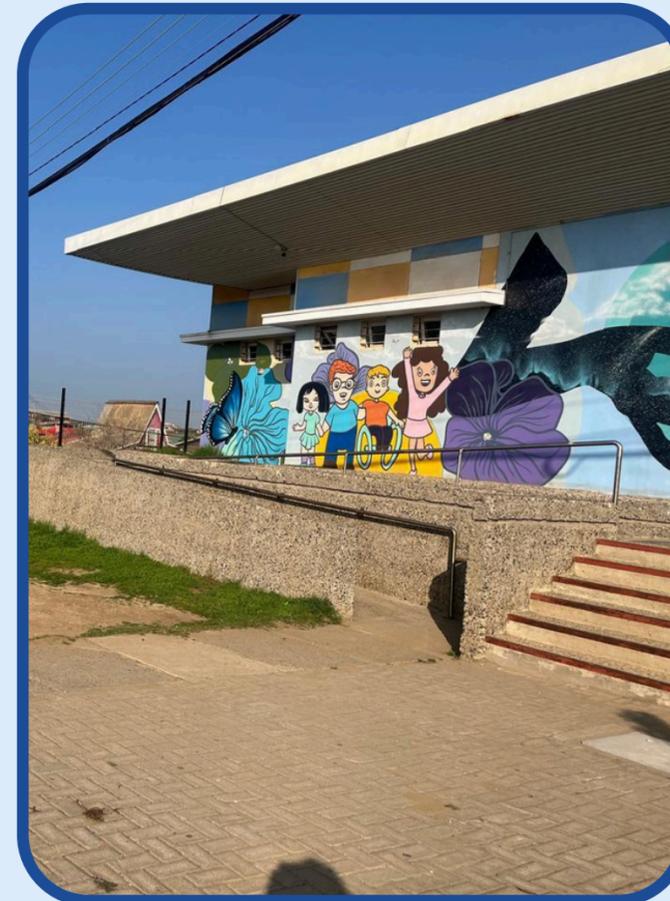
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024



Subtitulo 21
M\$ 6.634.376



1,93%



Subtitulo 22
M\$ 2.559.281



2,94%

Gasto Total 2024: M\$ 9.202.592



1,88%



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

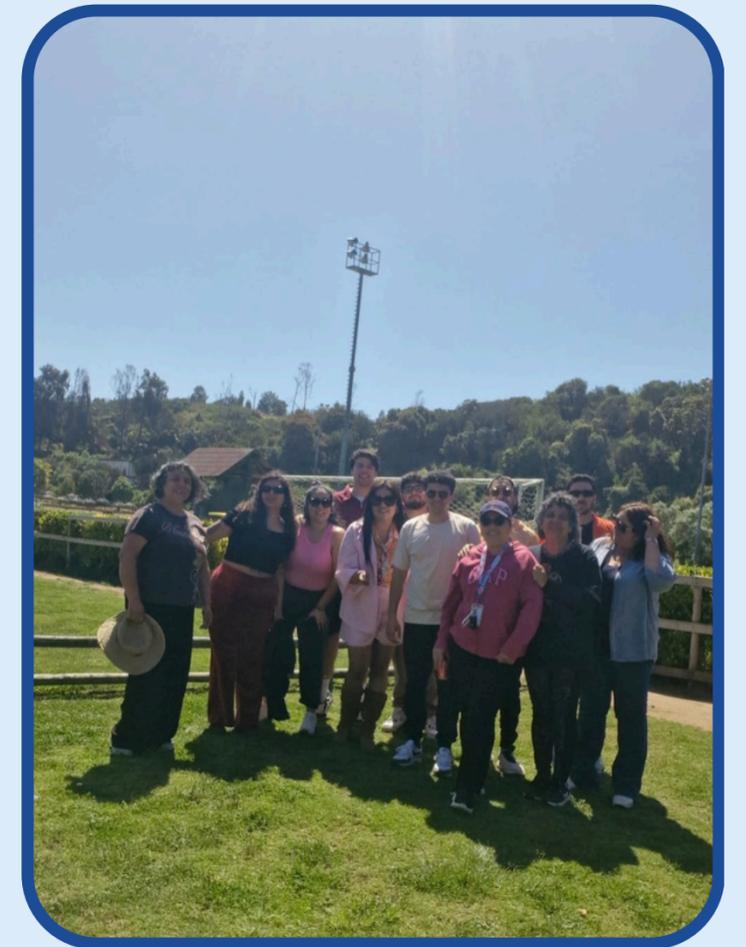


GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



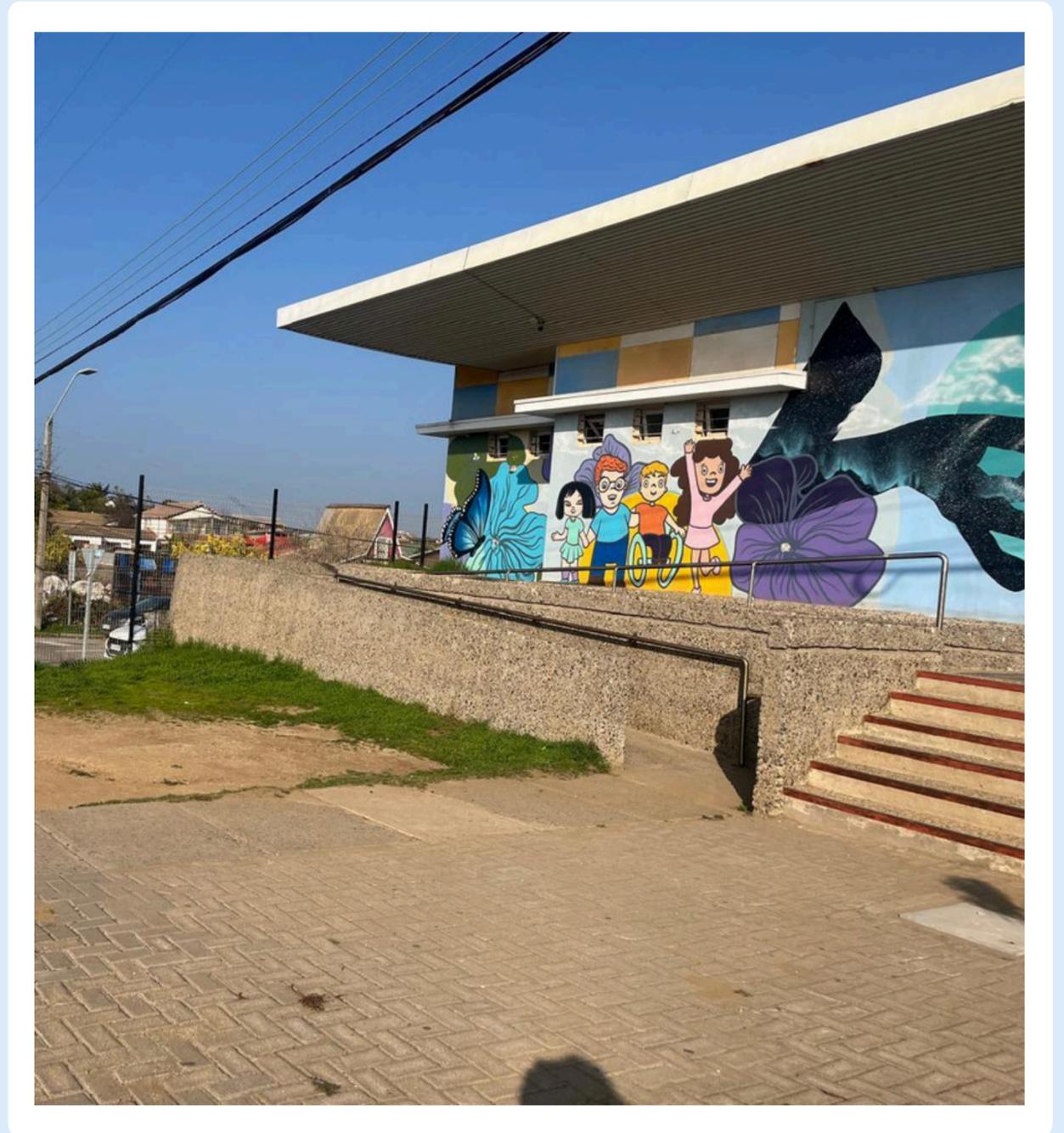
DICIEMBRE AÑO 2024	
DOTACION POR ESTAMENTOS	CANTIDAD
TECNICOS	71
PROFESIONALES	86
AUXILIARES	18
ADMINISTRATIVOS	23
MEDICOS C. DESTINACION	33
ODONTOLOGOS	5
MEDICOS	5
QUIMICOS	2
TOTAL	243

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS





DESAFÍOS INSTITUCIONALES 2025



DESAFÍOS INSTITUCIONALES 2025

Cultura Organizacional, Salud funcionario y Humanización

Planes de mejora en atención, acceso y salud ambiental.

Mejoramiento de Infraestructura Sanitaria y Funcional

Fortalecimiento de la Oferta Clínica y Resolutividad

Acciones para fortalecer la participación y la satisfacción usuaria

Innovación, Educación y Modelo de Atención Integral

Inversiones 2025

Cuenta Pública 2024

